

Side CROWN HOTELS



2026

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU



İÇİNDEKİLER

BAŞLANGIÇ

2026 Bir Bakışta	02
Yönetimin Değerlendirmesi	03
Side CROWN HOTELS	04
2026 Raporu Hakkında	05

YÖNETİM ve PERFORMANS

Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi	06
Politikalar ve Taahhütler	07
Risk ve Fırsat Yönetimi	08
2026 Hedefleri ve KPI	09
2026 Performans Panosu	10

ÇEVRESEL PERFORMANS

Enerji — Genel Performans	11
Elektrik Performansı	12
Yakıt ve Termal Enerji	13
Enerji Verimliliği ve Teknik Performans	14
Su — Genel Performans	15
Su — Aylık Performans	16
Su Verimliliği Uygulamaları	17
Atık Su Yönetimi	18
Atık — Genel Performans	19
Atık Yoğunluğu ve Geri Kazanım	20
Atık Ayrıştırma — Saha Uygulamaları	21
Kimyasal Yönetimi	22
Tek Kullanımlık Ürünler ve Kaynak Tüketimi	23

KARBON, İKLİM ve DOĞAL ÇEVRE

Karbon Ayak İzi — Ana Sonuç	24
Karbon Yoğunluğu	25
Scope 1 / 2 / 3 Analizi	26
Karbon Performansı — 2025/2026	27
İklim Değişikliği Riskleri	28
Biyoçeşitlilik ve Ekosistem	29
Peyzaj ve Su Duyarlı Alan Yönetimi	30
Sürdürülebilir Ulaşım	31

İNSAN, SOSYAL ve EKONOMİK PERFORMANS

Çalışan Profili ve İstihdam	32
Çalışan Memnuniyeti ve Turn-over	33
İş Sağlığı ve Güvenliği	34
Eğitim ve Gelişim	35
İnsan Hakları — Eşitlik — Çocuk Koruma	36
Misafir Memnuniyeti	37
Tedarik Zinciri ve Yerel Ekonomi	38
Kültürel Miras ve Toplumsal Katkı	39
Mevzuat Uyumu ve İzleme	40

SONUÇ

2026 Genel Performans ve Sonuç	41
--------------------------------------	----

2026 BİR BAKIŞTA

Ocak – Eylül 2026 Temel Performans Göstergeleri

OPERASYONEL ÖLÇEK

226.812

KİŞİ-GECE

245

ÇALIŞAN
Eylül 2026 itibarıyla

ÇEVRESEL PERFORMANS

56.185 m³

SU TÜKETİMİ

0,248 m³ / kişi-gece
≈ 248 L / kişi-gece

2.404,04

tCO₂e

KARBON AYAK İZİ

10,60
kgCO₂e / kişi-gece

78.305,60 kg

KİMYASAL TÜKETİMİ

%7,03 | **%22,82** | **%70,15**
HK | Mutfak | Teknik

2025 – 2026 KARBON PERFORMANSI



İNSAN & GELİŞİM

51

saat / kişi
EĞİTİM

%90,1

PERSONEL MEMNUNİYETİ

Veri Dönemi: Ocak – Eylül 2026

YÖNETİMİN DEĞERLENDİRMESİ

2026 Sürdürülebilirlik Performansı | Yönetim Mesajı

2026 YILINDA

sürdürülebilirlik çalışmalarımızı;
ölçülebilir performans, düzenli izleme ve sürekli iyileştirme yaklaşımıyla yürüttük.

01

PERFORMANSIMIZI ÖLÇTÜK

Enerji, su, atık, kimyasal kullanımı ve karbon emisyonları başta olmak üzere temel performans göstergelerimizi kayıtlı veriler üzerinden değerlendirdik.

02

İNSAN ve HİZMETİ GELİŞTİRDİK

Çalışan gelişimi, eğitim, iş sağlığı ve güvenliği ile çalışan ve misafir memnuniyetini yönetim sistemimizin temel performans alanları olarak izledik.

03

KAYNAKLARIMIZI ve DEĞERLERİMİZİ KORUDUK

Kaynakların verimli kullanılması, yerel tedarikin desteklenmesi ile doğal ve kültürel değerlerin korunmasını sürdürülebilirlik yaklaşımımızın ayrılmaz parçası olarak ele aldık.



Ayhan AHLATCI

Genel Müdür

YÖNETİM YAKLAŞIMI

2026 performans sonuçlarımızı yalnızca mevcut durumun göstergesi olarak değil, 2027 hedeflerimizin ve sürekli iyileştirme çalışmalarımızın temel girdisi olarak değerlendiriyoruz.

**DAHA SÜRDÜRÜLEBİLİR
BİR GELECEK İÇİN**

2027'DE
DAHA İLERİYE.

SIDE CROWN HOTELS

Palace + Serenity kurumsal profil
Tesis bilgileri, kapasite ve gerçek fotoğraflar.



SIDE CROWN PALACE

5 YILDIZLI OTEL

Konum	Evrenseki Mah. Sahil Cad. No:26-28/Z01 Manavgat / Antalya
Oda Sayısı	491 oda
- Standart Oda	430 oda (2 yatak)
- Süit Oda	15 oda (2 yatak)
- Aile Odası	41 oda (4 yatak)
- Engelli Odası	5 oda (2 yatak)
Yatak Kapasitesi	1.064 yatak
Belge Sahibi	Çetin İnşaat Taahhüt İthalat İhracat Oto.Eml.Kuy.Tur.Tic.A.Ş.
Turizm İşletmesi Belge Tarih - No	03/01/2013 - 13999



SIDE CROWN SERENITY

5 YILDIZLI OTEL

Konum	Sancak Mah. 27. Sok. No:1 Gündoğdu Beldesi Manavgat / Antalya
Oda Sayısı	278 oda
- Standart Oda	240 oda (2 yatak)
- Aile Odası	36 oda (3 yatak)
- Engelli Odası	2 oda (2 yatak)
Yatak Kapasitesi	592 yatak
Belge Sahibi	Çetin İnşaat Taahhüt İthalat İhracat Oto.Eml.Kuy.Tur.Tic.A.Ş.
Turizm İşletmesi Belge Tarih - No	01/12/2011 - 13309



2026 RAPORU HAKKINDA

RAPORLAMA DÖNEMİ

01.01.2026 – 30.09.2026

Ocak – Eylül 2026

Bu rapor, belirtilen dönemde Side CROWN HOTELS bünyesinde kayıt altına alınan sürdürülebilirlik performans verilerini kapsamaktadır.

RAPORLAMA KAPSAMI

Side CROWN HOTELS

Rapor; Side CROWN HOTELS Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi kapsamında çevresel, sosyal, kültürel, ekonomik ve operasyonel faaliyetlerin izlenmesi, değerlendirilmesi ve sürekli iyileştirilmesine ilişkin kurumsal uygulamaları kapsamaktadır.

VERİ KAYNAKLARI

KURUMSAL SİSTEM KAYITLARI

SYS-FR	Formlar ve performans kayıtları (enerji, su, atık, kimyasal, eğitim, tedarikçi, misafir, performans vb.)
SYS-LS	Listeler ve izleme kayıtları (tedarikçi, performans, envanter vb.)
SYS-PL	Yönetim ve uygulama planları (bakım, hedef, bahçe, gübreleme, ilaçlama, eğitim vb.)
SYS-EK-01	Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi El Kitabı (sistem tanımı, kapsam, süreçler, sorumluluklar)

ÖLÇÜM ve DESTEKLEYİCİ KAYITLAR

CARBOVERA	2026 Karbon Ayak İzi Ölçüm Raporu (sera gazı emisyonları, veri kaynakları, hesaplama yöntemi ve performans değerlendirmesi)
İşletme Kayıtları	Sayaç, tüketim, fatura ve faaliyet kayıtları (elektrik, su, doğalgaz, yakıt vb.)
Performans Kayıtları	İnsan kaynakları, iş sağlığı ve güvenliği, eğitim, tedarikçi, misafir ilişkileri ve departman kayıtları (operasyonel ve sosyal göstergeler)

HESAPLAMA ve DEĞERLENDİRME YAKLAŞIMI

OPERASYONEL GÖSTERGELER

Kayıtlı faaliyet ve tüketim verileri ilgili dönemin toplamı üzerinden değerlendirilmiş; uygun göstergelerde kişi-gece esaslı yoğunluk değerleri hesaplanmıştır.

226.812 KİŞİ-GECE

(Ocak – Eylül 2026 Operasyonel Referans Göstergesi)

Yoğunluk göstergeleri, ilgili dönemdeki toplam kişi-gece sayısı esas alınarak hesaplanmıştır.

SERA GAZI HESAPLAMALARI

Sera gazı emisyonlarının hesaplanmasında CARBOVERA 2026 Karbon Ayak İzi Ölçüm Raporu'nda tanımlanan metodolojik çerçeve, emisyon faktörleri ve veri sınıflandırması esas alınmıştır.

ISO 14064-1:2018 | GHG Protocol | HCMI 1.1

CARBOVERA, faaliyet verilerini elde edilme yöntemine göre sınıflandırarak (doğrudan ölçülen, hesaplanan/türetilen ve tahmini veriler) değerlendirmektedir.

RAPORLAMA SINIRLARI

Rapor, 01.01.2026 – 30.09.2026 döneminde Side CROWN HOTELS kapsamında kayıt altına alınan ve doğrulanabilir kurumsal verilere dayanmaktadır. Göstergeler, veri kaynağının niteliğine göre dönem toplamı, dönem sonu değeri veya kişi-gece esaslı yoğunluk göstergesi olarak sunulmuştur.

Dönem sonu değerleri ayrıca belirtilmiştir.

Not: Karbon hesaplamalarında kullanılan faaliyet verileri, CARBOVERA raporunda veri kaynağı ve elde edilme yöntemine göre sınıflandırılmıştır.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ

2026 Yönetim Yapısı • Sorumluluklar • Performans ve Veri Akışı

1. YÖNETİM YAPISI



2. YÖNETİM SORUMLULUĞU

ÜST YÖNETİM	STYS EKİP LİDERİ	TEMSİLCİLER	TÜM DEPARTMANLAR
Sürdürülebilirlik politikasını onaylar, gerekli kaynakları sağlar ve sistemin etkinliğini gözden geçirir.	Sürdürülebilirlik çalışmalarını koordine eder, departmanlarla uygulamaları takip eder, kayıt ve dokümantasyon süreçlerini izler ve üst yönetime raporlar.	Kendi sorumluluk alanlarındaki uygulama ve performans izler, verileri toplar ve ilgili süreçleri yürütür.	Kendi faaliyet alanlarında sürdürülebilirlik hedef ve uygulamalarını yürütür, gerekli kayıtları tutar ve veri sağlar.

3. 2026 HEDEF ve PERFORMANS SİSTEMİ

7 DEPARTMAN	71 KPI / HEDEF	AYLIK İZLEME
Sürdürülebilirlik hedeflerini tüm departmanları kapsamaktadır.	2026 yılı için belirlenen toplam KPI ve hedef sayısıdır.	Tüm hedef ve performans verileri aylık olarak izlenmekte ve yıllık değerlendirmeye alınmaktadır.

4. STYS YÖNETİM ve VERİ AKIŞI



5. VERİDEN KARARA SİSTEM BAĞLANTISI



6. TEMEL SİSTEM DOKÜMANLARI

SYS-EK-01

SYS-LS-07

SYS-PL-02

SYS-FR-14

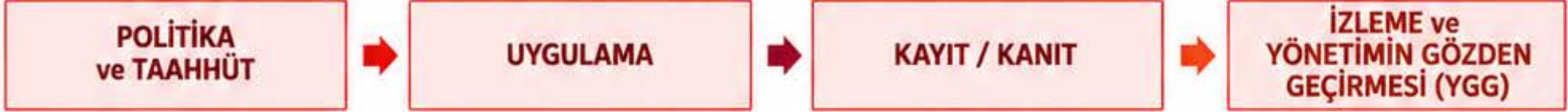
SYS-FR-15

POLİTİKALAR ve TAAHHÜTLER

Politikaların Uygulamaya ve Kayıt/Kanıt Dönüşümü

Side CROWN HOTELS sürdürülebilirlik politikaları; ilgili faaliyetlere, ölçülebilir uygulamalara ve kayıt sistemlerine aktarılmakta, sonuçları yönetim sistemi kapsamında izlenmektedir.

1. POLİTİKADAN KANITA YÖNETİM YAKLAŞIMI



2. POLİTİKA → UYGULAMA → KAYIT / KANIT

POLİTİKA ALANI	2026 UYGULAMASI	KAYIT / KANIT
SYS-PO-01 Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi Politikası	- Sürdürülebilir turizm yönetim sistemi uygulaması - Hedef yönetimi ve performans takibi - Risk ve fırsatların değerlendirilmesi - Yönetimin gözden geçirme toplantıları	- SYS-EK-01 Sürdürülebilirlik El Kitabı - SYS-PL-02 Hedef Yönetim Planı 2026 YGG
SYS-PO-02 Çocuk Hakları Politikası	Çocuk hakları ve çocukların korunmasına yönelik kurumsal eğitim ve farkındalık uygulamaları	- SYS-TR Kurumsal Eğitimler 2026 2026 YGG
SYS-PO-03 Kadın Hakları ve Cinsiyet Eşitliği Politikası	Kadın hakları ve cinsiyet eşitliği konusunda eğitim ve farkındalık uygulamaları	- SYS-TR Kurumsal Eğitimler 2026 2026 YGG
SYS-PO-04 Çevre Koruma ve Atık Yönetimi Politikası	- Enerji tüketimlerinin ölçülmesi ve izlenmesi - Atıkların türlerine göre ayrı izlenmesi - Çevresel performansın değerlendirilmesi	- SYS-FR-09 Elektrik Tüketim Takip Formu - SYS-FR-10 Enerji Takip Formu 2026 atık takip kayıtları 2026 YGG
SYS-PO-05 Sürdürülebilir Satınalma Politikası	- Yerel/bölgesel satınalma uygulaması - Onaylı tedarikçi sistemi - Tedarikçi denetimleri	- SYS-LS-02 Onaylı Tedarikçi Listesi – 2026 - SYS-FR-16 Tedarikçi Denetim Formları 2026 YGG

3. UYGULAMADAN ÖLÇÜLEBİLİR SONUCA

ÇEVRESEL İZLEME	YEREL TEDARİKÇİ YAPISI	YEREL / BÖLGESEL SATINALMA
11,71 kWh / geceleme 2026 elektrik tüketim yoğunluğu Kaynak: SYS-FR-09	78 Onaylı Tedarikçi 50 28 Yerel Tedarikçi Ulusal Tedarikçi %64 Yerel Tedarikçi Oranı Kaynak: SYS-LS-02	%67,0 2026 sonucu Kaynak: 2026 YGG

4. YÖNETİM İZLEMESİ



2026 Yönetimin Gözden Geçirmesi kapsamında çevresel göstergeler, sosyal sürdürülebilirlik alanları, eğitimler ile satınalma ve tedarikçi performansı yönetim düzeyinde değerlendirilmiştir.

RİSK ve FIRSAT YÖNETİMİ

2026 Risk Profili • Kontrol Etkinliği • Açık Risk Takibi

1. RİSK YÖNETİMİ GENEL GÖRÜNÜMÜ

10
ANA RİSK ALANI

65
TOPLAM RİSK

1
KALAN ORTA / YÜKSEK RİSK
Kontroller sonrasında

Riskler 5x5 Olasılık-Şiddet metodolojisiyle değerlendirilmiş, mevcut kontrol tedbirleri sonrasında kalan risk seviyesi ayrıca belirlenmiştir.

2. RİSK SEVİYESİ DAĞILIMI

RİSK SEVİYESİ	İLK RİSK	KALAN RİSK
Önemsiz	2	40
Katlanılabilir	40	24
Orta / Yüksek	23	1
TOPLAM	65	65



3. KONTROLLER SONRASI RİSK PROFİLİ

40 %61,5
ÖNEMSİZ

24 %36,9
KATLANILABİLİR

1 %1,5
ORTA / YÜKSEK

64 / 65 RİSK
Kalan risk seviyesi:
Önemsiz veya
Katlanılabilir

4. 10 ANA RİSK ALANI

01	Yönetim / Yasal Uygunluk	06	Teknik / İSG / Acil Durum
02	İnsan Kaynakları / Sosyal	07	Enerji / Su / Yakıt / Karbon
03	İnsan Hakları / Eşitlik / Koruma	08	Atık / Kimyasal Atık
04	Misafir Memnuniyeti / Hizmet Kalitesi	09	Satınalma / Tedarikçi / Ulaşım
05	Gıda Güvenliği / Hijyen	10	Doğal / Kültürel Çevre

5. ÖNCELİKLİ / AÇIK RİSK TAKİBİ

8 ÖNCELİKLİ / AÇIK RİSK

İlave faaliyet, sorumlu, termin ve izleme planları ile takip edilmektedir.

TEK KALAN ORTA / YÜKSEK RİSK

KVKK / Kişisel Verilerin Korunması

Kalan Risk (KR)	Risk Seviyesi	İlave Faaliyet	Sorumlu	Termin / İzleme
15	ORTA / YÜKSEK	Eksik 83 personelin tamamlayıcı eğitimi	İK / Eğitim	31.12.2026 Aylık Takip

6. RİSK YÖNETİM DÖNGÜSÜ



2026 HEDEFLERİ ve KPI

Ocak – Eylül 2026 • Hedef ve Performans Gerçekleşme Durumu

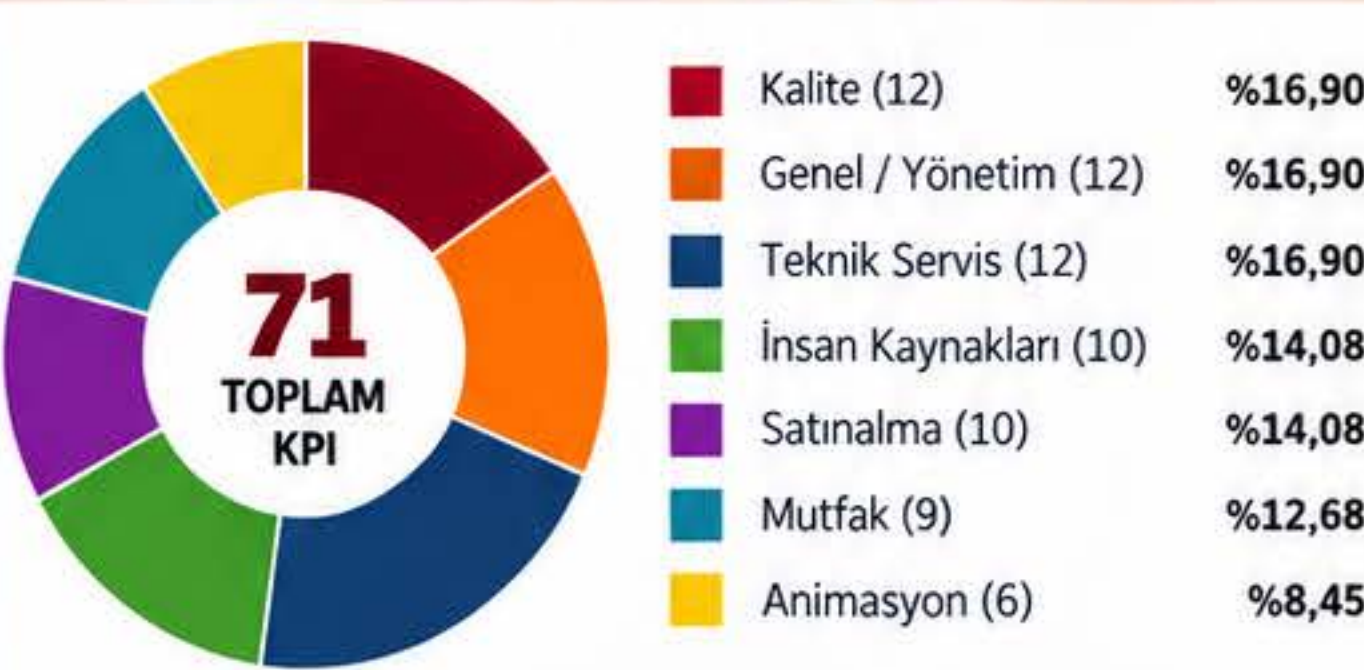
1. 2026 HEDEF SİSTEMİ

7	71	71	%100
DEPARTMAN	KPI / HEDEF	HEDEFE ULAŞILDI	HEDEF GERÇEKLEŞME ORANI

2. DEPARTMAN BAZINDA HEDEF GERÇEKLEŞME DURUMU

NO	DEPARTMAN	KPI SAYISI	ULAŞILDI	İZLEMEDE	SAPMA	BAŞARI ORANI
01	İnsan Kaynakları	10	10	0	0	%100
02	Animasyon	6	6	0	0	%100
03	Satınalma	10	10	0	0	%100
04	Mutfak	9	9	0	0	%100
05	Teknik Servis	12	12	0	0	%100
06	Genel / Yönetim	12	12	0	0	%100
07	Kalite	12	12	0	0	%100
TOPLAM		71	71	0	0	%100

3. KPI'LARIN DEPARTMANLARA DAĞILIMI



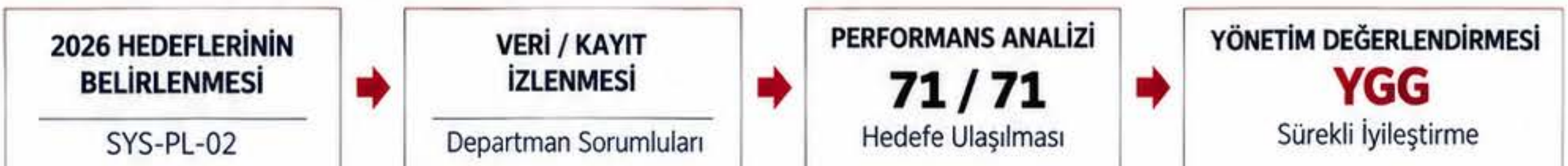
4. HEDEF GERÇEKLEŞME DURUMU

71 ULAŞILDI | **%100**

0 İZLEMEDE | **%0**

0 SAPMA | **%0**

5. HEDEF YÖNETİM SİSTEMİ ve PERFORMANS SÜRECİ



2026

PERFORMANS PANOSU

Ocak – Eylül 2026 • Çevresel • Sosyal • İK • İSG • Operasyonel Performans

226.812

KİŞİ-GECE

245

Eylül 2026
ÇALIŞAN SAYISI

71 / 71

KPI / HEDEF

%100

HEDEF GERÇEKLEŞMESİ

ÇEVRESEL PERFORMANS

Ocak – Eylül 2026

11,71

kWh / kişi-gece
ELEKTRİK TÜKETİM YOĞUNLUĞU

0,248

m³ / kişi-gece
SU TÜKETİM YOĞUNLUĞU

10,60

kgCO_{2e} / kişi-gece
KARBON AYAK İZİ YOĞUNLUĞU

8.690

kg
GERİ DÖNÜŞÜME KAZANDIRILAN
ATIK MİKTARI

İK / İSG PERFORMANSI

Ocak – Eylül 2026

5

Adet
MİNÖR İŞ KAZASI SAYISI

0

Adet
MAJÖR İŞ KAZASI SAYISI

%90,1

PERSONEL MEMNUNİYET ORANI

%21,9

PERSONEL TURN-OVER ORANI

SOSYAL / YÖNETİM PERFORMANSI

Ocak – Eylül 2026

%90,68

GENEL MİSAFİR MEMNUNİYET ORANI

%94,57

MİSAFİR ŞİKÂyetLERİ ÇÖZÜM ORANI

%18,96

YEREL İSTİHDAM ORANI

%43,56

KADIN İSTİHDAM ORANI

KALİTE / OPERASYON PERFORMANSI

Ocak – Eylül 2026

%91,16

İÇ DENETİM UYGUNLUK ORANI

%96,83

DÖF / DÜZELTİCİ FAALİYETLERİN
ZAMANINDA KAPATILMA ORANI

%90,42

GIDA GÜVENLİĞİ
DENETİM UYGUNLUK ORANI

%97,36

DIŞ / BAĞIMSIZ DENETİM
UYGUNLUK ORANI

HEDEF
GERÇEKLEŞME
ÖZETİ

(Ocak – Eylül 2026)

71

TOPLAM
KPI / HEDEF

71

ULAŞILDI

0

İZLEMEDE

0

SAPMA

%100

GENEL HEDEF
GERÇEKLEŞMESİ

2026 ENERJİ GENEL PERFORMANS

Ocak – Eylül 2026 • Enerji Kaynakları • Performans Göstergeleri

1. ENERJİ KAYNAKLARI – 2026 TÜKETİMİ

Ocak – Eylül 2026

ELEKTRİK	DOĞALGAZ	MOTORİN	LPG	KÖMÜR
2.656.540 kWh (Ocak – Eylül 2026)	75.144,62 m ³ (Ocak – Eylül 2026)	61.778,01 L (Ocak – Eylül 2026)	6.778,29 kg (Ocak – Eylül 2026)	1.760 kg (Ocak – Eylül 2026)

2. TEMEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ – 2025 / 2026 KARŞILAŞTIRMASI

ELEKTRİK YOĞUNLUĞU (kWh / kişi-gece)	DOĞALGAZ YOĞUNLUĞU (m ³ / geceleme)	MOTORİN TÜKETİMİ (L)	KÖMÜR TÜKETİMİ (kg)
2025 12,64	2025 0,3556	2025 64.734,87	2025 2.095
2026 11,71	2026 0,3313	2026 61.778,01	2026 1.760
↓ -%7,36 (-0,93 kWh / kişi-gece)	↓ -%6,83 (-0,0243 m ³ / geceleme)	↓ -%4,57 (-2.956,86 L)	↓ -%15,99 (-335 kg)

3. 2025 – 2026 PERFORMANS SONUCU

ELEKTRİK YOĞUNLUĞU (kWh / kişi-gece)	2025 12,64	2026 11,71	↓ -%7,36 (-0,93 kWh / kişi-gece)
DOĞALGAZ YOĞUNLUĞU (m ³ / geceleme)	2025 0,3556	2026 0,3313	↓ -%6,83 (-0,0243 m ³ / geceleme)
MOTORİN TÜKETİMİ (L)	2025 64.734,87	2026 61.778,01	↓ -%4,57 (-2.956,86 L)
KÖMÜR TÜKETİMİ (kg)	2025 2.095	2026 1.760	↓ -%15,99 (-335 kg)

2026 ELEKTRİK PERFORMANSI

Ocak – Eylül 2026 • Aylık Tüketim • Geceleme • kWh / Kişi-Gece • 2025 – 2026 Karşılaştırması

TOPLAM TÜKETİM

2.656.540

kWh

(Ocak – Eylül 2026)

TOPLAM GECELEME

226.812

kişi-gece

(Ocak – Eylül 2026)

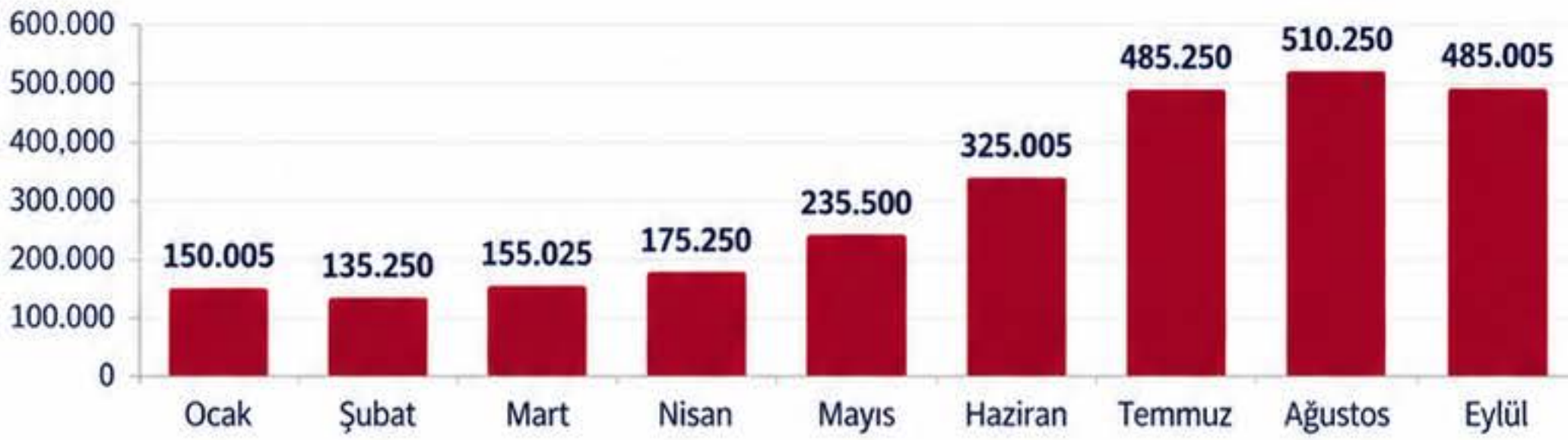
ELEKTRİK YOĞUNLUĞU

11,71

kWh / kişi-gece

(Ocak – Eylül 2026)

1. 2026 AYLIK ELEKTRİK TÜKETİMİ (kWh)



En yüksek tüketim
510.250 kWh
Ağustos 2026

En düşük tüketim
135.250 kWh
Şubat 2026

2. 2025 – 2026 ELEKTRİK YOĞUNLUĞU KARŞILAŞTIRMASI

2025

12,64

kWh / kişi-gece

2026

11,71

kWh / kişi-gece

YOĞUNLUK DEĞİŞİMİ



-%7,36

(-0,93 kWh / kişi-gece)

Toplam elektrik tüketimi, sezonla birlikte artış göstermiştir. Ancak operasyonel hacim (geceleme) dikkate alındığında, 2026 yılı elektrik yoğunluğu 2025 yılına göre **%7,36** oranında azalmıştır.

3. 2026 AYLIK ELEKTRİK YOĞUNLUĞU (kWh / kişi-gece)



En yüksek yoğunluk
12,06
Mart 2026

En düşük yoğunluk
11,43
Haziran 2026

4. 2025 – 2026 PERFORMANS SONUCU



12,64 → 11,71

kWh / kişi-gece



-0,93

kWh / kişi-gece
(kişi-gece başına fark)



-%7,36

Yoğunluk değişimi
(2025 – 2026)

2026

YAKIT ve TERMAL ENERJİ

Ocak – Eylül 2026 • Aylık Tüketim • Yoğunluk Göstergeleri • 2025 – 2026 Karşılaştırması

1. 2026 YAKIT ve TERMAL ENERJİ KAYNAKLARI (OCAK – EYLÜL)

DOĞALGAZ	MOTORİN	LPG	KÖMÜR
75.144,62 m ³ (Ocak – Eylül 2026)	61.778,01 L (Ocak – Eylül 2026)	6.778,29 kg (Ocak – Eylül 2026)	1.760 kg (Ocak – Eylül 2026)

2. AYLIK YAKIT TÜKETİMİ (OCAK – EYLÜL 2026)



3. YOĞUNLUK ve TÜKETİM GÖSTERGELERİ – 2025 / 2026 KARŞILAŞTIRMASI

DOĞALGAZ YOĞUNLUĞU (m ³ / geceleme)	MOTORİN TÜKETİMİ (L)	LPG YOĞUNLUĞU (kg / geceleme) (Mart – Eylül dönemi)	KÖMÜR TÜKETİMİ (kg)
2025: 0,3556 2026: 0,3313 ↓ -%6,83 (-0,0243 m ³ / geceleme)	2025: 64.734,87 2026: 61.778,01 ↓ -%4,57 (-2.956,86 L)	2025: 0,02913 2026: 0,02695 ↓ -%7,49 (-0,00218 kg / geceleme)	2025: 2.095 2026: 1.760 ↓ -%15,99 (-335 kg)

2026 ENERJİ VERİMLİLİĞİ ve TEKNİK PERFORMANS

Ocak – Eylül 2026 Teknik KPI ve Bakım Sonuçları

TEKNİK PERFORMANS

12 / 12

TEKNİK HEDEF
GERÇEKLEŞME

İzlemede: 0 | Sapma: 0

%91,0

TEKNİK SERVİS
İÇ DENETİM UYGUNLUĞU

2025: %89,8 → 2026: %91,0

9,54 dk

GENEL ARIZA
ORTALAMA ÇÖZÜM SÜRESİ

2025: 9,68 dk → 2026: 9,54 dk

7,28 dk

MİSAFİR ODASI ARIZALARI
ORTALAMA ÇÖZÜM SÜRESİ

2025: 8,13 dk → 2026: 7,28 dk

PLANLI BAKIM ve KONTROL SİSTEMİ – 2026

54

PLANLI BAKIM /
KONTROL / TEST NOKTASI

01 – 14

DIŞ FİRMA BAKIM
KONTROL / MUAYENE

Yıllık ve periyodik bakım,
kontrol ve muayeneler.

15 – 29

HVAC • SU •
HAVUZ SİSTEMLERİ

Isıtma, soğutma, su,
havuz ve ilgili sistemler.

30 – 40

ELEKTRİK & YANGIN
SOĞUK ODA & MUTFAK

Elektrik, yangın, soğuk oda,
mutfak ve yardımcı sistemler.

41 – 54

YANGIN GÜVENLİĞİ
SİSTEMLERİ

Yangın algılama, söndürme
ve güvenlik sistemleri.

ENERJİ VERİMLİLİĞİNİ DESTEKLEYEN TEKNİK KONTROLLER

HVAC & HAVALANDIRMA

- Klima filtreleri
- Fan-coil drenajları
- Egzoz fanları
- VAV sistemi

SU & MEKANİK

- Boyler sıcaklıkları
- Sirkülasyon pompaları
- Su deposu
- Hidrofor sistemleri

ELEKTRİK & GÜÇ

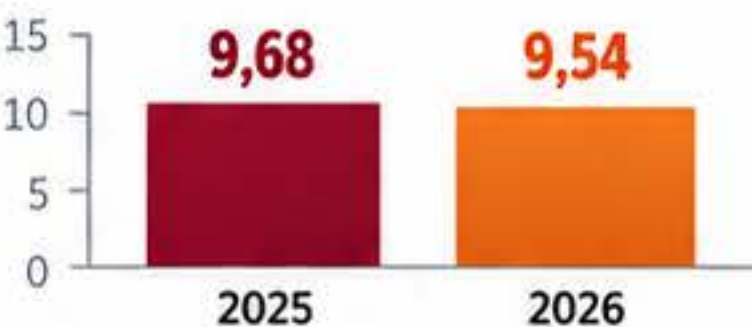
- Elektrik panoları
- Kaçak akım röleleri
- Jeneratör
- Acil aydınlatma

SOĞUTMA & MUTFAK

- Soğuk oda termostatu
- Kapı contaları
- Evaporatör drenajları
- Fan motorları

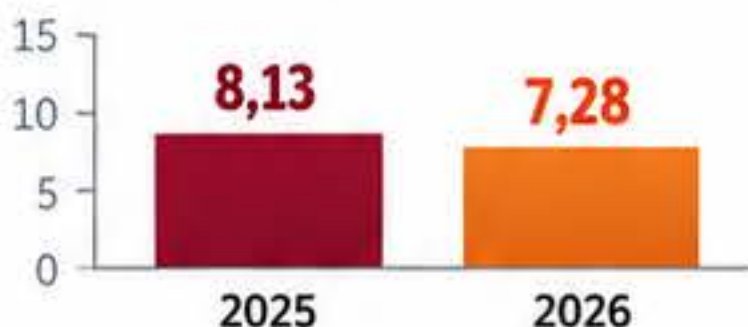
ÖLÇÜLEBİLİR TEKNİK PERFORMANS – 2025 / 2026 KARŞILAŞTIRMASI

GENEL ARIZA ORTALAMA ÇÖZÜM SÜRESİ (dk)



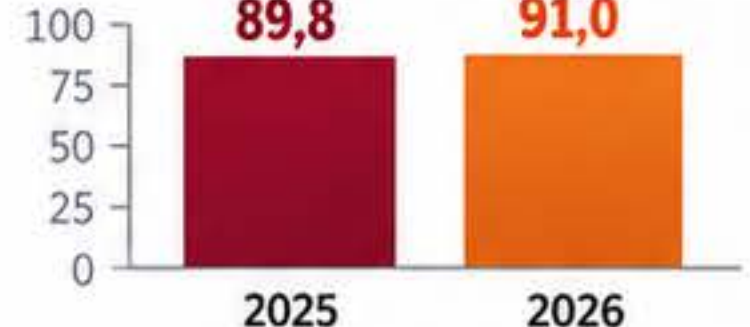
-0,14 dk
(%-1,45)

MİSAFİR ODASI ARIZALARI ORTALAMA ÇÖZÜM SÜRESİ (dk)



-0,85 dk
(%-10,45)

TEKNİK SERVİS İÇ DENETİM UYGUNLUK ORANI (%)



+1,2 puan
(%+1,34)

2026

SU – GENEL PERFORMANS

OCAK – EYLÜL 2026 • TOPLAM TÜKETİM • GECELEME • SU YOĞUNLUĞU • 2025 – 2026 KARŞILAŞTIRMASI

1. 2026 ANA GÖSTERGELER (OCAK – EYLÜL 2026)

**56.185**
m³

TOPLAM SU TÜKETİMİ

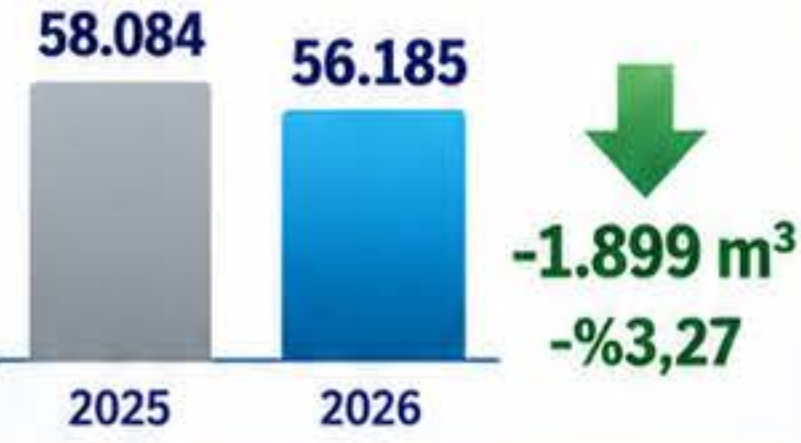
**226.812**
geceleme

TOPLAM GECELEME

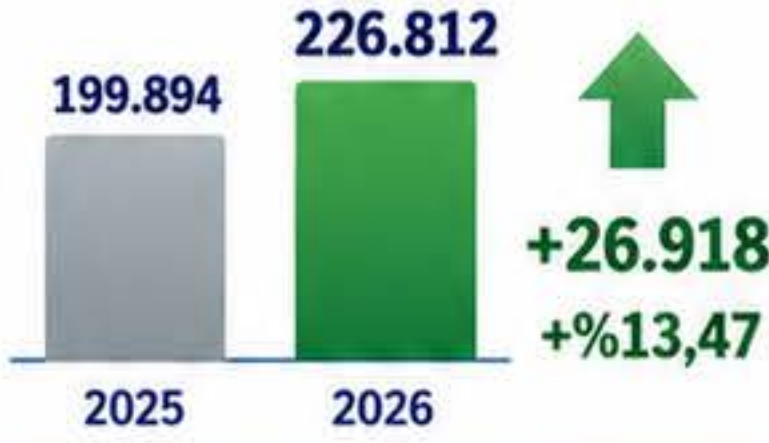
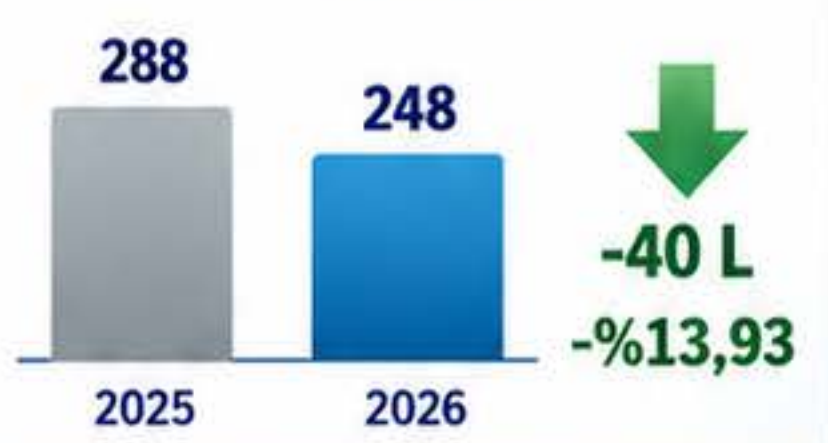
**248**
L / geceleme
0,248 m³ / geceleme

SU TÜKETİM YOĞUNLUĞU

2. 2025 – 2026 KARŞILAŞTIRMALI PERFORMANS

TOPLAM SU TÜKETİMİ (m³)

TOPLAM GECELEME

GECELEME BAŞINA SU TÜKETİMİ
(L / geceleme)

3. ANA SONUÇ

**40 L****GECELEME BAŞINA DAHA AZ SU**

2025: 288 L → 2026: 248 L

4. SU KULLANIM VERİMLİLİĞİ

3,47
geceleme / m³
2025**+%16,19**
DAHA YÜKSEK VERİMLİLİK**4,04**
geceleme / m³
2026**1 m³ SU İLE ELDE EDİLEN GECELEME SAYISI ARTTI**

Kaynak: SYS-FR-11 Su Tüketimi Takip Formu • AQUAVERA Su Ayak İzi Raporu (2026) • AQUATEQ Teknik Ölçüm ve Doğrulama Raporu (2026)

2026

SU – AYLIK PERFORMANS

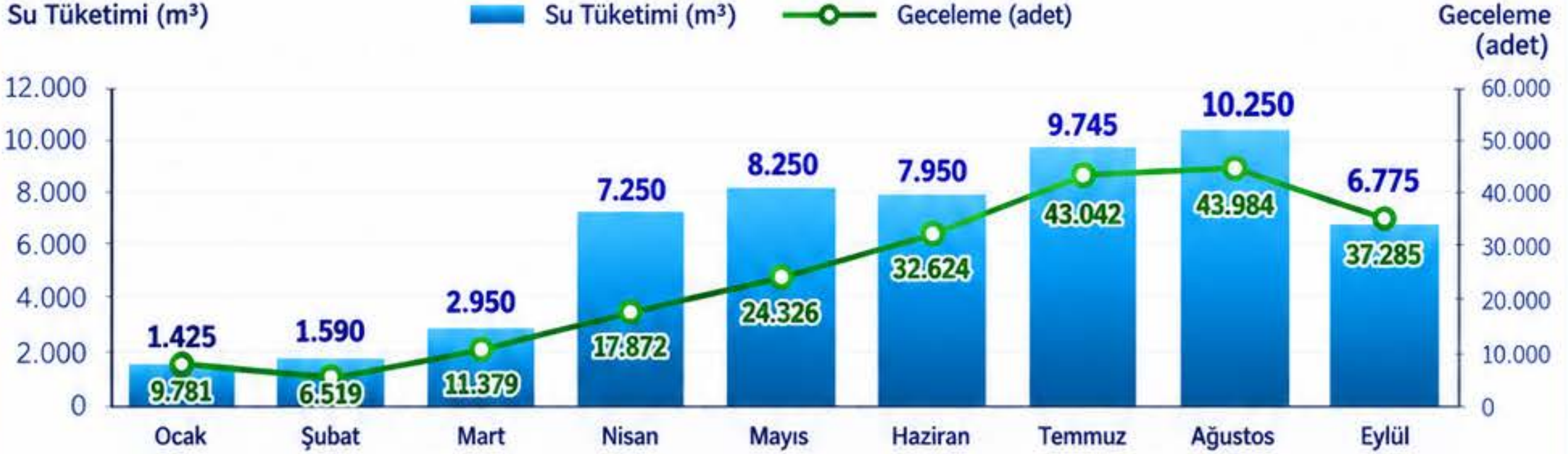
OCAK – EYLÜL 2026

• AYLIK SU TÜKETİMİ

• GECELEME

• TÜKETİM YOĞUNLUĞU

1. AYLIK SU TÜKETİMİ (m³) VE GECELEME (2026)



Ay	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül
Aylık Geceleme (adet)	9.781	6.519	11.379	17.872	24.326	32.624	43.042	43.984	37.285



OCAK
1.425 m³

EN DÜŞÜK
AYLIK TÜKETİM



AĞUSTOS
10.250 m³

EN YÜKSEK
AYLIK TÜKETİM

2. AYLIK SU TÜKETİM YOĞUNLUĞU (L / geceleme) – 2026



OCAK
146 L / geceleme

EN DÜŞÜK
YOĞUNLUK



NİSAN
406 L / geceleme

EN YÜKSEK
YOĞUNLUK

3. AYLIK PERFORMANS ÖNE ÇIKANLAR



10.250 m³

AĞUSTOS

En Yüksek Aylık Tüketim



406 L / geceleme

NİSAN

En Yüksek Yoğunluk



182 L / geceleme

EYLÜL

Sezon Sonu Yoğunluğu



Kaynak: AQUAVERA Su Ayak İzi Raporu (2026) | SYS-FR-11 Su Tüketimi Takip Formu

2026 SU VERİMLİLİĞİ

Ocak – Eylül 2026 Su Performans Göstergeleri

SU PERFORMANSI

248 L

SU YOĞUNLUĞU
(L/geceleme)

2025: 288 L ↓ -%13,93

4,04

SU KULLANIM
VERİMLİLİĞİ
(geceleme/m³)

2025: 3,47 ↑ +%16,19

5.056 m³

PEYZAJ SULAMA SUYU
(m³)

2025: 5.194 ↓ -138 m³

2.790

PEYZAJ SULAMA SÜRESİ
(saat)

2025: 3.120 ↓ -330 saat

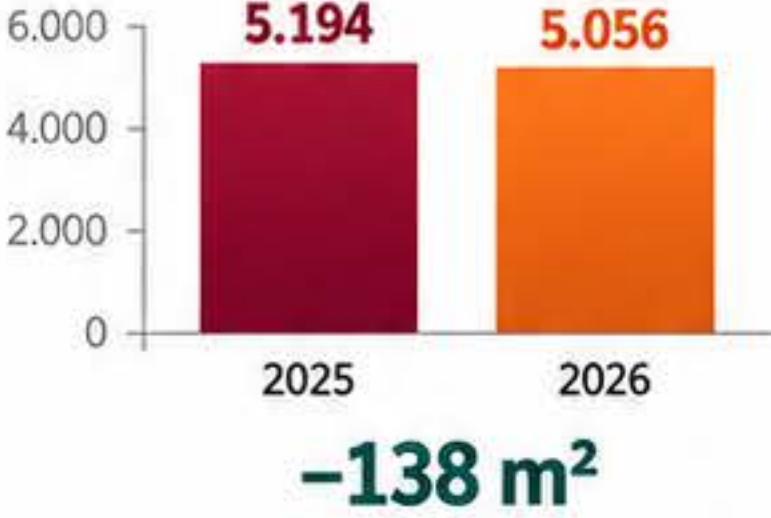
BİRİM SULAMA TÜKETİMİ
(L/m²)

20,4

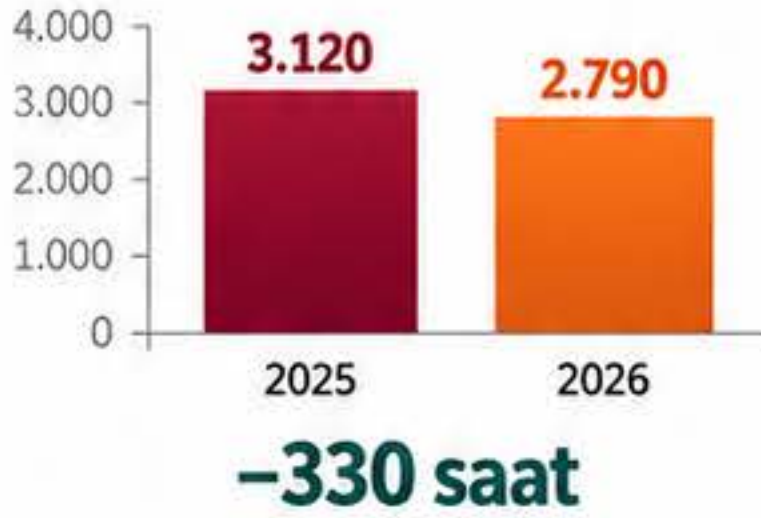
2025: 20,9 ↓ -%2,66

2025 – 2026 PEYZAJ SULAMA PERFORMANSI

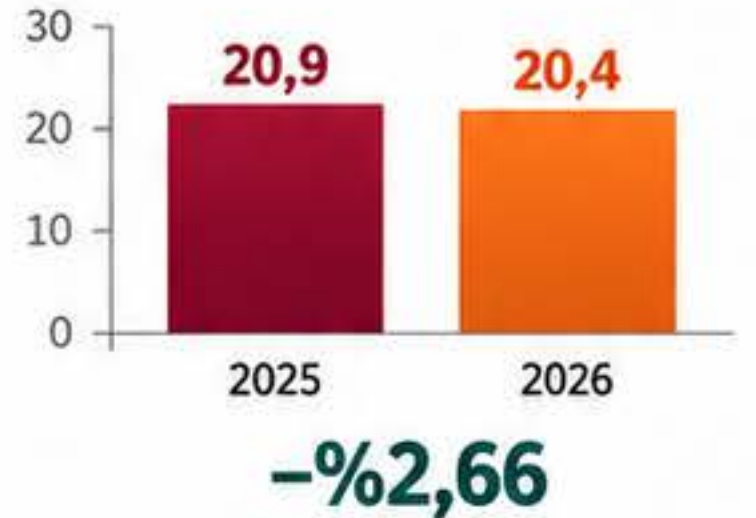
PEYZAJ SULAMA SUYU (m³)



PEYZAJ SULAMA SÜRESİ (saat)



BİRİM SULAMA TÜKETİMİ (L/m²)



2026 UYGULAMALARI

SU KULLANIMI

- Tasarruflu armatür, perlatör ve düşük debili duş başlıkları
- Armatür ve duş başlığı debi kontrolleri
- Oda, ortak alan ve teknik hatlarda kaçak kontrolleri

PEYZAJ ve SULAMA

- Damlama sulama sistemi
- Sulama zonlaması ve mevsimsel programlama
- Toprak neminin korunmasına yönelik uygulamalar
- Kurakçıl / su verimli peyzaj yaklaşımı

İZLEME ve KAYIT



2026 ATIK SU YÖNETİMİ

Ocak – Eylül 2026 Atık Su Yönetimi Performans Göstergeleri

ATIK SU YÖNETİMİ – 2026

320
m³/gün
ORTALAMA ATIK SU DEBİSİ
(Ocak–Eylül 2026)

KAMU
KANALİZASYONU
KONTROLLÜ DEŞARJ

BKKR
BAĞLANTI KALİTE
KONTROL RUHSATI
(resmî belge)

5 YIL
RUHSAT
GEÇERLİLİK SÜRESİ

Side CROWN HOTELS bünyesinde oluşan atık sular kamu kanalizasyon altyapısına kontrollü olarak deşarj edilmekte; bağlantı, ruhsat ve deşarj koşulları ilgili kayıtlar kapsamında izlenmektedir.

2026 DEŞARJ KONTROL SONUÇLARI

DEŞARJ KRİTERLERİNE UYGUN

AKM	KOİ	pH	TOPLAM FOSFOR (TP)	YAĞ ve GRES
Uygun	Uygun	Uygun	Uygun	Uygun

ASAT tarafından gerçekleştirilen inceleme ve kontroller kapsamında tesis atık sularının deşarj kriterlerine uygun olduğu belirtilmiştir.

2026 UYGULAMALARI ve İZLEME

- Otelimizde oluşan atık suların ASAT kanalizasyon altyapısına kontrollü deşarjı kesintisiz olarak sürdürülmüştür.
- Bağlantı Kalite Kontrol Ruhsatının geçerlilik durumu takip edilmiş, resmî belge ve yazışmalar kayıt altına alınmıştır.
- Teknik bağlantı ve deşarj koşulları düzenli olarak izlenmiştir.
- D2.3 Atık Su Yönetimi Planı kapsamında gerekli kayıt ve kanıtların izlenebilirliği sağlanmıştır.

İZLEME SÜRECİ



KAYNAK

- SYS-AYD-2025 Atıksu Yönetim Dosyası (2026)
- ASAT Resmi Yazısı ve ilgili kayıtlar
- ASAT Bağlantı Kalite Kontrol Ruhsatı (BKKR)
- D2.3 Atık Su Yönetimi Planı ve kanıt dosyası (2026)

2026 ATIK – GENEL PERFORMANS

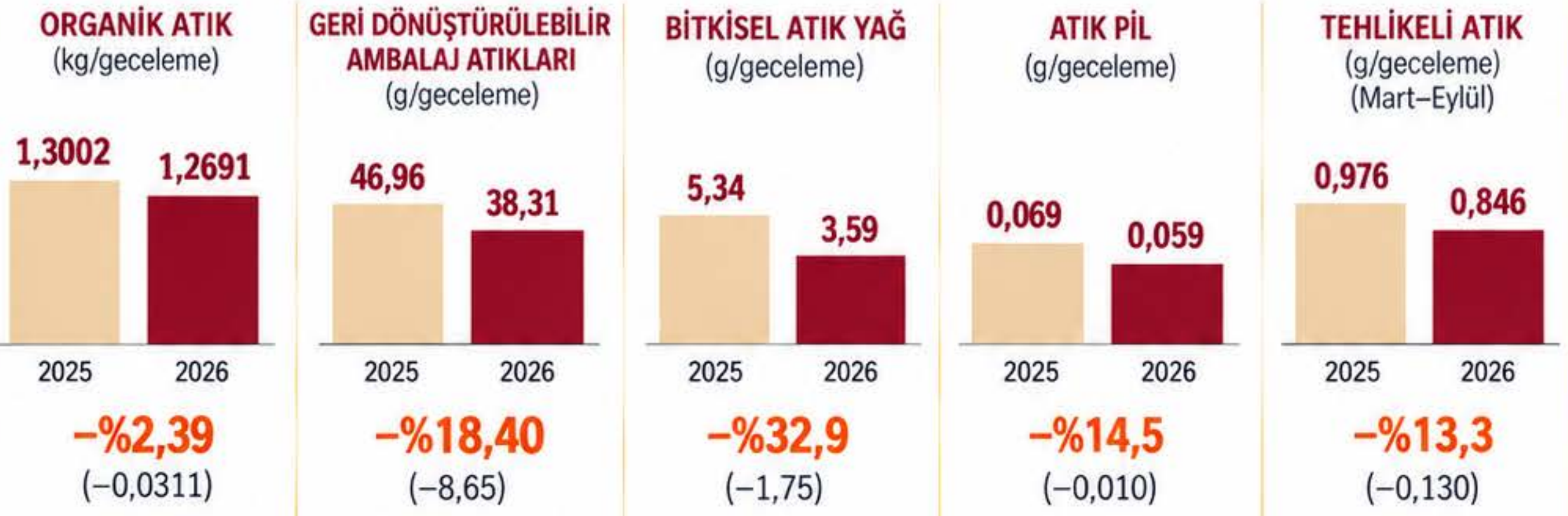
OCAK – EYLÜL 2026 | 2025 KARŞILAŞTIRMASI

1. ANA GÖSTERGELER



2. ATIK TÜRLERİNDE GECELEME BAŞINA PERFORMANS

(kg/geceleme veya g/geceleme)



3. SONUÇ

2026 yılında geceleme sayısı %13,47 artarken toplam atık miktarı %10,0 artmış; geceleme başına toplam atık miktarı %3,0 azalmıştır.

4. KAYNAK ve NOT

- Kaynak** : SYS-FR-12 Atık Takip Formları (2025–2026), Tesis içi atık kayıtları
- Not** : Bitkisel atık yağ, atık pil ve tehlikeli atık göstergelerinde karşılaştırılabilir eş dönem (Mart–Eylül) verileri kullanılmıştır. Diğer atık türlerinde Ocak–Eylül dönemi esas alınmıştır.

2026 ATIK YOĞUNLUĞU ve GERİ KAZANIM

OCAK – EYLÜL 2026 | TESLİM ve YÖNETİM VERİLERİ

1. ATIK YOĞUNLUĞU

1,312 kg/geceleme

2026 TOPLAM ATIK YOĞUNLUĞU

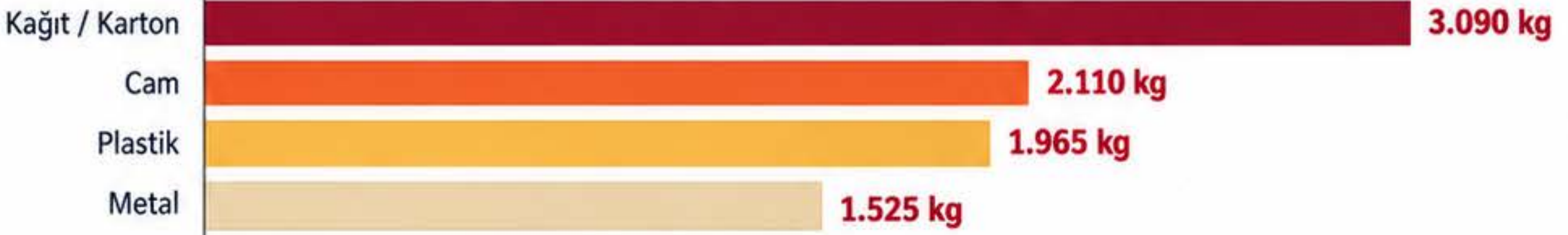
226.812 geceleme

297.583 kg toplam atık miktarı

2. GERİ DÖNÜŞTÜRÜLEBİLİR AMBALAJ ATIKLARI

8.690 kg

TOPLAM GERİ DÖNÜŞTÜRÜLEBİLİR AMBALAJ ATIĞI



3. DİĞER ATIK TESLİM VERİLERİ

825 kg

BİTKİSEL ATIK YAĞ

Fiili teslim / tartım kaydı

208 kg

TEHLİKELİ ATIK

Fiili teslim / tartım kaydı

14,4 kg

ATIK PİL

Fiili teslim / tartım kaydı

4. TESLİM / YÖNETİM KANALLARI

ATIK GRUBU	TESLİM / YÖNETİM KANALI
Geri Dönüştürülebilir Ambalaj Atıkları	YEŞİLYURT GERİ DÖNÜŞÜM FİRMASI
Bitkisel Atık Yağ	KOLZA
Tehlikeli Atık	MOTAŞ ATIK YÖNETİMİ
Atık PİL	TAP & MANAVGAT BELEDİYESİ

5. KAYNAK ve NOT

Kaynak : SYS-KAYD-2026 Katı Atık Yönetim Dosyası / 2026 atık kayıtları.

Not : Veriler 2026 yılı Ocak–Eylül dönemi fiili teslim / tartım kayıtlarına dayanmaktadır.

2026**ATIK AYRIŞTIRMA – SAHA UYGULAMALARI**

KAYNAĞINDA AYRIŞTIRMA ve ÖLÇÜLEBİLİR SONUÇLAR

**1. GERİ DÖNÜŞTÜRÜLEBİLİR AMBALAJ ATIKLARININ KAYNAĞINDA AYRIŞTIRILMASI****8.690 kg**

AYRI TOPLANAN GERİ DÖNÜŞTÜRÜLEBİLİR AMBALAJ ATIĞI

2. AYRI YÖNETİLEN DİĞER ATIKLARIN KAYNAĞINDA AYRIŞTIRILMASI**3. KAYNAĞINDA AYRIŞTIRMA UYGULAMA ALANLARI**

MİSAFİR ALANLARI	MUTFAK VE F&B ÜNİTELERİ	HOUSEKEEPING	TEKNİK BİRİMLER	ATIK GEÇİCİ DEPOLAMA ALANI
Lobi - Restoran - Bar Havuz - Plaj	Üretim - Hazırlık Servis Alanları	Oda - Kat Hizmetleri Kamu Alanları	Bakım - Onarım Atık Yönetimi	Tür Bazlı Ayrı Depolama Teslimata Hazırlık

4. SONUÇ

2026 yılında atıklar türlerine göre kaynağında ayrıştırılmış; geri dönüştürülebilir ve özel yönetim gerektiren atıkların miktarları ayrı kayıtlarla izlenmiştir.

5. KAYNAK : SYS-KAYD-2026 Katı Atık Yönetim Dosyası / 2026 fiili teslim ve tartım kayıtları.

2026 KİMYASAL YÖNETİMİ

TÜKETİM, DAĞILIM ve PERFORMANS KARŞILAŞTIRMASI

1. 2026 OCAK – EYLÜL DÖNEMİ GENEL KİMYASAL TÜKETİMİ

**78.305,60 kg**TOPLAM KİMYASAL TÜKETİMİ
(OCAK – EYLÜL 2026)**226.812**GECELEME
(OCAK – EYLÜL 2026)**0,3452**
kg/gecelemeKİMYASAL TÜKETİM YOĞUNLUĞU
(OCAK – EYLÜL 2026)

2. DEPARTMAN BAZLI KİMYASAL TÜKETİMİ (OCAK – EYLÜL 2026)

DEPARTMAN	KİMYASAL TÜKETİMİ (kg)	TOPLAMDAKİ PAYI (%)	GECELEME BAŞINA TÜKETİM (kg/geceleme)
MUTFAK	17.872,60	%22,82	0,0788
HOUSEKEEPING	5.505,00	%7,03	0,0243
TEKNİK SERVİS	54.928,00	%70,15	0,2422
TOPLAM	78.305,60	%100,00	0,3452

3. 2026 OCAK – EYLÜL DÖNEMİ DEPARTMAN DAĞILIMI



4. 2025 – 2026 KARŞILAŞTIRILABİLİR PERFORMANS (MART – EYLÜL)

GÖSTERGE	2025	2026	DEĞİŞİM
Geceleme (kişi)	199.894	210.512	+%5,31
Toplam Kimyasal Tüketimi (kg)	77.943,52	72.192,00	-%7,38
Geceleme Başına Kimyasal (kg/geceleme)	0,38992	0,34294	-%12,05
Mutfak (kg/geceleme)	0,08598	0,07241	-%15,78
Housekeeping (kg/geceleme)	0,02581	0,02314	-%10,34
Teknik Servis (kg/geceleme)	0,27813	0,24738	-%11,06

5. SONUÇ

Karşılaştırılabilir Mart – Eylül döneminde geceleme sayısı %5,31 artarken toplam kimyasal tüketimi %7,38 azalmış, geceleme başına kimyasal tüketimi %12,05 iyileşmiştir.

6. KAYNAK : SYS-FR-13 Kimyasal Takip Formu – 2026 (Ocak-Eylül kayıtları) 00 2025 – 2026 Karşılaştırma Genel (Mart-Eylül)

2026 TEK KULLANIMLIK ÜRÜNLER ve KAYNAK TÜKETİMİ

2025 – 2026 KARŞILAŞTIRMALI PERFORMANS | OCAK – EYLÜL

1. OPERASYONEL ÖLÇEK – GECELEME



2025
199.894
geceleme

2026
226.812
geceleme

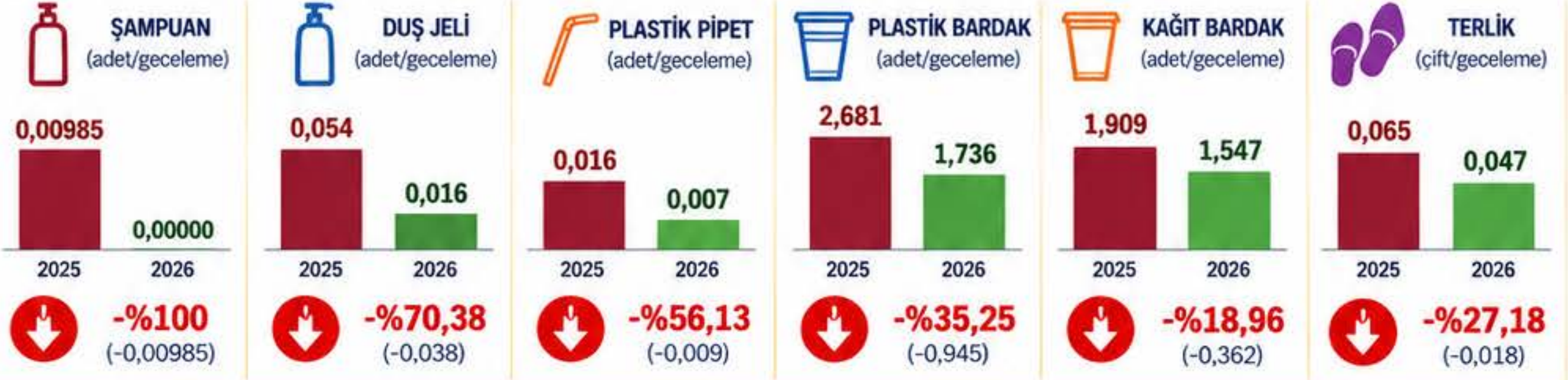


+%13,47
(+26.918 geceleme)

2. TEK KULLANIMLIK ÜRÜNLER – TOPLAM TÜKETİM KARŞILAŞTIRMASI (OCAK – EYLÜL)



3. GECELEME BAŞINA TÜKETİM KARŞILAŞTIRMASI (OCAK – EYLÜL)



4. A4 KÂĞIT TÜKETİMİ (OCAK – EYLÜL)



2025
327.500
yaprak
655 paket



2026
317.500
yaprak
635 paket



-10.000
yaprak
(-20 paket)

-%3,05
AZALIŞ
(2026 / 2025)

5. SONUÇ

2026 yılında geceleme sayısı **%13,47** artmasına rağmen, takip edilen 6 tek kullanımlık/sarf ürününün tamamında toplam tüketim azalmış, geceleme başına tüketim göstergelerinde de iyileşme sağlanmıştır. A4 kâğıt tüketimi de **%3,05** azalarak kaynak verimliliğine katkı sağlamıştır.

6. KAYNAK

: SYS-FR-08 Tek Kullanımlık Plastik ve Ambalajlı Ürünler Takip Formu (2025–2026)
SYS-FR-A4 A4 Kâğıt Tüketimi Takip Formu (2025–2026)

2026 KARBON AYAK İZİ ANA SONUÇ

CARBOVERA | 2025 – 2026 KARBON PERFORMANSI

1. TOPLAM SERA GAZI EMİSYONU KARŞILAŞTIRMASI (tCO₂e)



2. OPERASYONEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ



3. SONUÇ



2026 yılında; artan operasyon hacmine rağmen toplam sera gazı emisyonu **%3,80** oranında azalmış, kişi-gece başına emisyon yoğunluğu **%30,26** oranında iyileşme göstermiştir.

4. KAYNAK : CARBOVERA – 2026 Yılı Karbon Ayak İzi Ölçüm Raporu Rapor No: CV-CF-2026-001 | Rapor Tarihi: 02.10.2026

2026 KARBON YOĞUNLUĞU

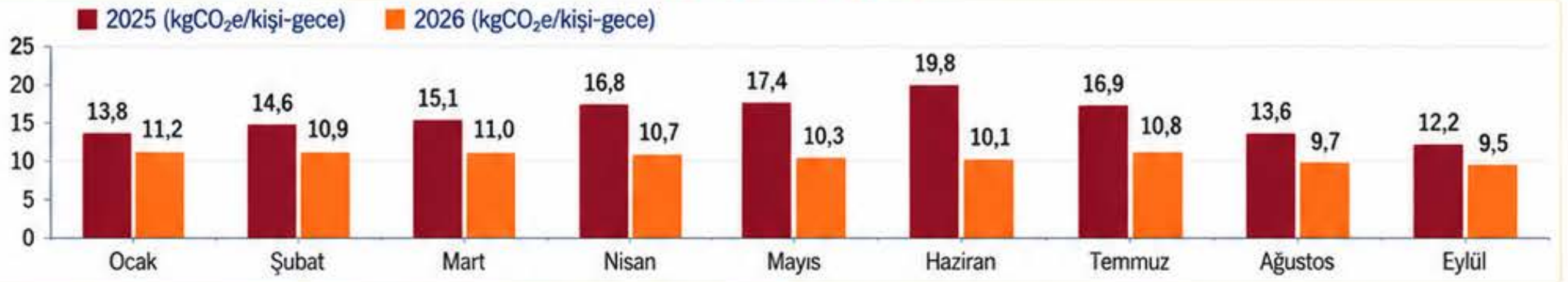
kgCO₂e / kişi-gece

YILLAR ARASI PERFORMANS | CARBOVERA

1. KARBON YOĞUNLUĞU KARŞILAŞTIRMASI (kgCO₂e / kişi-gece)



2. AYLIK KARBON YOĞUNLUĞU TRENDİ (kgCO₂e / kişi-gece)



3. PERFORMANSI ETKİLEYEN TEMEL GÖSTERGELER (2025 – 2026)



4. SONUÇ



Operasyon hacmindeki %37,89'luk artışa karşın, kişi-gece başına karbon emisyonu 15,20 kgCO₂e'den 10,60 kgCO₂e'ye gerilemiş ve karbon yoğunluğunda %30,26 oranında iyileşme sağlanmıştır.

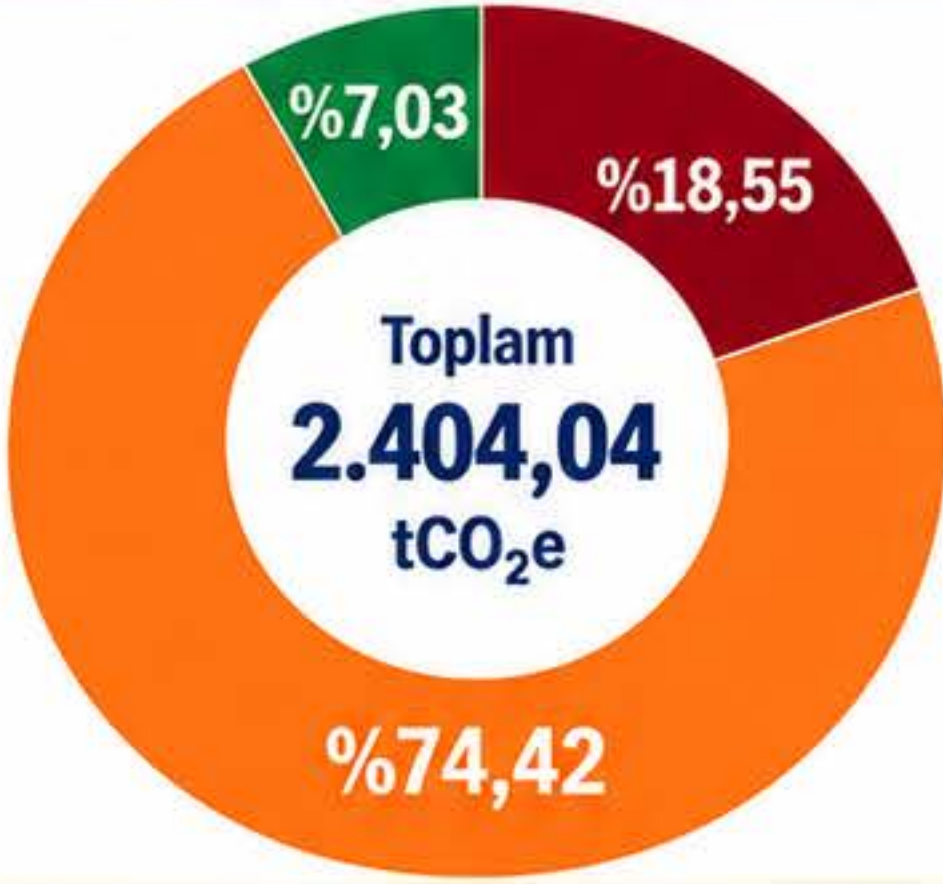
5. KAYNAK : CARBOVERA – 2026 Yılı Karbon Ayak İzi Ölçüm Raporu | Rapor No: CV-CF-2026-001 | Rapor Tarihi: 02.10.2026

2026 SCOPE 1 / 2 / 3 ANALİZİ

EMİSYONLARIN DAĞILIMI ve KAYNAK KOMPOZİSYONU

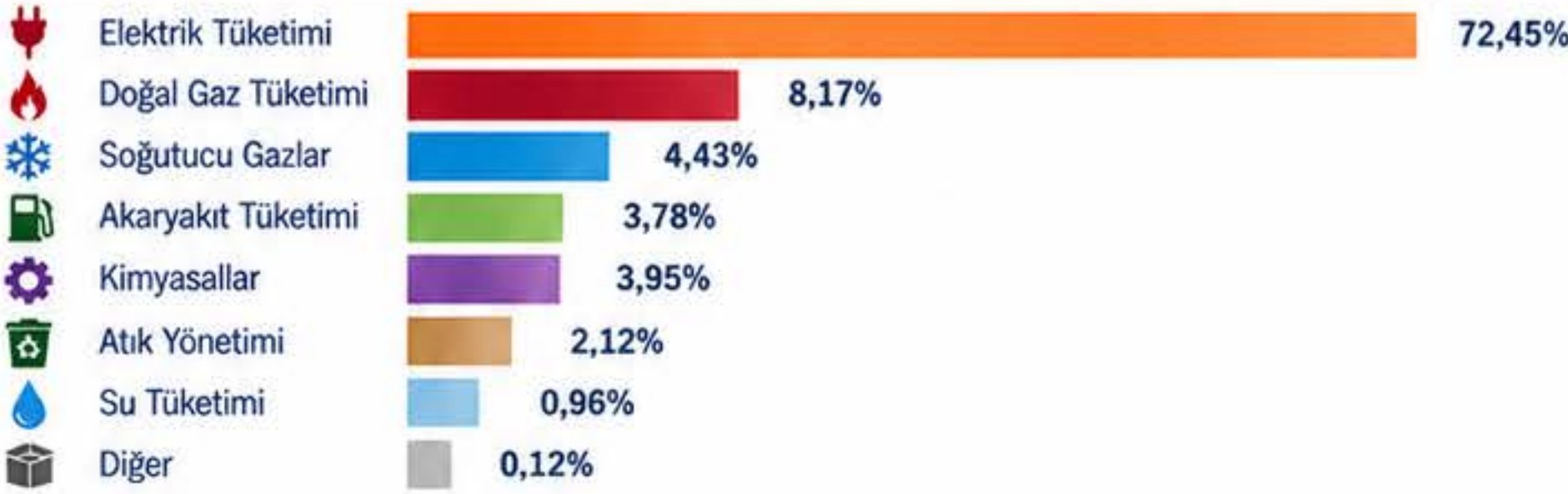
CARBOVERA | 2026 YILI (OCAK – EYLÜL)

1. 2026 TOPLAM EMİSYONUN SCOPE DAĞILIMI



SCOPE 1 Fabrika	445,973 tCO ₂ e	%18,55 Toplam emisyon içindeki payı
SCOPE 2 Elektrik	1.788,990 tCO ₂ e	%74,42 Toplam emisyon içindeki payı
SCOPE 3 Tramvay	169,076 tCO ₂ e	%7,03 Toplam emisyon içindeki payı

2. ANA KAYNAK KATEGORİLERİNE GÖRE EMİSYON DAĞILIMI (2026)

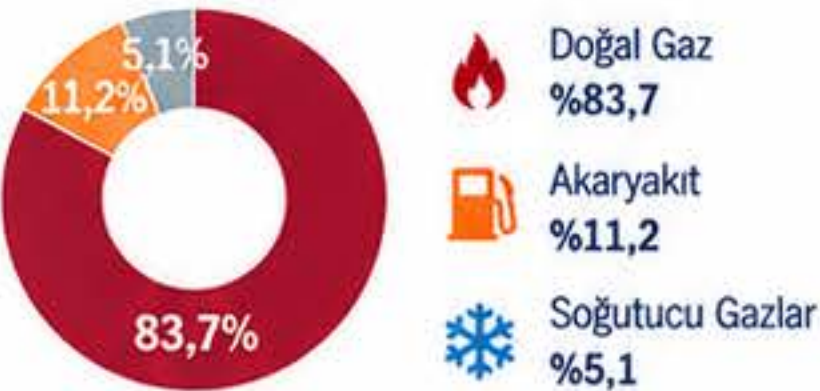


TOPLAM EMİSYON

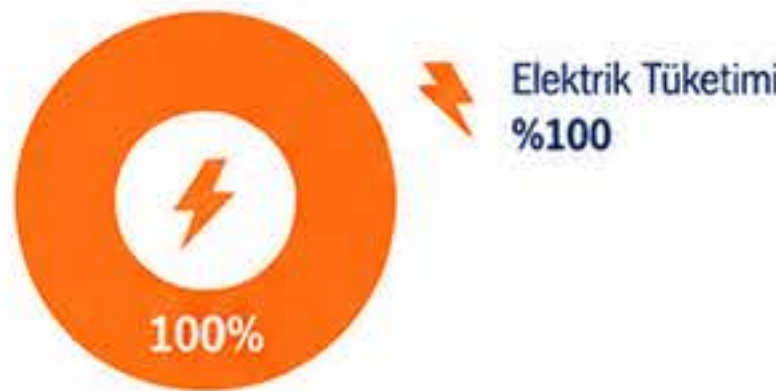
2.404,04
tCO₂e

3. SCOPE BAZINDA ANA KAYNAK KOMPOZİSYONU (2026)

SCOPE 1 – 445,973 tCO₂e (%18,55)



SCOPE 2 – 1.788,990 tCO₂e (%74,42)



SCOPE 3 – 169,076 tCO₂e (%7,03)



4. SONUÇ



2026 yılında toplam **2.404,04 tCO₂e** emisyonun **%74,42'si** Scope 2 (elektrik), **%18,55'i** Scope 1 (doğal gaz, akaryakıt, soğutucu gazlar) ve **%7,03'ü** Scope 3 (kimyasallar, atık yönetimi, su tüketimi vb.) kaynaklarından oluşmaktadır.

5. KAYNAK : CARBOVERA – 2026 Yılı Karbon Ayak İzi Ölçüm Raporu | Rapor No: CV-CF-2026-001 | Rapor Tarihi: 02.10.2026

2026 KARBON PERFORMANSI

2025 / 2026

TOPLAM DEĞİŞİM, KAYNAKLARIN ETKİSİ VE KARBON DENGELEME

1. 2025 / 2026 KARBON PERFORMANSI

2025
2.499,00
tCO₂e
(Tam Yıl)



-94,96 tCO₂e
-%3,80

2026
2.404,04
tCO₂e
(Ocak – Eylül)

GECELEME SAYISI



+%37,89

2025: 164.482
2026: 226.812
(kişi-gece)

TOPLAM EMİSYON



-%3,80

2025: 2.499,00 tCO₂e
2026: 2.404,04 tCO₂e

KARBON YOĞUNLUĞU



-%30,26

2025: 15,20
2026: 10,60
(kgCO₂e / kişi-gece)

2. 2026 EMİSYON KAYNAKLARI — TOPLAM İÇİNDEKİ PAY

Emisyon Kaynağı	2026 Emisyonu (tCO ₂ e)	Toplam İçindeki Payı (%)
Elektrik Tüketimi	1.788,990	74,42
Motorin Tüketimi	200,894	8,36
Doğalgaz Tüketimi	175,976	7,32
Kimyasallar	95,015	3,95
Atık Yönetimi	50,882	2,12
Soğutucu Gazlar	48,674	2,02
Su Tüketimi	23,179	0,96
LPG Tüketimi	13,488	0,56
Kömür Tüketimi	6,257	0,26
Reşo Yakıtı	0,684	0,03
TOPLAM	2.404,040	100,00



3. 2026 KARBON OFFSET MEKANİZMASI

2.404,04
tCO₂e

ÖLÇÜLEN KARBON AYAK İZİ
(CARBOVERA – 2026)

KARBON DENGELEME

2.405
tCO₂e

GOLD STANDARD KARBON KREDİSİ
Emekliye Ayrılma Tarihi: 15.09.2026

4. ÇEVRESEL DESTEK

105 FİDAN

TEMA VAKFI
09.08.2026

Bu fidan desteğinin doğrulanabilir tCO₂e karşılığı bulunmadığından karbon offset miktarına sayısal olarak dahil edilmemektedir.

5. KAYNAK

CARBOVERA – 2026 Yılı Karbon Ayak İzi Ölçüm Raporu | Rapor No: CV-CF-2026-001 | Rapor Tarihi: 02.10.2026

2026 İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ RİSKLERİ

Fiziksel / Operasyonel Riskler ve Mevcut Adaptasyon Uygulamaları

GENEL DEĞERLENDİRME

Side CROWN HOTELS faaliyetlerinde iklim değişikliğinin oluşturabileceği fiziksel ve operasyonel riskler dikkate alınmaktadır. Aşırı sıcaklıklar, kuraklık ve su kaynakları üzerindeki baskı, yoğun yağışlar, enerji talebindeki artış ve olağan dışı hava koşullarının tesis operasyonları, teknik altyapı, doğal çevre, tedarik süreçleri ve misafir memnuniyeti üzerinde etkileri olabileceği öngörülmektedir. Bu risklere yönelik mevcut uygulamalar, risk yönetimi ve acil durum planları kapsamında ele alınmakta ve düzenli olarak izlenmektedir.

BAŞLICA FİZİKSEL / OPERASYONEL RİSKLER VE ETKİLERİ

AŞIRI SICAKLIKLAR

Enerji tüketiminde artış, soğutma ihtiyacının yükselmesi, açık alan operasyonlarında zorluklar, çalışan ve misafir sağlığı.

KURAKLIK / SU STRESİ

Su kaynakları üzerindeki baskı, peyzaj sulama ihtiyacı, havuz ve teknik su kullanımlarında kısıt, operasyonel maliyet artışı.

YOĞUN YAĞIŞLAR / SEL

Tesis, teknik altyapı ve açık alanlarda hasar riski, operasyon sürekliliğinin etkilenmesi.

ENERJİ ve KARBON BASKISI

Soğutma, aydınlatma ve diğer sistemlerde enerji talebinin artması, sera gazı emisyonlarında yükselme.

OLAĞAN DIŞI HAVA OLAYLARI

Fırtına, şiddetli rüzgâr, aşırı sıcaklık veya ani hava değişimlerinin tesis operasyonları, misafir güvenliği ve tedarik süreçleri üzerindeki etkileri.

MEVCUT ADAPTASYON UYGULAMALARI

SU ve PEYZAJ YÖNETİMİ

- Su tüketiminin düzenli takibi ve KPI izleme (m³/geceleme)
- Damlama sulama sistemi
- Kurakçıl bitki türleri ile peyzaj düzenlemeleri
- Su kaçak kontrolleri
- Peyzaj sulama saatlerinin kontrolü ve optimizasyonu
- Personel eğitimleri ve misafir bilgilendirme

ENERJİ / TEKNİK ALTYAPI ve OPERASYONEL SÜREKLİLİK

- Enerji tüketiminin kWh/geceleme bazında izlenmesi
- Enerji verimliliği uygulamaları
- Teknik sistemlerin periyodik bakım ve kontrolleri
- Karbon ayak izi ölçümü ve takibi (CARBOVERA)
- Acil durum ve kriz yönetimi planları
- Drenaj, altyapı ve yağmur suyu tahliye sistemlerinin kontrolü
- Operasyon sürekliliği için alternatif planlar

2026 DEĞERLENDİRMESİ

İklim kaynaklı fiziksel ve operasyonel riskler; su, enerji, teknik altyapı, doğal çevre ve operasyonel süreklilik kapsamında izlenmiş, mevcut adaptasyon uygulamaları 2026 yılı boyunca sürdürülmüştür.

2026 BİYOÇEŞİTLİLİK ve EKOSİSTEM

Yerel Çevre, Koruma Uygulamaları ve 2026 Saha Sonuçları

YEREL BİYOÇEŞİTLİLİK DEĞERLERİ

DENİZ KAPLUMBAĞALARI ve KIYI EKOSİSTEMİ

Kıyı alanları, deniz kaplumbağaları için önemli yaşam alanı olup, korunmasına yönelik çalışmalar desteklenmektedir.

KUM ZAMBAKLARI ve KIYI FLORASI

Kum zambakları başta olmak üzere kıyı florasının korunması için izleme ve bilgilendirme çalışmaları yürütülmektedir.

MANAVGAT – SİDE BÖLGESİNDEKİ DOĞAL DEĞERLER

Manavgat – Side bölgesindeki doğal alanlar, kıyı ekosistemi ve ekolojik değerlerin korunmasına yönelik çalışmalar desteklenmektedir.

2026 YILI KORUMA UYGULAMALARI

105 FİDAN DESTEĞİ

09.08.2026
Ağaçlandırma çalışmalarına destek sağlanmıştır.

KIYI EKOSİSTEMİ ve DENİZ KAPLUMBAĞALARI

Kıyı ekosisteminin ve deniz kaplumbağalarının korunmasına yönelik çalışmalar yürütülmüştür.

FİDAN DİKİM ÇALIŞMASI

17.04.2026
Ağaçlandırma faaliyetlerine katılım sağlanmıştır.

SAHİL TEMİZLİĞİ

05.06.2026
Kıyı alanlarının temizliği ve korunmasına yönelik çalışmalar yürütülmüştür.

KIYI EKOSİSTEMİ ve KUM ZAMBAKLARI

Kum zambaklarının korunmasına yönelik izleme ve bilgilendirme çalışmaları yapılmıştır.

TESİS İÇİNDE BİYOÇEŞİTLİLİK KORUMA UYGULAMALARI

PEYZAJ ve SU YÖNETİMİ

- Yerel ve kurakçıl bitki türlerinin tercih edilmesi
- Doğal peyzajın korunması
- Bitki türlerinin çeşitliliğinin sürdürülmesi
- Damlama sulama sistemi
- Kontrollü ve verimli sulama uygulamaları
- Su kaçak kontrolleri

BİYOÇEŞİTLİLİK ve ÇEVRESEL ETKİ KONTROLÜ

- Bölgesel bitki türlerinin kullanımı
- Bitkisel çeşitliliğin izlenmesi
- Peyzaj alanlarının düzenli bakımı
- Zararlı türlere karşı kontrol
- Aydınlatmanın doğal yaşama etkilerinin azaltılması
- Gürültü ve müzik yayınının kontrolü
- Kıyı kullanımında hassasiyet
- Doğal alanların korunması

2026 SAHA SONUCU

Kayıtlı biyoçeşitlilik zararı:

YOK

Rehabilitasyon gerektiren durum:

YOK

Telafi gerektiren durum:

YOK

Veri Dönemi: Ocak – Eylül 2026

2026 PEYZAJ ve SU DUYARLI ALAN YÖNETİMİ

Kurakçıl Peyzaj, Kontrollü Sulama ve 2026 Uygulama Sonuçları

1. KURAKÇIL / SU VERİMLİ PEYZAJ YAKLAŞIMI

Peyzaj planlamasında, bölgeseli iklim koşullarına uygun, düşük su ihtiyacına sahip türlerin tercih edilmesi, su verimliliğinin artırılması ve doğal bitki çeşitliliğinin korunması hedeflenmektedir.

24

Kurakçıl / Su Verimli
Referans Bitki Türü

15

Kayıtlı Bölgesel /
Ekolojik Tür

2. 2026 SULAMA PERFORMANSI (MART – EYLÜL 2026)

45

Sulama Uygulaması

18 saat 25 dakika

Fiili Sulama Süresi
(1.105 dakika)

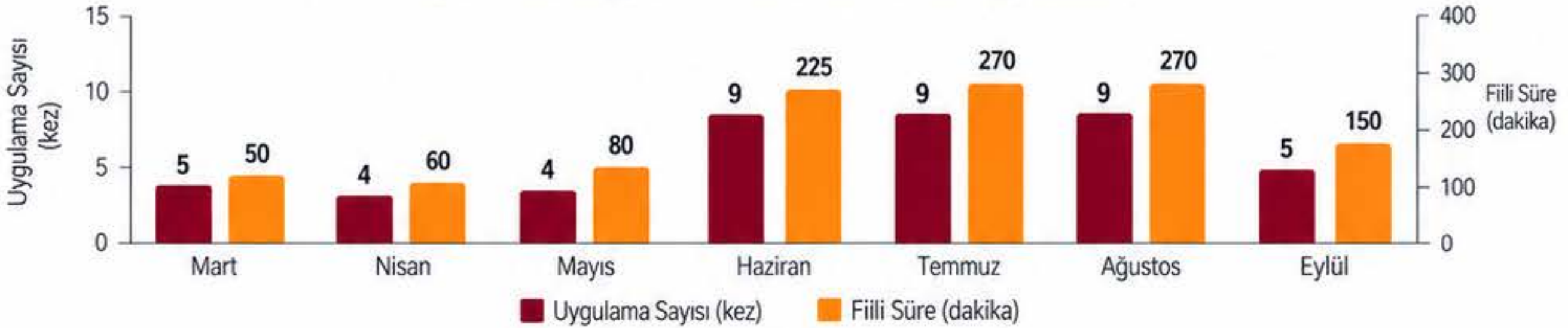
%100

Damlama Sulama

0

Manuel Sulama

Aylık Sulama Uygulaması ve Fiili Süre (Mart – Eylül 2026)



3. SULAMA UYGULAMA ESASLARI

SULAMA YÖNTEMİ

- Damlama sulama, suyun ihtiyaç duyulan alana kontrollü verilmesini sağlayan ana yöntem olarak kullanılmaktadır.

UYGULAMA SAATLERİ

- 06:00 – 08:00
 - 18:00 – 20:00
- (İklim koşullarına göre planlanmaktadır.)

UYGULAMA KRİTERLERİ

- Sulama; mevsim, sıcaklık, yağış, toprak nemi, bitki gelişimi ve saha ihtiyacına göre gerçekleştirilmektedir.
- Sabit miktar veya süreye bağlı bir program uygulanmamaktadır.

KONTROL ve İZLEME

- Sulama hatları, damlatıcılar, debi ve kaçaklar düzenli olarak kontrol edilmektedir.
- Toprak nemi ve bitki gelişimi saha kontrolü ile değerlendirilmekte, gerekli durumlarda sulama süreleri güncellenmektedir.

4. 2026 DEĞERLENDİRMESİ

Mart – Eylül 2026 döneminde peyzaj sulaması toplam 45 uygulamada 18 saat 25 dakika (1.105 dakika) gerçekleştirilmiştir. Kayıtlı uygulamaların tamamında damlama sulama yöntemi kullanılmış, manuel sulama uygulanmamıştır. Sulama, mevsimsel koşullar, sıcaklık, yağış, toprak nemi, bitki gelişimi ve saha ihtiyacı dikkate alınarak yönetilmiştir; hat, damlatıcı, debi ve kaçak kontrolleri düzenli olarak gerçekleştirilmiştir.

Veri Dönemi: Ocak – Eylül 2026

31 | SÜRDÜRÜLEBİLİR ULAŞIM

Personel ulaşımı, toplu taşıma, bisiklet ve 2026 uygulamaları.

1. PERSONEL SERVİSLERİ

10

SERVİS GÜZERGÂHI

Personel servis taşımacılığı belirlenen güzergâhlarda düzenli olarak gerçekleştirilmektedir.

245

PERSONEL

Personelin işe geliş ve gidişlerinde bireysel araç kullanımını azaltmak amacıyla servis taşımacılığı uygulanmaktadır.

%100

DÜZENLİ SERVİS

Servis güzergâhları ulaşım ihtiyacına göre planlanmakta, araç listeleri ve güzergâh kayıtları düzenli olarak takip edilmektedir.

2. TOPLU TAŞIMA / MİSAFİR BİLGİLENDİRMESİ

1

ULAŞIM REHBERİ

Misafirlere toplu taşıma seçenekleri hakkında TR-EN-DE dillerinde ulaşım rehberi sunulmaktadır.

3

BİLGİLENDİRME KANALI

- Resepsiyon bilgilendirme materyalleri
- Web sitesi içerikleri
- QR kodlu ulaşım rehberi

HAVAŞ

TOPLU TAŞIMA

Antalya Havalimanı – Side ve çevresi için toplu taşıma seçenekleri misafirlere varış – ayrılış süreçlerinde aktarılmaktadır.

3. BİSİKLET KİRALAMA

2026

SEZON BOYUNCA

Misafirler için bisiklet kiralama uygulaması 2026 sezonu boyunca mevcuttur.

KISA MESAFE

ULAŞIM ALTERNATİFİ

Otel çevresi ve yakın bölgelerde kısa mesafeli ulaşımın desteklenmesi amacıyla bisiklet kullanımı teşvik edilmektedir.

BİLGİLENDİRME

DESTEKLENİYOR

Bisiklet kiralama seçeneği, web sitesi, resepsiyon ve ulaşım rehberi üzerinden misafirlere duyurulmaktadır.

4. YEREL / BÖLGESEL TEDARİK

%64

YEREL TEDARİK ORANI

Yakın ve bölgesel tedarik tercih edilerek taşıma mesafelerinin azaltılmasına yönelik yönetim yaklaşımı uygulanmaktadır.

50

YEREL TEDARİKÇİ

2026 yılında 78 onaylı tedarikçinin 50'si yerel/bölgesel tedarikçidir.

78

TOPLAM ONAYLI TEDARİKÇİ

Gıda, içecek, malzeme ve hizmet tedarikinde yerel ve bölgesel kaynaklar önceliklendirilmektedir.

5. 2026 UYGULAMA DURUMU

Misafir ulaşım
bilgilendirmesi

Uygulandı

Transfer seçenekleri
bilgilendirmesi

Uygulandı

Bisiklet kiralama
uygulaması

Uygulandı

Personel servis
taşımacılığı

Uygulandı

Yerel tedarik tercihi

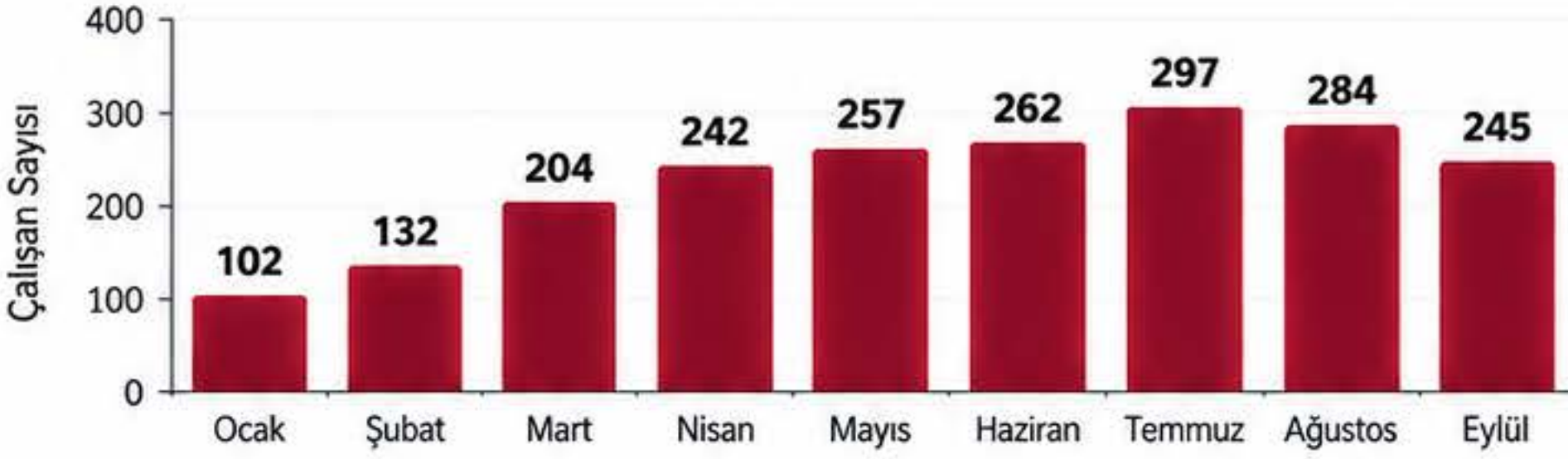
Uygulandı

32

ÇALIŞAN PROFİLİ ve İSTİHDAM

Çalışan sayıları, demografik dağılım ve istihdam yapısı.

1. 2026 AYLIK ÇALIŞAN SAYILARI



245

EYLÜL 2026
ÇALIŞAN SAYISI

297

2026 EN YÜKSEK
AYLIK ÇALIŞAN SAYISI
Temmuz

2. EYLÜL 2026 ÇALIŞAN PROFİLİ

151

ERKEK ÇALIŞAN
%61,6

Toplam çalışan içindeki oranı

94

KADIN ÇALIŞAN
%38,4

Toplam çalışan içindeki oranı

40

YEREL ÇALIŞAN
(Manavgatlı)
%16,3

Toplam çalışan içindeki oranı

0

ENGELLİ ÇALIŞAN
%0,0

Toplam çalışan içindeki oranı

3. YAŞ GRUBU DAĞILIMI (EYLÜL 2026)

4

%1,6

20 yaş altı

47

%19,2

20 – 25 yaş

62

%25,3

25 – 30 yaş

62

%25,3

30 – 35 yaş

49

%20,0

35 – 40 yaş

21

%8,6

40 yaş üstü

4. EĞİTİM DURUMU (EYLÜL 2026)

68

İLKÖĞRETİM

74

LİSE

58

ÖN LİSANS

42

LİSANS

3

YÜKSEK LİSANS

5. DEĞERLENDİRME

Eylül 2026 itibarıyla toplam çalışan sayısı 245'tir. Çalışanların 151'i erkek (%61,6), 94'ü kadın (%38,4) olup, 40'ı Manavgatlı yerel çalışandır (%16,3). Engelli çalışan sayısı 0'dır. 2026 döneminde en yüksek aylık çalışan sayısı Temmuz ayında 297 olarak gerçekleşmiştir.

33

ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ ve TURN-OVER

2025 – 2026 Aylık Trend ve Karşılaştırmalı Performans

1. PERSONEL MEMNUNİYETİ

%90,1

EYLÜL 2026
PERSONEL MEMNUNİYETİ

%89,8

2025 EYLÜL
PERSONEL
MEMNUNİYETİ

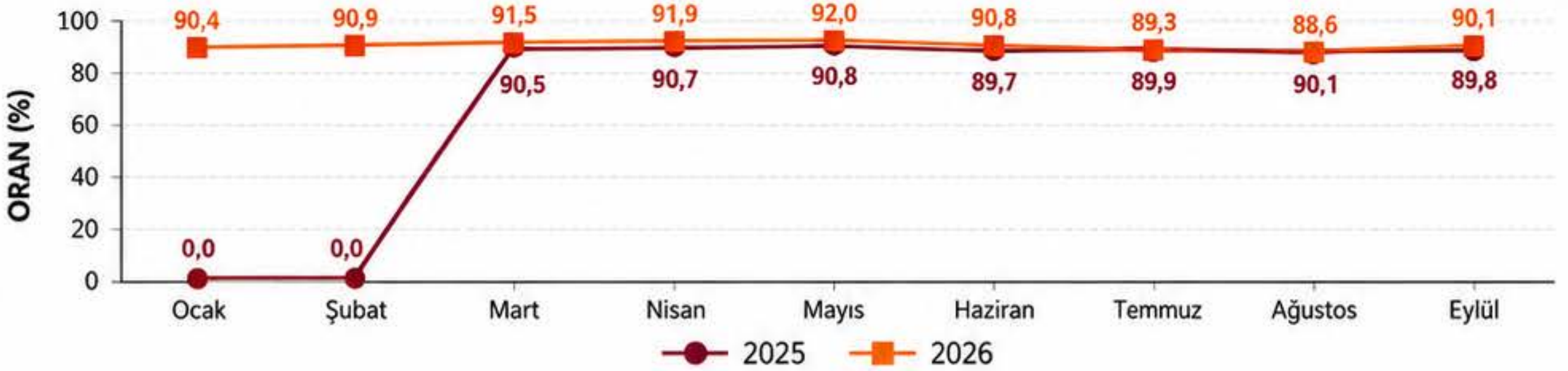
%90,1

2026 EYLÜL
PERSONEL
MEMNUNİYETİ

+0,3

PUAN
2025 – 2026
Eylül Karşılaştırması

2025 – 2026 AYLIK PERSONEL MEMNUNİYETİ ORANI (%)



Not: 2025 yılı Ocak ve Şubat aylarında personel memnuniyet anketi uygulanmamıştır. Bu nedenle ilgili aylarda 0,0 değeri gösterilmektedir.

2. PERSONEL TURN-OVER ORANI

%21,90

2026 OCAK – EYLÜL
DÖNEM ORTALAMASI

%23,61

2025 OCAK – EYLÜL
DÖNEM ORTALAMASI

%21,90

2026 OCAK – EYLÜL
DÖNEM ORTALAMASI

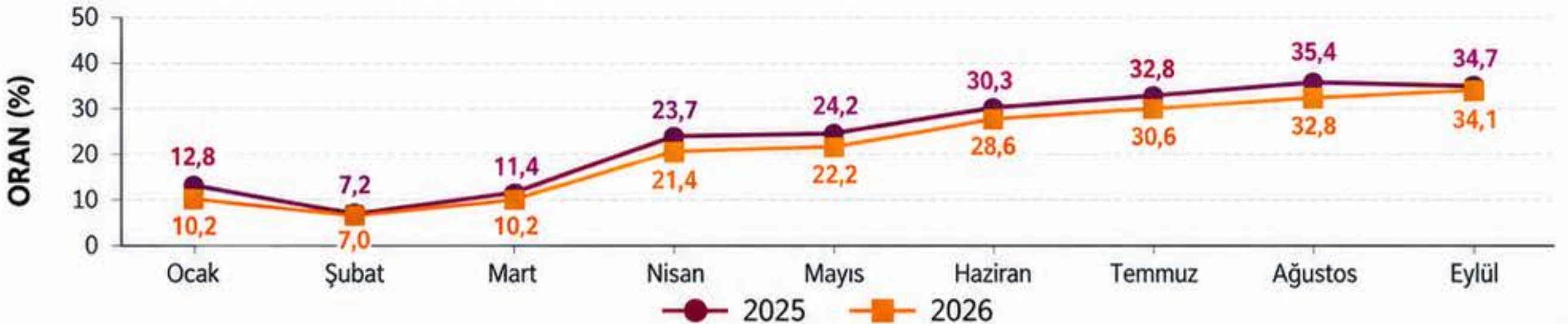
-1,71

PUAN

-%7,2

2025 – 2026
Dönem Ortalaması Karşılaştırması

2025 – 2026 AYLIK PERSONEL TURN-OVER ORANI (%)



3. DEĞERLENDİRME

Eylül 2026 personel memnuniyet oranı %90,1 olarak gerçekleşmiş ve 2025 Eylül değerine göre 0,3 puan artmıştır.

Ocak – Eylül dönemi ortalama personel turn-over oranı ise %23,61'den %21,90'a gerileyerek 1,71 puanlık (-%7,2) iyileşme göstermiştir.

34

İŞ SAĞLIĞI ve GÜVENLİĞİ

Minör/Majör İş Kazaları, Kontroller, Tatbikatlar ve Performans

1. 2026 İŞ KAZASI PERFORMANSI

5

MİNÖR İŞ KAZASI
2026

0

MAJÖR İŞ KAZASI
2026

İŞ KAZASI SAYISI – 2024 / 2025 / 2026



2. YANGIN GÜVENLİĞİ SİSTEM PERFORMANSI

7

TESPİT EDİLEN
UYGUNSUZLUK
2026

7

KAPATILAN
UYGUNSUZLUK
2026

0

AÇIK
UYGUNSUZLUK
2026

%100

DÜZELTİCİ FAALİYET
KAPANIŞ ORANI
2026GENEL SİSTEM DURUMU: **UYGUN**

3. KONTROL, TEST ve DOĞRULAMA

12.05.2026
KONTROL TARİHİSide CROWN HOTELS
KONTROLÜ YAPILAN TESİSÇALIŞIR DURUMDA
2026 KONTROL SONUCUYangın Alarm
ve Kontrol
PanosuYangın
Dedektörleri
(Duman, Isı, Alev)Acil Durum
Aydınlatma
SistemleriAcil Durum
Yönlendirme
SistemleriDavlumbaz
Söndürme
SistemleriYangın Dolapları
ve Hortum HatlarıPortatif Yangın
Söndürücüler

Kontrol sonucunda, yangın güvenliği sistemlerinin çalışır durumda olduğu tespit edilmiştir.

4. YANGIN EĞİTİMİ ve TATBİKATLAR

25.03.2026

Yangın Güvenliği Eğitimi ve Tatbikat

52 katılımcı

17.06.2026

Yangın Güvenliği Eğitimi ve Tatbikat

117 katılımcı

5. 2026 İSG PERFORMANS ÖZETİ

MİNÖR KAZA

7 → 6 → 5

(2024 → 2025 → 2026)

MAJÖR KAZA

2 → 1 → 0

(2024 → 2025 → 2026)

DÜZELTİCİ FAALİYET

%100 kapanış

(2026)

AÇIK YANGIN UYGUNSUZLUĞU

0

(2026)

DEĞERLENDİRME

2026 döneminde 5 minör iş kazası kaydedilmiş, majör iş kazası gerçekleşmemiştir. Yangın güvenliği değerlendirmelerinde tespit edilen 7 uygunsuzluğun tamamı kapatılmış; kontrol, eğitim ve tatbikat faaliyetleri kayıtlı olarak sürdürülmüştür.

35 EĞİTİM ve GELİŞİM

2026 Eğitim Planı, Gerçekleşme, Katılım ve Performans

2026 EĞİTİM PLANI PERFORMANSI

24PLANLANAN EĞİTİM
2026 Yılı**24**GERÇEKLEŞEN EĞİTİM
2026 Yılı**%100**PLAN GERÇEKLEŞME ORANI
2026 Yılı

2025: 22 / 22 (%100) → 2026: 24 / 24 (%100)

+2 eğitim

2026 EĞİTİM KATEGORİLERİ

8 / 8ZORUNLU / KURUMSAL
EĞİTİMLER**%100**

gerçekleşme

7 / 7KİŞİSEL GELİŞİM
EĞİTİMLERİ**%100**

gerçekleşme

9 / 9SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM
PROGRAMI EĞİTİMLERİ**%100**

gerçekleşme

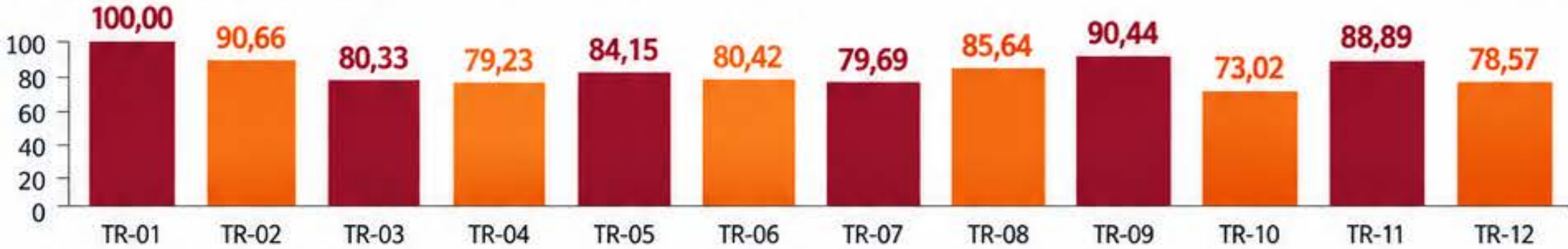
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK EĞİTİMLERİ — KATILIM

12İZLENEN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
EĞİTİMİ

SYS-TR-01 → SYS-TR-12

2.032TOPLAM EĞİTİM
KATILIMI**%84,42**GENEL KATILIM ORANI
Toplam personel baz değeri: 2.407
Katılmayan: 375

EĞİTİM BAZINDA KATILIM PERFORMANSI (%)



KATILIM PERFORMANSI

%100,00

EN YÜKSEK KATILIM

SYS-TR-01

Sürdürülebilir Turizm Yönetim Sistemi Eğitimi

%73,02

EN DÜŞÜK KATILIM

SYS-TR-10

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Eğitimi

EĞİTİM YOĞUNLUĞU

51 saat / kişi

2026 EĞİTİM

2026 DEĞERLENDİRMESİ

2026 yıllık eğitim planında yer alan 24 eğitimin tamamı gerçekleştirilmiştir. SYS-TR-01 – SYS-TR-12 kapsamında ayrıca izlenen sürdürülebilirlik eğitimlerinde toplam 2.032 eğitim katılımı ve %84,42 genel katılım oranı kaydedilmiştir.

36

İNSAN HAKLARI – EŞİTLİK – ÇOCUK KORUMA

Eğitim ve uygulama sonuçları; kadın hakları, engelli uyumu, çocuk koruma.

EĞİTİM GERÇEKLEŞMELERİ (2026)

SYS-TR-02 / SYS-TR-03 / SYS-TR-04



ÇOCUK KORUMA

SYS-TR-02

05.05.2026

Toplam Personel	Katılan	Katılmayan
182	165	17

Katılım Oranı: **%90,66**

- ✓ Çocuk ihmal ve istismarının önlenmesi eğitimi
- ✓ Çocuk hakları ve güvenliği
- ✓ Mini Club güvenlik uygulamaları
- ✓ Şüpheli durumların bildirilmesi



KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ

SYS-TR-03

06.05.2026

Toplam Personel	Katılan	Katılmayan
183	147	36

Katılım Oranı: **%80,33**

- ✓ Cinsiyet eşitliği ve ayrımcılık farkındalığı
- ✓ Eşit fırsatlar ve eşit ücret
- ✓ İşyerinde saygı, güvenlik ve refah
- ✓ İş-aile dengesi ve kariyer gelişimi



ENGELLİ UYUMU VE ERİŞİLEBİLİRLİK

SYS-TR-04

07.05.2026

Toplam Personel	Katılan	Katılmayan
183	145	38

Katılım Oranı: **%79,23**

- ✓ Erişilebilir hizmet ve doğru iletişim
- ✓ Engelli misafir uygulamaları
- ✓ Erişilebilirlik ekipman ve alan kullanımı
- ✓ Engelli personel farkındalığı
- ✓ Dahili ve harici destek mekanizmaları

DENETİM VE KONTROL SONUÇLARI (2026)



BAĞIMSIZ DENETİM

%82

UYGUN

%13

KİSMEN UYGUN

%5

İYİLEŞTİRME ALANI

- ✓ Majör uygunsuzluk tespit edilmemiştir.

Rapor Tarihi: 07.08.2026



İÇ KONTROL (SYS-FR-02)

24

Toplam Kriter

23

Uygun

1

Uygunsuz

%95,8

Uygunluk Oranı

- ✓ Tespit edilen uygunsuzluk için düzeltici faaliyet planı hazırlanmıştır.

Kontrol Tarihi: 03.03.2026

37

MİSAFİR MEMNUNİYETİ

Ocak – Eylül 2026 Misafir Memnuniyeti, Şikâyetler ve Online Portal Performansı

2026 AYLIK MİSAFİR MEMNUNİYETİ TRENDİ



%90,7

EYLÜL 2026
MİSAFİR MEMNUNİYETİAğustos → Eylül:
+1,2 puan

MİSAFİR GERİ BİLDİRİM GÖSTERGELERİ

%93,9
TAVSİYE ORANI%93,2
TEKRAR TERCİH ORANI147
DEĞERLENDİRİLEN ANKET
Eylül 2026

ONLINE PORTAL MEMNUNİYET PERFORMANSI

2025
%90,00
DÖNEM ORTALAMASI+1,11
puan2026
%91,11

OCAK – EYLÜL DÖNEM ORTALAMASI

Online portal genel misafir memnuniyet performansı

MİSAFİR ŞİKÂyetLERİ – ÇÖZÜM PERFORMANSI

2025
%91,70229 bildirim → 210 sonuçlanan
Çözüm Oranı+2,87
puan2026
%94,57258 bildirim → 244 sonuçlanan
Çözüm Oranı

2026 GENEL DEĞERLENDİRME

2026 Ocak – Eylül döneminde misafir memnuniyeti yüksek seviyesini korumuştur.
Online portal dönem ortalaması %91,11 olarak gerçekleşirken, misafir şikâyetlerinde çözüm oranı %94,57'ye ulaşmıştır.

2026 BİR BAKIŞTA

TEDARİK ZİNCİRİ ve YEREL EKONOMİ

Tedarikçi performansı, yerel tedarik, denetimler ve uygunsuzluk analizi

TEDARİKÇİ PERFORMANSI

78

TOPLAM
TEDARİKÇİ

59

ONAYLI
TEDARİKÇİ
%75,6

19

YEDEK
TEDARİKÇİ
%24,4

84,8 / 100

ORTALAMA
TEDARİKÇİ
PERFORMANS PUANI

YEREL TEDARİK ve YEREL EKONOMİ

50

YEREL
TEDARİKÇİ
%64,1

28

ULUSAL
TEDARİKÇİ
%35,9

9

ADİL TİCARET
TEDARİKÇİSİ
%11,54

(78 tedarikçi içerisinde)

TEDARİKÇİ DENETİMLERİ

27

ÇEVRE YÖNETİMİ
BELGELİ TEDARİKÇİ
%35

39

BELGE
BEKLEYEN
%50

12

UYGULANAMAZ
(N/A)
%15

UYGUNSUZLUK ANALİZİ



A / ÇOK İYİ
(90 – 100 Puan)

23 Tedarikçi %29,5

B / İYİ
(80 – 89,9 Puan)

36 Tedarikçi %46,2

C / GELİŞTİRİLMELİ
(< 80 Puan)

19 Tedarikçi %24,4

Veri Dönemi: Ocak – Eylül 2026

2026 BİR BAKIŞTA

Kültürel Miras ve Yerel Kültür

2026 Uygulamaları • Eğitim • Misafir Bilgilendirmesi • Kültürel İşbirlikleri

KÜLTÜREL MİRASIN KORUNMASI ve AKTARILMASI

1

KÜLTÜREL MİRAS EĞİTİM PROGRAMI

SYS-TR-07 kapsamında
personel farkındalık eğitimi

3 DİL

TR • EN • DE

MİSAFİR BİLGİLENDİRMESİ

Bölgesel doğal ve kültürel
değerlerin tanıtımı

2

KÜLTÜREL TUR / DENEYİM İŞBİRLİĞİ PROTOKOLÜ

Kültürel ve deniz turu
işbirlikleri

KÜLTÜRÜN TESİS İÇİNDE YAŞATILMASI



MİMARİ & MOTİFLER

Türk – Osmanlı – Selçuklu
mimari unsurları



TÜRK HAMAMI

Geleneksel çini ve
motifler



KUMDA KAHVE

Osmanlı kahve
kültürü



YEREL KÜLTÜR & GASTRONOMİ

Türk A La Carte,
Yörük kültürü ve yöresel lezzetler

KÜLTÜREL TUR ve YEREL DENEYİM İŞBİRLİKLERİ



KÜLTÜREL TUR İŞBİRLİĞİ

- Side Antik Kenti
- Apollon Tapınağı
- Antik Tiyatro
- Yöresel pazarlar
- Yerel gastronomi
- El sanatları



KÜLTÜREL & DENİZ TURU İŞBİRLİĞİ

- Side – Alanya kıyıları
- Antik Side limanı
- Doğal ve kültürel kıyı değerleri
- Tekne ve yat gezileri
- Yerel deneyimler
- Balıkçılık kültürü

2026 DEĞERLENDİRMESİ

2026 yılında kültürel miras yaklaşımı; personel eğitimi, misafir bilgilendirmesi, kültürel etkileşim kuralları, tesis içindeki yerel kültür uygulamaları ve kültürel tur işbirlikleri üzerinden yürütülmüştür.

Veri Dönemi: Ocak – Eylül 2026

2026 BİR BAKIŞTA

Mevzuat Uyumu ve İzleme

Yasal yükümlülüklerin izlenmesi, denetim/kontrol ve sistematik takip.

YASAL BELGE VE RUHSAT YÖNETİMİ

16

İZİN ve RUHSAT

SYS-LS-09 kapsamında
takip edilen yasal belgeler

%100

GEÇERLİLİK

Tüm izin ve ruhsatların
geçerlilik takibi yapılmaktadır.

30.08.2026

SON KONTROL TARİHİ

Yasal belge ve ruhsatların
son kontrol tarihi

MEVZUAT ve DIŞ KAYNAKLI DOKÜMAN TAKİBİ

214

MEVZUAT / DOKÜMAN

SYS-LS-01 kapsamında
takip edilen kayıt sayısı

211

GÜNCEL

Mevzuat ve diğer
dış kaynaklı dokümanlar

3

YENİ

2026 yılında eklenen
yeni mevzuat/doküman

MEVZUAT TAKİP DURUMU (SYS-LS-01)

211

GÜNCEL

%98,6

3

YENİ

%1,4

0

GÜNCELLENECEK

%0,0

0

ARŞİV

%0,0

ÖNEMLİ YASAL ALANLARIN İZLENMESİ

SU KAYNAĞI ve YASAL TEMİN

1

DOĞRULAMA DOKÜMANI

SYS-TDD-01 kapsamında
su kaynağı ve yasal temin izlenmektedir.

TARİHSEL ve ARKEOLOJİK ESERLER

1

UYGUNLUK KAYDI

SYS-YDEK-01 kapsamında
yasal dayanak ve uygunluk takibi.

A2 – YASAL UYUM SONUCU

2

ALT KRİTER (A2-a / A2-b)

Yasal uygunluk değerlendirmesi
KARŞILANIYOR.

DENETİM / KONTROL ve SİSTEMATİK TAKİP

1

SİSTEMATİK KAYIT

Yasal gereklilikler düzenli olarak
kayıt altına alınmakta ve izlenmektedir.

Veri Dönemi: Ocak – Eylül 2026

100%

UYGUNLUK TAKİBİ

İlgili mevzuat, izin/ruhsat ve belgelerin
geçerlilik durumları sistem üzerinden takip edilmektedir.

2026 GENEL PERFORMANS ve SONUÇ

Ocak – Eylül 2026 | Yönetim Değerlendirmesi

2026'DA NE YAPTIK?

 KAYNAK TÜKETİMLERİNİ İZLEDİK ve YÖNETTİK	 KARBON YOĞUNLUĞUNU AZALTTIK	 ATIK YOĞUNLUĞUNU AZALTTIK	 SU VERİMLİLİĞİNİ ARTIRDIK	 SOSYAL ve HİZMET PERFORMANSINI GELİŞTİRDİK
↓	↓	↓	↓	↓
 HEDEFİ TUTTURDUK BAŞARILIYIZ	 HEDEFİ TUTTURDUK BAŞARILIYIZ	 HEDEFİ TUTTURDUK BAŞARILIYIZ	 HEDEFİ TUTTURDUK BAŞARILIYIZ	 HEDEFİ TUTTURDUK BAŞARILIYIZ

2027'DE NE YAPACAĞIZ?

 KAYNAK VERİMLİLİĞİNİ ARTIRACAĞIZ	 KARBON PERFORMANSINI GELİŞTİRECEĞİZ	 ATIK YÖNETİMİNİ GÜÇLENDİRECEĞİZ	 SU VERİMLİLİĞİNİ SÜRDÜRECEĞİZ	 SOSYAL ve HİZMET PERFORMANSINI GELİŞTİRECEĞİZ
↓	↓	↓	↓	↓
TÜKETİM YOĞUNLUKLARINI DAHA DA AZALTACAĞIZ	EMİSYON YOĞUNLUĞUNU AZALTMAYA DEVAM EDECEĞİZ	ATIK YOĞUNLUĞUNU AZALTMAYA DEVAM EDECEĞİZ	SU TÜKETİMİNİ VERİMLİ YÖNETECEĞİZ	BAŞARILI PERFORMANSI SÜRDÜRECEĞİZ

Raporlama Dönemi: 01.01 – 30.09.2026

TELİF HAKLARI ve YAYIN BİLGİLERİ

© 2026

Side CROWN HOTELS

Tüm hakları saklıdır.

Bu rapor, Side CROWN HOTELS'in 2026 yılı sürdürülebilirlik faaliyetleri ve performans sonuçlarının kurumsal olarak raporlanması amacıyla hazırlanmıştır. Raporda yer alan içerikler, kaynakları ayrıca belirtilen üçüncü taraf materyaller hariç olmak üzere, izin alınmaksızın tamamen veya kısmen çoğaltılamaz, değiştirilemez, yayımlanamaz veya ticari amaçla kullanılamaz.

YAYIN BİLGİLERİ

Rapor Sahibi

Side CROWN HOTELS

Raporlama Dönemi

01.01.2026 – 30.09.2026

Yayın Yılı

2026

TASARIM ve DOKÜMAN GELİŞTİRME

HV
HV YAZILIM

Side CROWN HOTELS



2026

SUSTAINABILITY REPORT



TABLE OF CONTENTS

INTRODUCTION

A Look at 2026	02
Management Review	03
Side CROWN HOTELS	04
About the 2026 Report	05

MANAGEMENT AND PERFORMANCE

Sustainability Management System	06
Policies and Commitments	07
Risk and Opportunity Management	08
2026 Targets and KPIs	09
2026 Performance Dashboard	10

ENVIRONMENTAL PERFORMANCE

Energy – Overall Performance	11
Electricity Performance	12
Fuel and Thermal Energy	13
Energy Efficiency and Technical Performance	14
Water – Overall Performance	15
Water – Drinking Water	16
Water Efficiency Practices	17
Wastewater Management	18
Waste – Overall Performance	19
Waste Intensity and Recovery	20
Waste Segregation – Field Practices	21
Chemical Management	22
Single-Use Products and Resource Consumption	23

CARBON, CLIMATE AND NATURAL ENVIRONMENT

Carbon Footprint – Main Result	24
Carbon Intensity	25
Scope 1 / 2 / 3 Analysis	26
Carbon Performance – 2025/2026	27
Climate-Related Risks	28
Biodiversity and Ecosystem	29
Landscape and Water-Sensitive Areas Management	30
Sustainable Transportation	31

PEOPLE, SOCIAL AND ECONOMIC PERFORMANCE

Employee Profile and Employment	32
Employee Satisfaction and Turnover	33
Occupational Health and Safety	34
Training and Development	35
Human Rights – Education and Child Protection	36
Guest Satisfaction	37
Supply Chain and Local Economy	38
Cultural Heritage and Community Contribution	39
Regulatory Compliance and Monitoring	40

CONCLUSION

2026 Overall Performance and Conclusion	41
---	----

2026 AT A GLANCE

January – September 2026 Key Performance Indicators

OPERATIONAL SCALE

226,812
GUEST-NIGHTS

245
EMPLOYEES

As of September 2026

ENVIRONMENTAL PERFORMANCE

56,185 m³
WATER CONSUMPTION

0.248 m³ / guest-night
≈ 248 L / guest-night

2,404.04
tCO₂e
CARBON FOOTPRINT

10.60
kgCO₂e / guest-night

78,305.60 kg
CHEMICAL CONSUMPTION

%7.03
Housekeeping

%22.82
Kitchen

%70.15
Technical

CARBON PERFORMANCE 2025 – 2026



PEOPLE & DEVELOPMENT

51 hours / person
TRAINING

%90.1
EMPLOYEE SATISFACTION

Reporting Period: January – September 2026

MANAGEMENT REVIEW

2026 Sustainability Performance | Management Message

IN 2026

we carried out our sustainability activities with an approach based on **measurable performance, regular monitoring and continuous improvement.**

01

WE MEASURED OUR PERFORMANCE

We evaluated our key performance indicators, particularly energy, water, waste, chemical use and carbon emissions, based on recorded data.

02

WE DEVELOPED PEOPLE AND SERVICE

We monitored employee development, training, occupational health and safety, and employee and guest satisfaction as key performance areas of our management system.

03

WE PROTECTED OUR RESOURCES AND VALUES

We considered the efficient use of resources, support for local procurement, and the protection of natural and cultural values as an integral part of our sustainability approach.



Ayhan AHLATCI
General Manager

MANAGEMENT APPROACH

We consider our 2026 performance results not only as an indicator of the current situation, but also as a key input for our 2027 targets and continuous improvement activities.

**FOR A MORE
SUSTAINABLE FUTURE**

FURTHER IN 2027.

Reporting Period: 01.01 – 30.09.2026

SIDE CROWN HOTELS

Palace + Serenity Corporate Profile
Facility Information, Capacity and Actual Photographs.



SIDE CROWN PALACE

5-STAR HOTEL

Location	Evrenseki Mah. Sahil Cad. No:26-28/201 Manavgat / Antalya
Number of Rooms	491 rooms
- Standard Room	430 rooms (2 beds)
- Suite Room	15 rooms (2 beds)
- Family Room	41 rooms (4 beds)
- Accessible Room	5 rooms (2 beds)
Bed Capacity	1,064 beds
Certificate Holder	Çetin İnşaat Taahhüt İthalat İhracat Oto.Eml.Kuy.Tur.Tic.A.Ş.
Tourism Operation Certificate Date - No.	03/01/2013 - 13999



SIDE CROWN SERENITY

5-STAR HOTEL

Location	Sancak Mah. 27. Sok. No:1 Gündoğdu Belediyesi Manavgat / Antalya
Number of Rooms	278 rooms
- Standard Room	240 rooms (2 beds)
- Family Room	36 rooms (3 beds)
- Accessible Room	2 rooms (2 beds)
Bed Capacity	592 beds
Certificate Holder	Çetin İnşaat Taah.İth.İhr.Oto.Emlk. Kuy.Tur.Tic.A.Ş.
Tourism Operation Certificate Date - No.	01/12/2011 - 13309



ABOUT THE 2026 REPORT

REPORTING PERIOD

01.01.2026 – 30.09.2026

January – September 2026

This report covers the sustainability performance data recorded within Side CROWN HOTELS during the specified period.

REPORTING SCOPE

Side CROWN HOTELS

The report covers corporate practices related to the monitoring, evaluation and continuous improvement of environmental, social, cultural, economic and operational activities within the scope of the Side CROWN HOTELS Sustainability Management System.

DATA SOURCES

CORPORATE SYSTEM RECORDS

SYS-FR	Forms and performance records (energy, water, waste, chemicals, training, suppliers, guests, performance, etc.)
SYS-LS	Lists and monitoring records (suppliers, performance, inventory, etc.)
SYS-PL	Management and implementation plans (maintenance, targets, landscaping, fertilization, pest control, training, etc.)
SYS-EK-01	Sustainability Management System Handbook (system definition, scope, processes, responsibilities)

MEASUREMENT AND SUPPORTING RECORDS

CARBOVERA	2026 Carbon Footprint Measurement Report (GHG emissions, data sources, calculation method and performance assessment)
Operational Records	Meter, consumption, invoice and activity records (electricity, water, natural gas, fuel, etc.)
Performance Records	Human resources, occupational health and safety, training, suppliers, guest relations and departmental records (operational and social indicators)

CALCULATION AND ASSESSMENT APPROACH

OPERATIONAL INDICATORS

Recorded activity and consumption data were evaluated based on the total for the relevant period; for applicable indicators, guest-night-based intensity values were calculated.

226,812 GUEST-NIGHTS

(January – September 2026 Operational Reference Indicator)

Intensity indicators were calculated based on the total number of guest-nights during the relevant period.

GREENHOUSE GAS CALCULATIONS

For the calculation of greenhouse gas emissions, the methodological framework, emission factors and data classifications defined in the CARBOVERA 2026 Carbon Footprint Measurement Report were used as the basis.

ISO 14064-1:2018 | GHG Protocol | HCMI 1.1

CARBOVERA evaluates activity data by classifying them according to the method by which they were obtained (directly measured, calculated/derived and estimated data).

REPORTING BOUNDARIES

The report is based on recorded and verifiable corporate data within Side CROWN HOTELS for the period **01.01.2026 – 30.09.2026**. Indicators are presented as period totals, period-end values or guest-night-based intensity indicators depending on the nature of the data source.

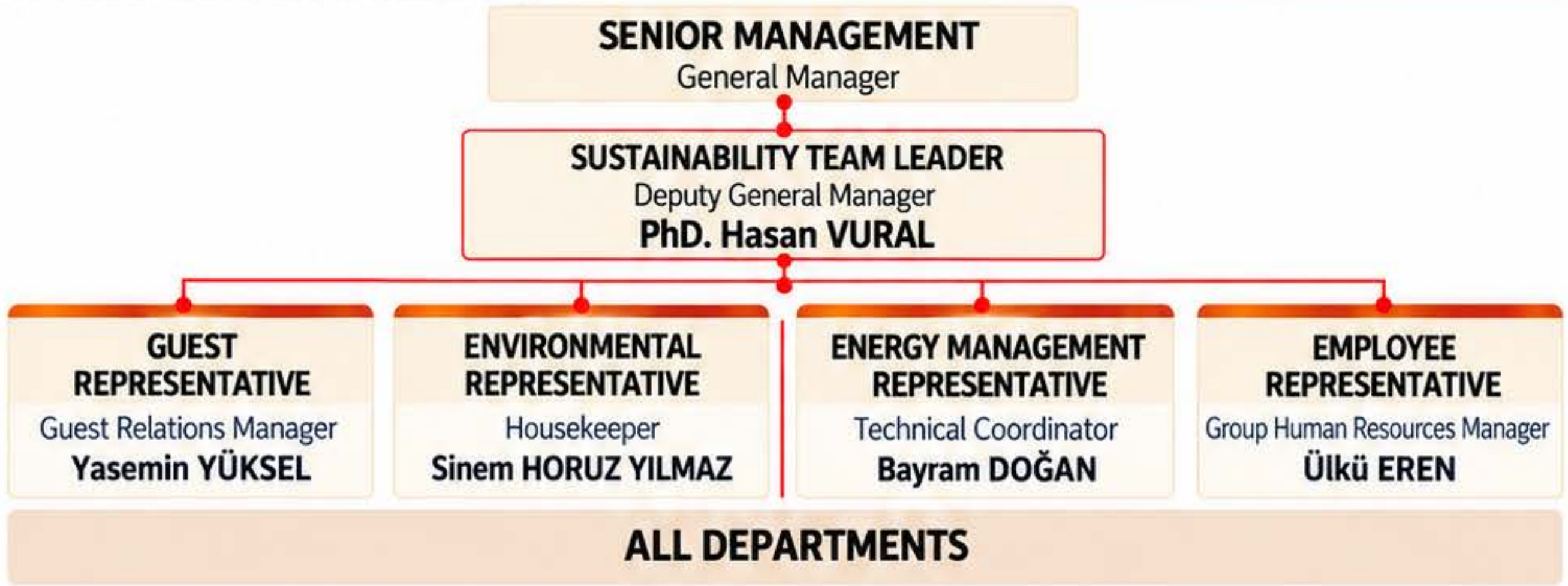
Period-end values are also specified.

Note: Activity data used in carbon calculations are classified in the CARBOVERA report according to the data source and the method by which they were obtained.

SUSTAINABILITY MANAGEMENT SYSTEM

2026 Management Structure • Responsibilities • Performance and Data Flow

1. MANAGEMENT STRUCTURE



2. MANAGEMENT RESPONSIBILITY

SENIOR MANAGEMENT	STMS TEAM LEADER	REPRESENTATIVES	ALL DEPARTMENTS
Approves the sustainability policy, provides the necessary resources and reviews the effectiveness of the system.	Coordinates sustainability activities, monitors implementation with departments, follows documentation processes and reports to senior management.	Monitor implementation and performance in their areas of responsibility, collect data and carry out related processes.	Implement sustainability targets and practices within their areas of activity, maintain the required records and provide data.

3. 2026 TARGET AND PERFORMANCE SYSTEM

7 DEPARTMENTS	71 KPI / TARGETS	MONTHLY MONITORING
Sustainability targets cover all departments.	Total number of KPIs and targets defined for 2026.	All target and performance data are monitored monthly and included in the annual assessment.

4. STMS MANAGEMENT AND DATA FLOW



5. SYSTEM LINK FROM DATA TO DECISION



6. KEY SYSTEM DOCUMENTS

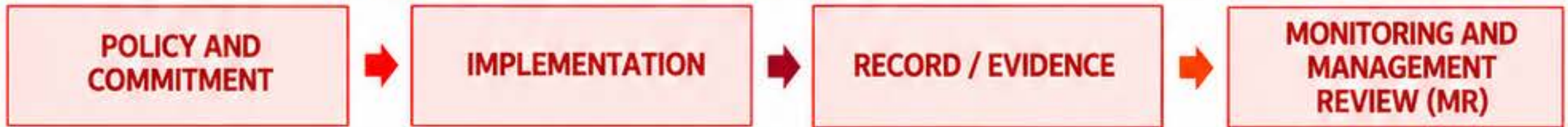
SYS-EK-01 | SYS-LS-07 | SYS-PL-02 | SYS-FR-14 | SYS-FR-15

POLICIES AND COMMITMENTS

Transformation of Policies into Implementation and Records/Evidence

Side CROWN HOTELS sustainability policies are transferred into relevant activities, measurable practices and record systems, and their results are monitored within the management system.

1. MANAGEMENT APPROACH FROM POLICY TO EVIDENCE



2. POLICY → IMPLEMENTATION → RECORD / EVIDENCE

POLICY AREA	2026 IMPLEMENTATION	RECORD / EVIDENCE
SYS-PO-01 Sustainability Management System Policy	- Implementation of the sustainable tourism management system - Target management and performance monitoring - Assessment of risks and opportunities - Management review meetings	- SYS-EK-01 Sustainability Handbook - SYS-PL-02 Target Management Plan 2026 MR
SYS-PO-02 Child Rights Policy	Corporate training and awareness practices for child rights and child protection	- SYS-TR Corporate Training 2026 2026 MR
SYS-PO-03 Women's Rights and Gender Equality Policy	Training and awareness practices on women's rights and gender equality	- SYS-TR Corporate Training 2026 2026 MR
SYS-PO-04 Environmental Protection and Waste Management Policy	- Measurement and monitoring of energy consumption - Segregation of waste by type - Evaluation of environmental performance	- SYS-FR-09 Electricity Consumption Monitoring Form - SYS-FR-10 Energy Monitoring Form 2026 waste monitoring records 2026 MR
SYS-PO-05 Sustainable Procurement Policy	- Local/regional procurement practice - Approved supplier system - Supplier audits	- SYS-LS-02 Approved Supplier List – 2026 - SYS-FR-16 Supplier Audit Forms 2026 MR

3. FROM IMPLEMENTATION TO MEASURABLE RESULTS

ENVIRONMENTAL MONITORING	LOCAL SUPPLIER STRUCTURE	LOCAL / REGIONAL PROCUREMENT
11,71 kWh / guest-night 2026 electricity consumption intensity Source: SYS-FR-09	78 Approved Suppliers 50 Local Suppliers 28 National Suppliers 64% Local Supplier Ratio Source: SYS-LS-02	67.0% 2026 result Source: 2026 MR

4. MANAGEMENT MONITORING



Within the scope of the 2026 Management Review, environmental indicators, social sustainability areas, training, procurement and supplier performance were evaluated at management level.

RISK AND OPPORTUNITY MANAGEMENT

2026 Risk Profile • Control Effectiveness • Open Risk Monitoring

1. RISK MANAGEMENT OVERVIEW

10
MAIN RISK AREAS

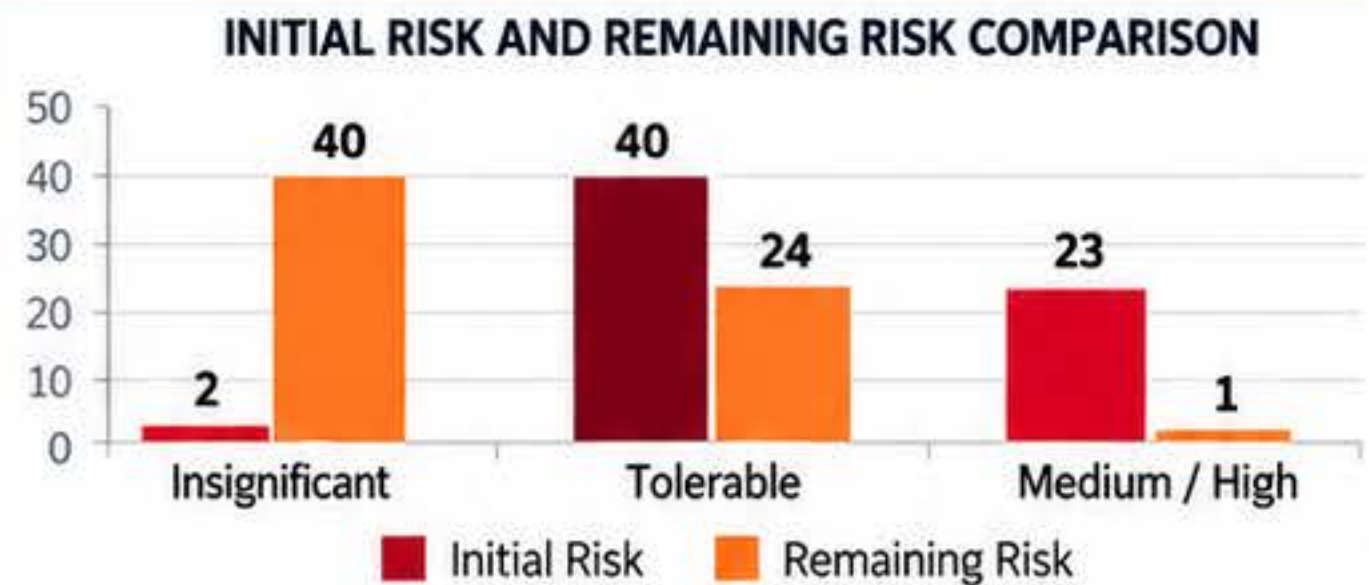
65
TOTAL RISKS

1
REMAINING MEDIUM / HIGH RISK
After controls

Risks were assessed using the 5x5 Probability–Severity methodology, and the remaining risk level after the existing control measures was also determined.

2. RISK LEVEL DISTRIBUTION

RISK LEVEL	INITIAL RISK	REMAINING RISK
Insignificant	2	40
Tolerable	40	24
Medium / High	23	1
TOTAL	65	65



3. RISK PROFILE AFTER CONTROLS

40 %61,5
INSIGNIFICANT

24 %36,9
TOLERABLE

1 %1,5
MEDIUM / HIGH

64 / 65 RISKS
Remaining risk level:
Insignificant or
Tolerable

4. 10 MAIN RISK AREAS

01	Management / Legal Compliance	06	Technical / OHS / Emergency
02	Human Resources / Social	07	Energy / Water / Fuel / Carbon
03	Human Rights / Equality / Protection	08	Waste / Chemical Waste
04	Guest Satisfaction / Service Quality	09	Procurement / Supplier / Transportation
05	Food Safety / Hygiene	10	Natural / Cultural Environment

5. PRIORITY / OPEN RISK MONITORING

8 **PRIORITY / OPEN RISKS**
Monitored through additional actions, responsible persons, deadlines and monitoring plans.

ONLY REMAINING MEDIUM / HIGH RISK KVKK / Protection of Personal Data

Remaining Risk (RR)	Risk Level	Additional Action	Responsible	Deadline / Monitoring
15	MEDIUM / HIGH	Completion training for 83 employees with missing training	HR / Training	31.12.2026 Monthly Monitoring

6. RISK MANAGEMENT CYCLE



2026 TARGETS AND KPIs

January – September 2026 • Target and Performance Achievement Status

1. 2026 TARGET SYSTEM

7 DEPARTMENTS	71 KPIs / TARGETS	71 TARGETS ACHIEVED	%100 TARGET ACHIEVEMENT RATE
-------------------------	-----------------------------	-------------------------------	--

2. TARGET ACHIEVEMENT STATUS BY DEPARTMENT

NO	DEPARTMENT	NUMBER OF KPIs	ACHIEVED	UNDER MONITORING	DEVIATION	SUCCESS RATE
01	Human Resources	10	10	0	0	%100
02	Animation	6	6	0	0	%100
03	Procurement	10	10	0	0	%100
04	Kitchen	9	9	0	0	%100
05	Technical Service	12	12	0	0	%100
06	General / Management	12	12	0	0	%100
07	Quality	12	12	0	0	%100
TOTAL		71	71	0	0	%100

3. DISTRIBUTION OF KPIs BY DEPARTMENT



4. TARGET ACHIEVEMENT STATUS

71 ACHIEVED | **%100**

0 UNDER MONITORING | **%0**

0 DEVIATION | **%0**

5. TARGET MANAGEMENT SYSTEM AND PERFORMANCE PROCESS



2026 PERFORMANCE DASHBOARD

January – September 2026 • Environmental • Social • HR • OHS • Operational Performance

226,812
GUEST-NIGHTS

245
EMPLOYEES
September 2026

71 / 71
KPI / TARGET

%100
TARGET ACHIEVEMENT

ENVIRONMENTAL PERFORMANCE January – September 2026

11,71 kWh / guest-night
ELECTRICITY CONSUMPTION
INTENSITY

0,248 m³ / guest-night
WATER CONSUMPTION
INTENSITY

10,60 kgCO₂e / guest-night
CARBON FOOTPRINT INTENSITY

8.690 kg
AMOUNT OF WASTE RECYCLED

HR / OHS PERFORMANCE January – September 2026

5 Number of
MINOR OCCUPATIONAL
ACCIDENTS

0 Number of
MAJOR OCCUPATIONAL
ACCIDENTS

%90,1 EMPLOYEE SATISFACTION RATE

%21,9 EMPLOYEE TURNOVER RATE

SOCIAL / MANAGEMENT PERFORMANCE January – September 2026

%90,68 OVERALL GUEST
SATISFACTION RATE

%94,57 GUEST COMPLAINT
RESOLUTION RATE

%18,96 LOCAL EMPLOYMENT RATE

%43,56 FEMALE EMPLOYMENT RATE

QUALITY / OPERATIONAL PERFORMANCE January – September 2026

%91,16 INTERNAL AUDIT
COMPLIANCE RATE

%96,83 CORRECTIVE ACTIONS
CLOSED ON TIME

%90,42 FOOD SAFETY AUDIT
COMPLIANCE RATE

%97,36 EXTERNAL / INDEPENDENT AUDIT
COMPLIANCE RATE

TARGET
ACHIEVEMENT
SUMMARY
(January – September 2026)

71
TOTAL
KPI / TARGET

71
ACHIEVED

0
UNDER
MONITORING

0
DEVIATION

%100
OVERALL TARGET
ACHIEVEMENT

2026 ENERGY OVERALL PERFORMANCE

January – September 2026 • Energy Sources • Performance Indicators

1. ENERGY SOURCES – 2026 CONSUMPTION

January – September 2026

ELECTRICITY	NATURAL GAS	DIESEL	LPG	COAL
2,656,540 kWh (January – September 2026)	75,144.62 m ³ (January – September 2026)	61,778.01 L (January – September 2026)	6,778,29 kg (January – September 2026)	1,760 kg (January – September 2026)

2. KEY PERFORMANCE INDICATORS – 2025 / 2026 COMPARISON

ELECTRICITY INTENSITY (kWh / guest-night)	NATURAL GAS INTENSITY (m ³ / guest-night)	DIESEL CONSUMPTION (L)	COAL CONSUMPTION (kg)
2025 12,64 2026 11,71 -7.36% (-0.93 kWh / guest-night)	2025 0,3556 2026 0.3313 -6.83% (-0.0243 m³ / guest-night)	2025 64,734.87 2026 61,778.01 -4.57% (-2,956.86 L)	2025 2,095 2026 1,760 -15.99% (-335 kg)

3. 2025 – 2026 PERFORMANCE RESULTS

ELECTRICITY INTENSITY (kWh / guest-night)	2025 12.64 2026 11.71	-7.36% (-0.93 kWh / guest-night)
NATURAL GAS INTENSITY (m ³ / guest-night)	2025 0.3556 2026 0.3313	-6.83% (-0.0243 m³ / guest-night)
DIESEL CONSUMPTION (L)	2025 64,734.87 2026 61,778.01	-4.57% (-2,956.86 L)
COAL CONSUMPTION (kg)	2025 2,095 2026 1,760	-15.99% (-335 kg)

2026 ELECTRICITY PERFORMANCE

January – September 2026 • Monthly Consumption • Guest-Nights • kWh / Guest-Night • 2025 – 2026 Comparison

TOTAL CONSUMPTION

2,656,540

kWh

(January – September 2026)

TOTAL GUEST-NIGHTS

226,812

guest-nights

(January – September 2026)

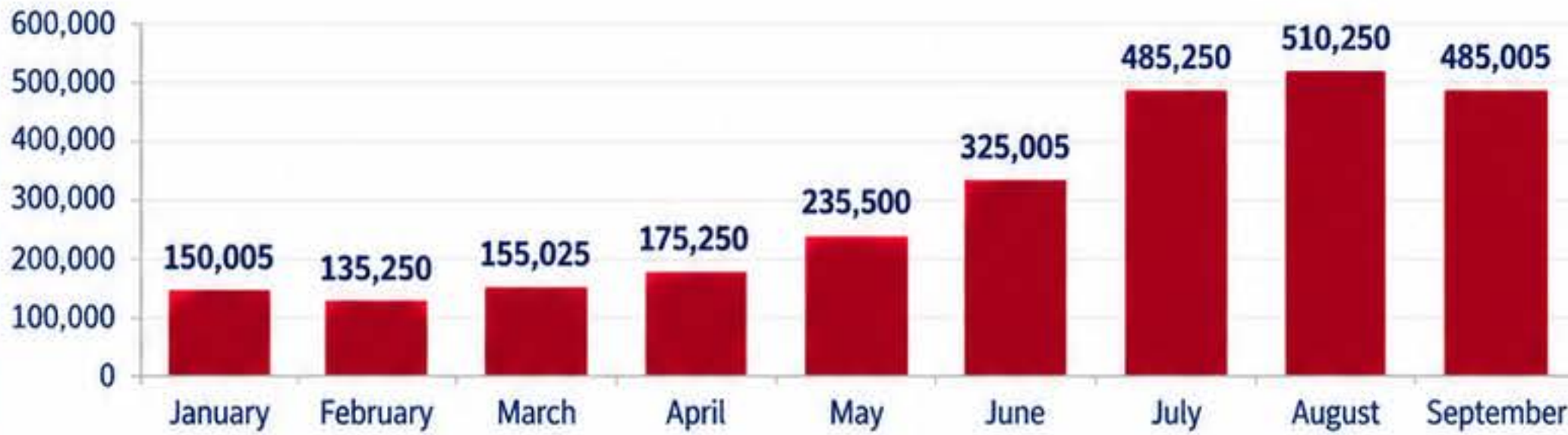
ELECTRICITY INTENSITY

11,71

kWh / guest-night

(January – September 2026)

1. 2026 MONTHLY ELECTRICITY CONSUMPTION (kWh)



Highest Consumption
510,250 kWh
August 2026

Lowest Consumption
135,250 kWh
February 2026

2. 2025 – 2026 ELECTRICITY INTENSITY COMPARISON

2025

12.64

kWh / guest-night

2026

11.71

kWh / guest-night

INTENSITY CHANGE



-7.36%

(-0.93 kWh / guest-night)

Total electricity consumption increased with the season. However, when operational volume (guest-nights) is taken into account, electricity intensity in 2026 decreased by **7.36%** compared with 2025.

3. 2026 MONTHLY ELECTRICITY INTENSITY (kWh / guest-night)



Highest Intensity
12.06
March 2026

Lowest Intensity
11.43
June 2026

4. 2025 – 2026 PERFORMANCE RESULT



12.64 → 11,71

kWh / guest-night



-0.93

kWh / guest-night
(Difference per guest-night)



-7.36%

Intensity Change
(2025 – 2026)

2026

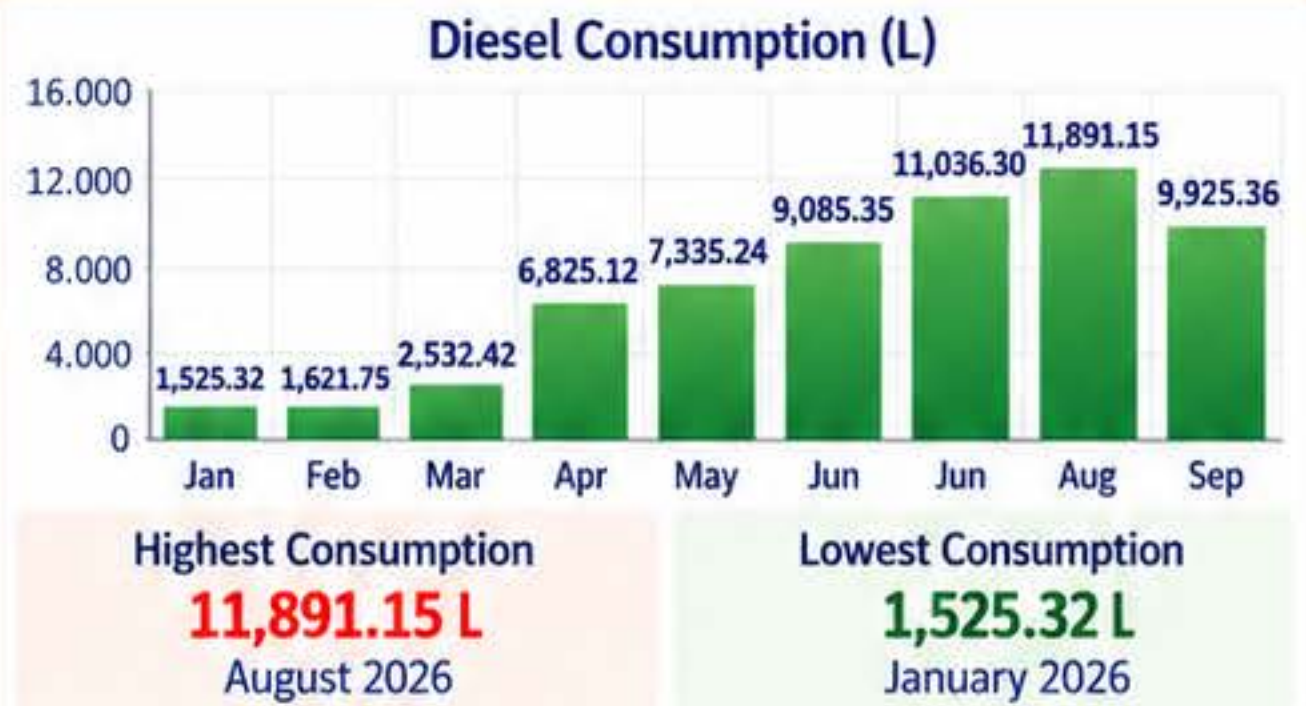
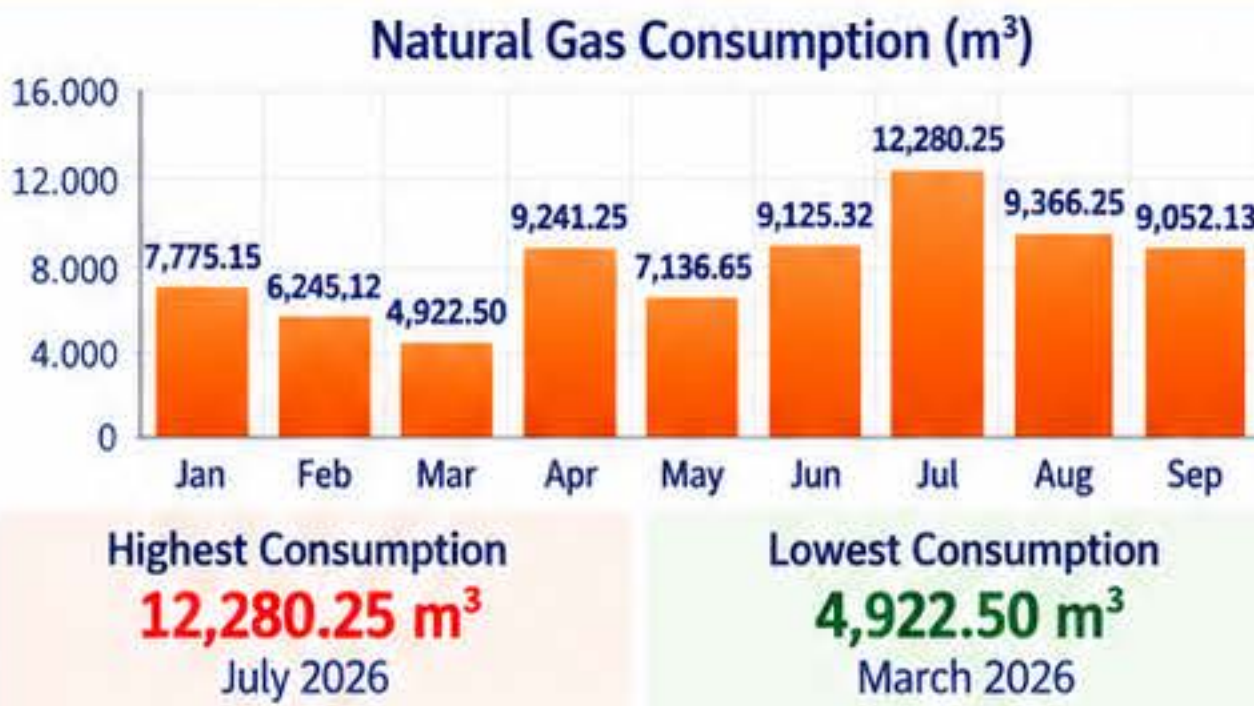
FUEL AND THERMAL ENERGY

January – September 2026 • Monthly Consumption • Intensity Indicators • 2025 – 2026 Comparison

1. 2026 FUEL AND THERMAL ENERGY SOURCES (JANUARY – SEPTEMBER)

NATURAL GAS	DIESEL	LPG	COAL
75,144.62 m ³ (January – September 2026)	61,778.01 L (January – September 2026)	6,778.29 kg (January – September 2026)	1,760 kg (January – September 2026)

2. MONTHLY FUEL CONSUMPTION (JANUARY – SEPTEMBER 2026)



3. INTENSITY AND CONSUMPTION INDICATORS — 2025 / 2026 COMPARISON

NATURAL GAS INTENSITY (m ³ / guest-night)	DIESEL CONSUMPTION (L)	LPG INTENSITY (kg / guest-night) (March – September period)	COAL CONSUMPTION (kg)
2025: 0.3556 2026: 0.3313 -6.83% (-0.0243 m³ / guest-night)	2025: 64,734.87 2026: 61,778.01 -4.57% (-2,956.86 L)	2025: 0.02913 2026: 0.02695 -7.49% (-0.00218 kg / guest-night)	2025: 2,095 2026: 1,760 -15.99% (-335 kg)

2026 ENERGY EFFICIENCY AND TECHNICAL PERFORMANCE

January – September 2026 Technical KPI and Maintenance Results

TECHNICAL PERFORMANCE

12 / 12

TECHNICAL TARGET
ACHIEVEMENT

Under Monitoring: 0 | Deviation: 0

%91,0

TECHNICAL SERVICE
INTERNAL AUDIT COMPLIANCE

2025: %89,8 → 2026: %91,0

9,54 min

AVERAGE GENERAL
FAULT RESOLUTION TIME

2025: 9,68 min → 2026: 9,54 min

7,28 min

AVERAGE GUEST ROOM
FAULT RESOLUTION TIME

2025: 8,13 min → 2026: 7,28 min

PLANNED MAINTENANCE AND CONTROL SYSTEM – 2026

54

PLANNED MAINTENANCE /
CONTROL / TEST ITEMS

01 – 14

EXTERNAL COMPANY
MAINTENANCE CONTROL /
INSPECTION

Annual and periodic
maintenance, control and
inspections.

15 – 29

HVAC • WATER •
POOL SYSTEMS

Heating, cooling, water,
pool and related systems.

30 – 40

ELECTRICAL & FIRE •
COLD ROOM & KITCHEN

Electrical, fire, cold room,
kitchen and auxiliary
systems.

41 – 54

FIRE SAFETY
SYSTEMS

Fire detection, extinguishing
and safety systems.

TECHNICAL CONTROLS SUPPORTING ENERGY EFFICIENCY

HVAC & VENTILATION

- Air-conditioning filters
- Fan-coil drains
- Exhaust fans
- VAV system

WATER & MECHANICAL

- Boiler temperatures
- Circulation pumps
- Water tank
- Booster systems

ELECTRICAL & POWER

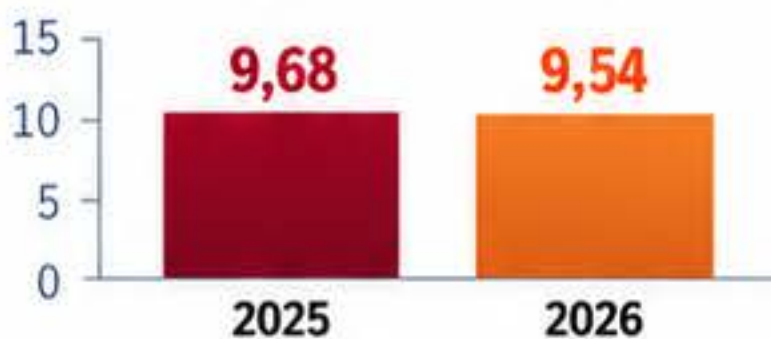
- Electrical panels
- Leakage current relays
- Generator
- Emergency lighting

REFRIGERATION & KITCHEN

- Cold room thermostats
- Door contacts
- Evaporator drains
- Fan motors

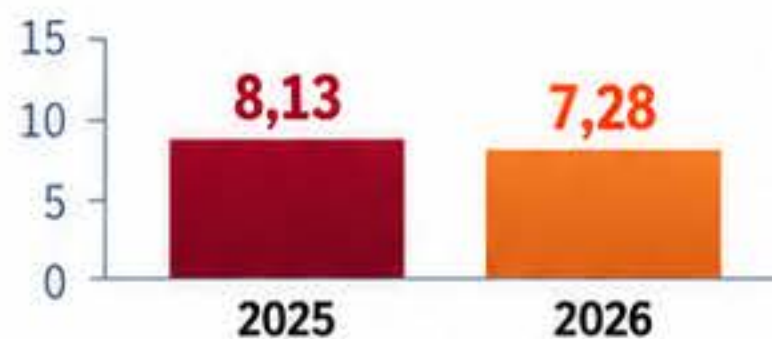
MEASURABLE TECHNICAL PERFORMANCE – 2025 / 2026 COMPARISON

AVERAGE GENERAL FAULT RESOLUTION TIME (min)



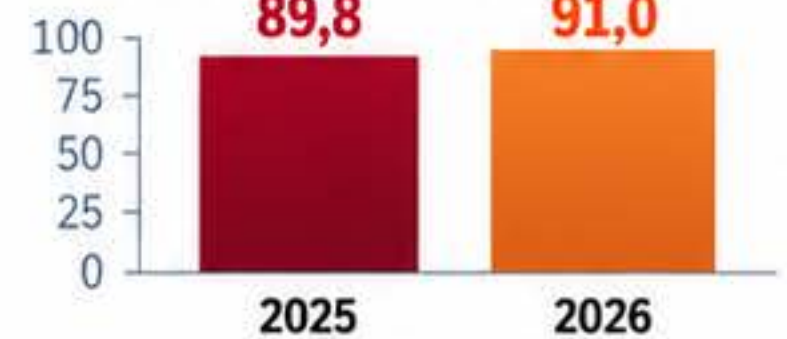
–0,14 min
(%–1,45)

AVERAGE GUEST ROOM FAULT RESOLUTION TIME (min)



–0,85 min
(%–10,45)

TECHNICAL SERVICE INTERNAL AUDIT COMPLIANCE RATE (%)



+1,2 points
(%+1,34)

Source: SYS-PL-01 | SYS-FR-14

Data Period: January – September 2026

2026

WATER – OVERALL PERFORMANCE

JANUARY – SEPTEMBER 2026 • TOTAL CONSUMPTION • GUEST-NIGHTS • WATER INTENSITY • 2025 – 2026 COMPARISON

1. 2026 KEY INDICATORS (JANUARY – SEPTEMBER 2026)



56,185
m³

TOTAL WATER CONSUMPTION



226,812
guest-nights

TOTAL GUEST-NIGHTS

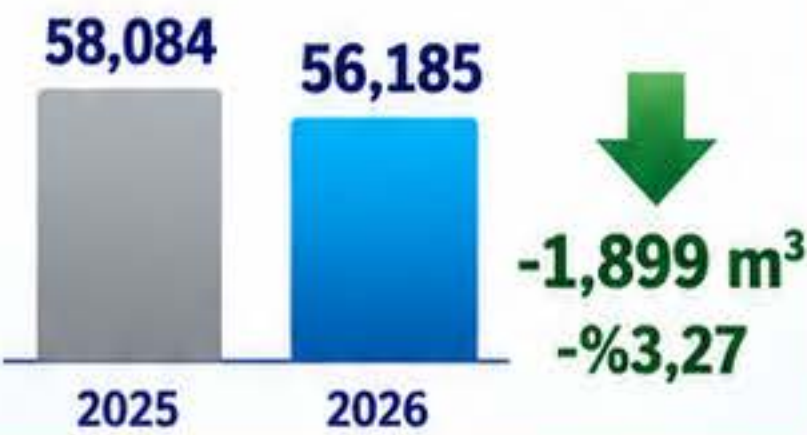


248
L / guest-night
0.248 m³ / guest-night

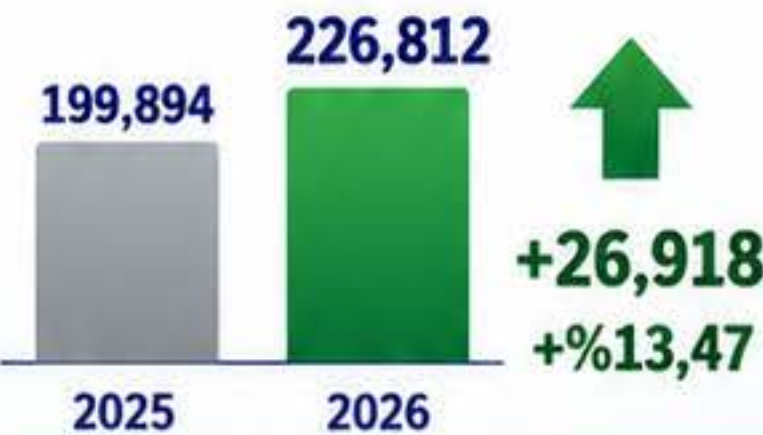
WATER CONSUMPTION INTENSITY

2. 2025 – 2026 COMPARATIVE PERFORMANCE

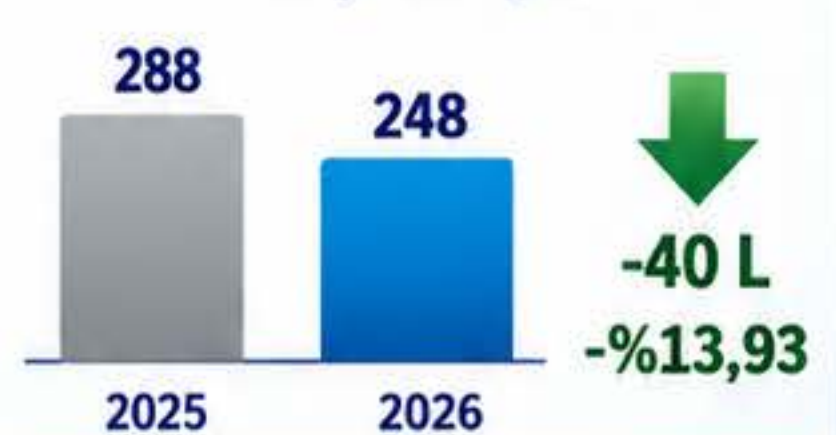
TOTAL WATER CONSUMPTION (m³)



TOTAL GUEST-NIGHTS



WATER CONSUMPTION PER GUEST-NIGHT (L / guest-night)



3. KEY RESULT



40 L
LESS WATER PER GUEST-NIGHT
2025: 288 L → 2026: 248 L

4. WATER USE EFFICIENCY

3,47
guest-nights / m³
2025

+%16,19
HIGHER EFFICIENCY

4,04
guest-nights / m³
2026



THE NUMBER OF GUEST-NIGHTS ACHIEVED WITH 1 m³ OF WATER INCREASED



Source: SYS-FR-11 Water Consumption Monitoring Form • AQUAVERA Water Footprint Report (2026) • AQUATEQ Technical Measurement and Verification Report (2026)

2026

WATER – MONTHLY PERFORMANCE

JANUARY – SEPTEMBER 2026 • MONTHLY WATER CONSUMPTION • GUEST-NIGHTS • CONSUMPTION INTENSITY

1. MONTHLY WATER CONSUMPTION (m³) AND GUEST-NIGHTS (2026)



	January	February	March	April	May	June	July	August	September
Monthly Guest-Nights (number)	9,781	6,519	11,379	17,872	24,326	32,624	43,042	43,984	37,285



JANUARY
1,425 m³

LOWEST MONTHLY CONSUMPTION



AUGUST
10,250 m³

HIGHEST MONTHLY CONSUMPTION

2. MONTHLY WATER CONSUMPTION INTENSITY (L / guest-night) – 2026



JANUARY
146 L / guest-night

LOWEST INTENSITY



APRIL
406 L / guest-night

HIGHEST INTENSITY

3. MONTHLY PERFORMANCE HIGHLIGHTS



10,250 m³

AUGUST

Highest Monthly Consumption



406 L / guest-night

APRIL

Highest Intensity



182 L / guest-night

SEPTEMBER

End-of-Season Intensity



Source: AQUAVERA Water Footprint Report (2026) | SYS-FR-11 Water Consumption Monitoring Form

2026 WATER EFFICIENCY

January – September 2026 Water Performance Indicators

WATER PERFORMANCE

248 L

WATER INTENSITY
(L / guest-night)

2025: 288 L ↓ **-13.93%**

4,04

WATER USE EFFICIENCY
(guest-nights / m³)

2025: 3.47 ↑ **+16.19%**

5,056 m³

LANDSCAPE IRRIGATION WATER
(m³)

2025: 5,194 ↓ **-138 m³**

2,790

LANDSCAPE IRRIGATION DURATION
(hours)

2025: 3,120 ↓ **-330 hours**

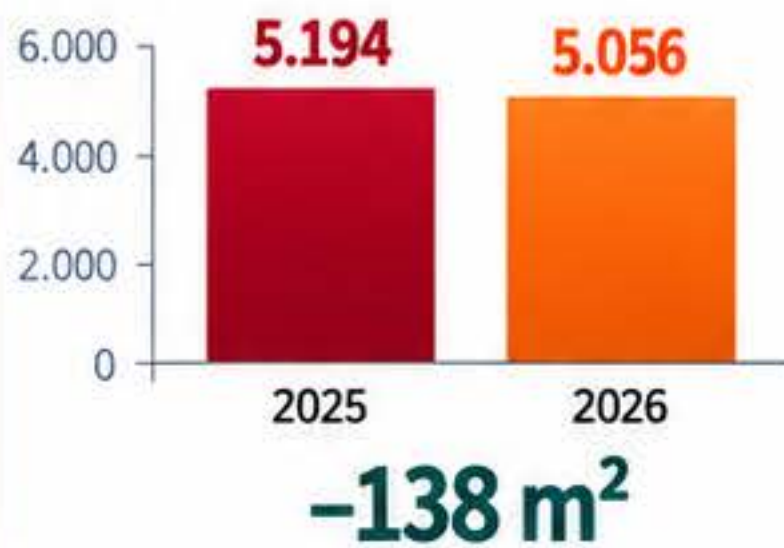
UNIT IRRIGATION CONSUMPTION
(L/m²)

20,4

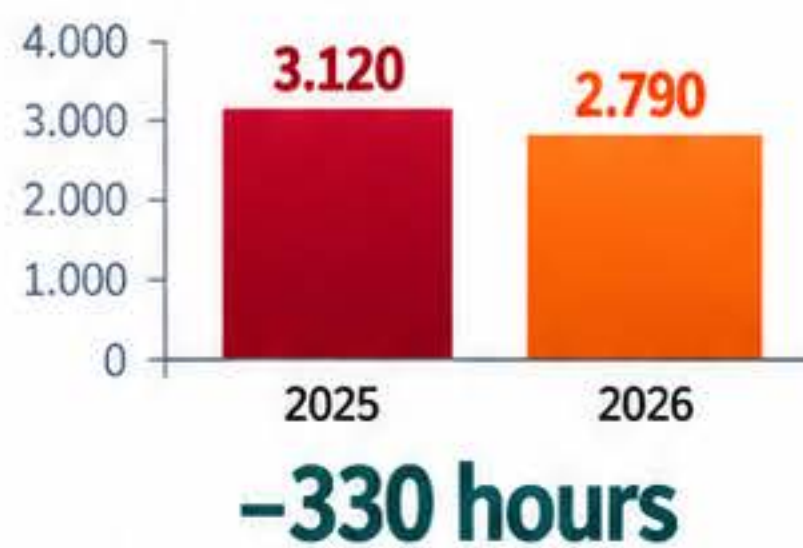
2025: 20.9 ↓ **-2.66%**

2025 – 2026 LANDSCAPE IRRIGATION PERFORMANCE

LANDSCAPE IRRIGATION WATER (m³)



LANDSCAPE IRRIGATION DURATION (hours)



UNIT IRRIGATION CONSUMPTION (L/m²)



2026 PRACTICES

WATER USE

- Water-saving faucets, aerators and low-flow showerheads
- Faucet and showerhead flow-rate controls
- Leak checks in rooms, common areas and technical lines

LANDSCAPING AND IRRIGATION

- Drip irrigation system
- Seasonal programming of irrigation schedules
- Practices aimed at preserving soil moisture
- Drought-tolerant / water-efficient landscaping approach

MONITORING AND RECORDING



Source: SYS-EK-01 | SYS-LS-09
Data Period: January – September 2026

2026 WASTEWATER MANAGEMENT

January – September 2026 Wastewater Management Performance Indicators

WASTEWATER MANAGEMENT – 2026

320
m³/day
AVERAGE WASTEWATER
FLOW RATE
(January–September 2026)

**PUBLIC
SEWERAGE SYSTEM**
CONTROLLED DISCHARGE

BKKR
CONNECTION QUALITY
CONTROL PERMIT
(official document)

5 YEARS
PERMIT VALIDITY
PERIOD

Wastewater generated within Side CROWN HOTELS is discharged in a controlled manner into the public sewerage infrastructure; connection, permit and discharge conditions are monitored within the scope of the relevant records.

2026 DISCHARGE CONTROL RESULTS

COMPLIANT WITH DISCHARGE CRITERIA

TSS
Compliant

COD
Compliant

pH
Compliant

**TOTAL PHOSPHORUS
(TP)**
Compliant

OIL AND GREASE
Compliant

Within the scope of inspections and controls carried out by ASAT, it was determined that the facility's wastewater complies with the discharge criteria.

2026 PRACTICES AND MONITORING

- Controlled discharge of wastewater generated at our hotel to the ASAT sewerage infrastructure has been maintained without interruption.
- The validity status of the Connection Quality Control Permit has been monitored, and official documents and correspondence have been recorded.
- Technical connection and discharge conditions have been regularly monitored.
- Traceability of the required records and evidence has been ensured within the scope of the D2.3 Wastewater Management Plan.

MONITORING PROCESS



SOURCE

- SYS-AYD-2025 Wastewater Management File (2026)
- ASAT Connection Quality Control Permit (BKKR)
- ASAT Official Letter and related records
- D2.3 Wastewater Management Plan and Evidence File (2026)

2026 WASTE - OVERALL PERFORMANCE

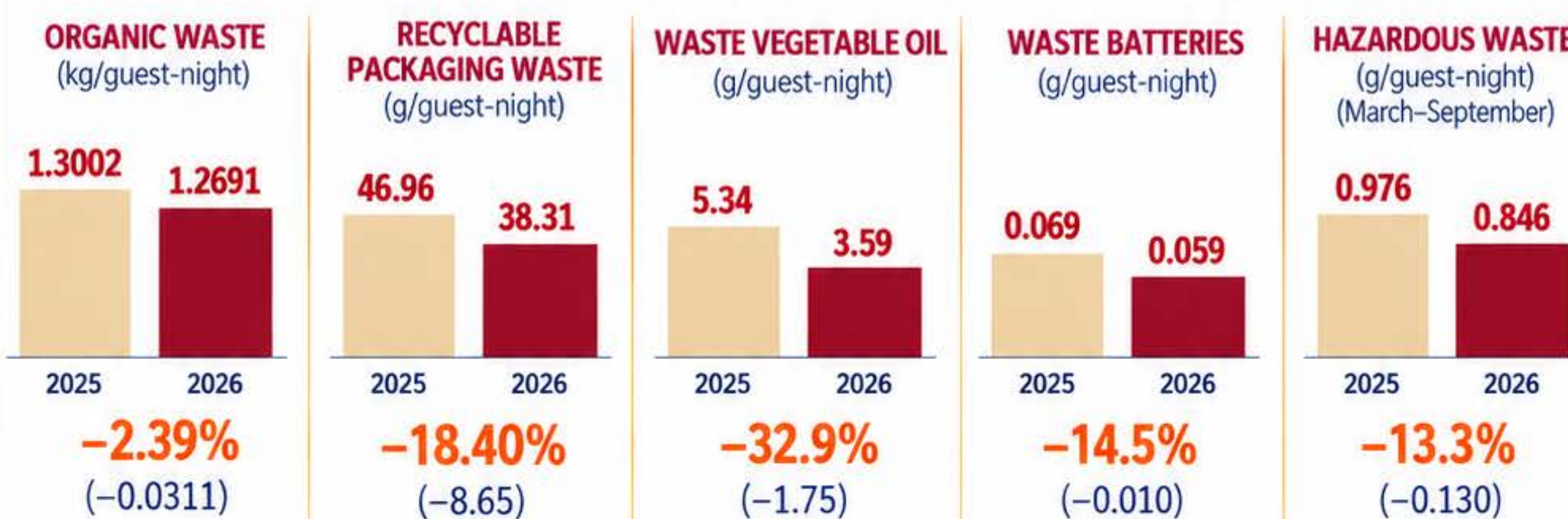
JANUARY – SEPTEMBER 2026 | 2025 COMPARISON

1. KEY INDICATORS



2. PERFORMANCE PER GUEST-NIGHT BY WASTE TYPE

(kg/guest-night or g/guest-night)



3. RESULT

In 2026, while the number of guest-nights increased by 13.47% and the total amount of waste increased by 10.0%, the total amount of waste per guest-night decreased by 3.0%.

4. SOURCE AND NOTE

- Source** : SYS-FR-12 Waste Monitoring Forms (2025–2026), facility internal waste records
- Note** : For waste vegetable oil, waste batteries and hazardous waste, comparable corresponding-period data (March–September) were used. For other waste types, the January–September period was used.

2026 WASTE INTENSITY AND RECOVERY

JANUARY – SEPTEMBER 2026 | DELIVERY AND MANAGEMENT DATA

1. WASTE INTENSITY

1,312 kg/guest-night

2026 TOTAL WASTE INTENSITY

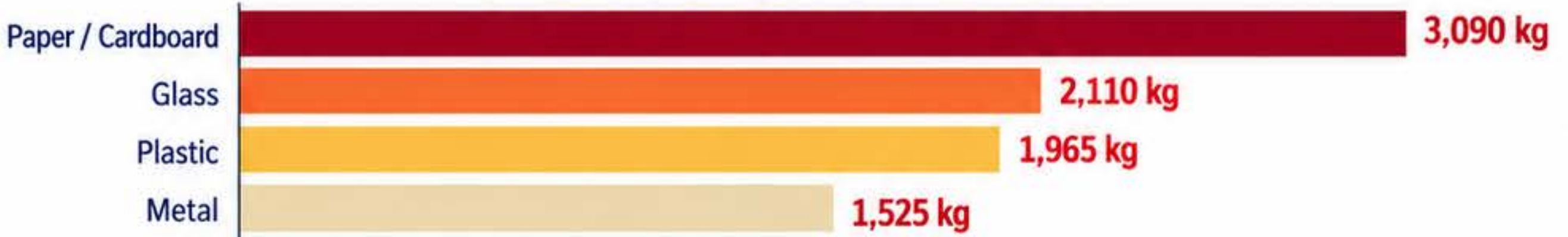
226,812 guest-nights

297,583 kg total waste amount

2. RECYCLABLE PACKAGING WASTE

8,690 kg

TOTAL RECYCLABLE PACKAGING WASTE



3. OTHER WASTE DELIVERY DATA

825 kg

WASTE VEGETABLE OIL

Actual delivery / weighing record

208 kg

HAZARDOUS WASTE

Actual delivery / weighing record

14,4 kg

WASTE BATTERIES

Actual delivery / weighing record

4. DELIVERY / MANAGEMENT CHANNELS

WASTE GROUP	DELIVERY / MANAGEMENT CHANNEL
Recyclable Packaging Waste	YEŞİLYURT GERİ DÖNÜŞÜM FİRMASI
Waste Vegetable Oil	KOLZA
Hazardous Waste	MOTAŞ ATIK YÖNETİMİ
Waste Batteries	TAP & MANAVGAT BELEDİYESİ

5. SOURCE AND NOTE

Source : SYS-KAYD-2026 Solid Waste Management File / 2026 waste records.

Note : Data are based on actual delivery / weighing records for the January–September 2026 period.

2026 WASTE SEGREGATION - ON-SITE PRACTICES

SOURCE SEGREGATION AND MEASURABLE RESULTS



1. SOURCE SEGREGATION OF RECYCLABLE PACKAGING WASTE



2. SOURCE SEGREGATION OF OTHER SEPARATELY MANAGED WASTE



3. SOURCE SEGREGATION PRACTICE AREAS



4. RESULT

In 2026, waste was segregated at source according to waste type; the quantities of recyclable waste and waste requiring special management were monitored through separate records.

5. SOURCE : SYS-KAYD-2026 Solid Waste Management File / 2026 actual delivery and weighing records.

2026 CHEMICAL MANAGEMENT

CONSUMPTION, DISTRIBUTION AND PERFORMANCE COMPARISON

1. OVERALL CHEMICAL CONSUMPTION – JANUARY–SEPTEMBER 2026



78,305,60 kg

TOTAL CHEMICAL CONSUMPTION
(JANUARY–SEPTEMBER 2026)



226,812

GUEST-NIGHTS
(JANUARY–SEPTEMBER 2026)



0.3452
kg/guest-night

CHEMICAL CONSUMPTION INTENSITY
(JANUARY–SEPTEMBER 2026)

2. CHEMICAL CONSUMPTION BY DEPARTMENT (JANUARY–SEPTEMBER 2026)

DEPARTMENT	CHEMICAL CONSUMPTION (kg)	SHARE OF TOTAL (%)	CONSUMPTION PER GUEST-NIGHT (kg/guest-night)
 KITCHEN	17,872.60	%22.82	0.0788
 HOUSEKEEPING	5,505.00	%7.03	0.0243
 TECHNICAL SERVICE	54,928.00	%70.15	0.2422
TOTAL	78,305.60	%100.00	0.3452

3. DEPARTMENTAL DISTRIBUTION – JANUARY–SEPTEMBER 2026



4. COMPARABLE PERFORMANCE – 2025–2026 (MARCH–SEPTEMBER)

INDICATOR	2025	2026	CHANGE
 Guest-Nights (persons)	199,894	210,512	+5.31%
 Total Chemical Consumption (kg)	77,943.52	72,192.00	-7.38%
 Chemical Consumption per Guest-Night (kg/guest-night)	0.38992	0.34294	-12.05%
 Kitchen (kg/guest-night)	0.08598	0.07241	-15.78%
 Housekeeping (kg/guest-night)	0.02581	0.02314	-10.34%
 Technical Service (kg/guest-night)	0.27813	0.24738	-11.06%

5. RESULT

During the comparable March–September period, while the number of guest-nights increased by 5.31%, total chemical consumption decreased by 7.38%, and chemical consumption per guest-night improved by 12.05%.

6. SOURCE : SYS-FR-13 Chemical Tracking Form – 2026 (January–September records) 00 2025 – 2026 Comparison General (March–September)

2026 SINGLE-USE PRODUCTS AND RESOURCE CONSUMPTION

2025 – 2026 COMPARATIVE PERFORMANCE | JANUARY – SEPTEMBER

1. OPERATIONAL SCALE – GUEST-NIGHTS



2025
199,894
guest-nights



2026
226,812
guest-nights



+13.47%
(+26,918 guest-nights)

2. SINGLE-USE PRODUCTS – TOTAL CONSUMPTION COMPARISON (JANUARY – SEPTEMBER)



SHAMPOO
(units)



-100%
(-1,969 units)



SHOWER GEL
(units)



-66.40%
(-7,139 units)



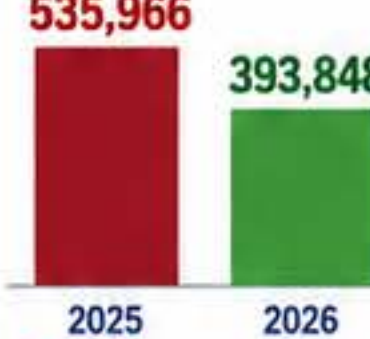
PLASTIC STRAWS
(units)



-46.85%
(-1,472 units)



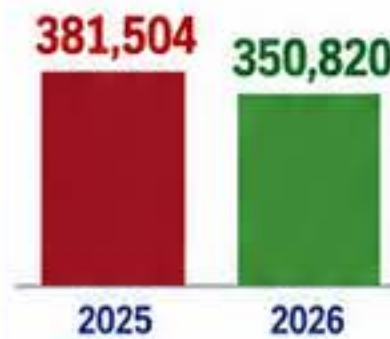
PLASTIC CUPS
(units)



-26.52%
(-142,118 units)



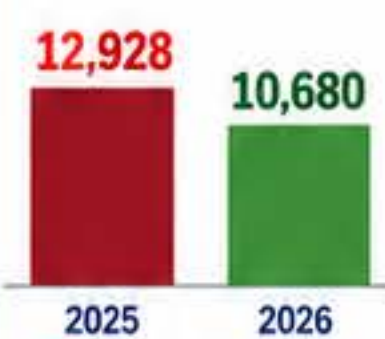
PAPER CUPS
(units)



-8.04%
(-30,684 units)



SLIPPERS
(pairs)

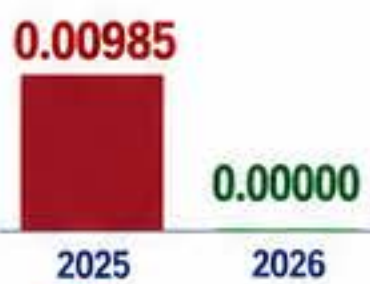


-17.39%
(-2,248 pairs)

3. CONSUMPTION PER GUEST-NIGHT COMPARISON (JANUARY – SEPTEMBER)



SHAMPOO
(units/guest-night)



-100%
(-0.00985)



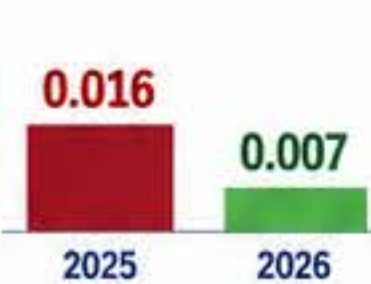
SHOWER GEL
(units/guest-night)



-70.38%
(-0.038)



PLASTIC STRAWS
(units/guest-night)



-56.13%
(-0.009)



PLASTIC CUPS
(units/guest-night)



-35.25%
(-0.945)



PAPER CUPS
(units/guest-night)



-18.96%
(-0.362)



SLIPPERS
(pairs/guest-night)



-27.18%
(-0.018)

4. A4 PAPER CONSUMPTION (JANUARY – SEPTEMBER)



2025
327,500
sheets
655 packs



2026
317,500
sheets
635 packs



-10,000
sheets
(-20 packs)

-3.05%
DECREASE
(2026 / 2025)

5. RESULT

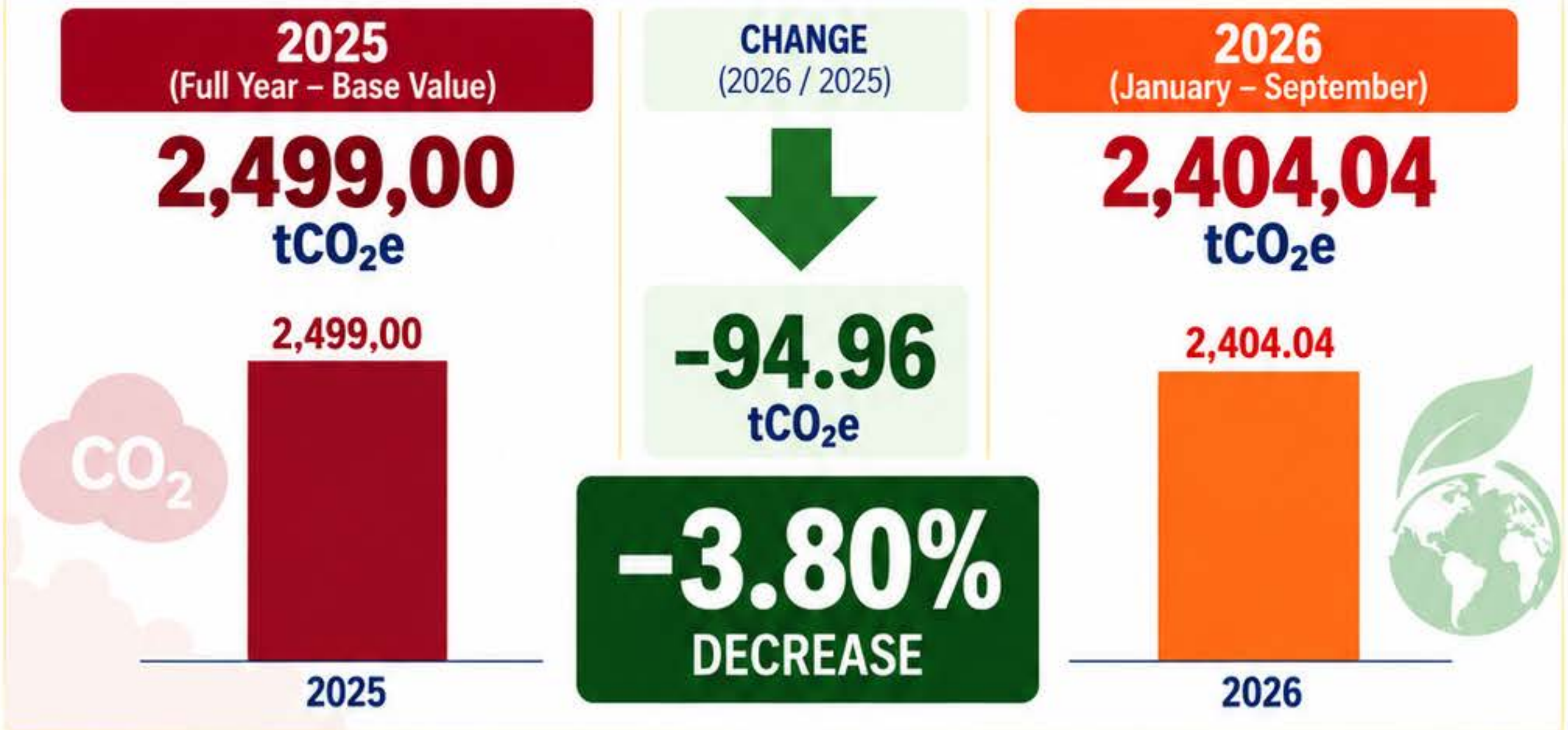
In 2026, despite a **13.47%** increase in the number of guest-nights, total consumption decreased across all six monitored single-use/consumable products, with improvements also achieved in consumption-per-guest-night indicators. A4 paper consumption decreased by **3.05%**, contributing to resource efficiency.

6. SOURCE : SYS-FR-08 Single-Use Plastic and Packaging Products Tracking Form (2025–2026) SYS-FR-A4 A4 Paper Consumption Tracking Form (2025–2026)

2026 CARBON FOOTPRINT KEY RESULT

CARBOVERA | 2025 – 2026 CARBON PERFORMANCE

1. TOTAL GREENHOUSE GAS EMISSIONS COMPARISON (tCO₂e)



2. OPERATIONAL PERFORMANCE INDICATORS



3. RESULT



In 2026, despite the increase in operational volume, total greenhouse gas emissions decreased by **3.80%**, while emission intensity per guest-night improved by **30.26%**.

4. SOURCE

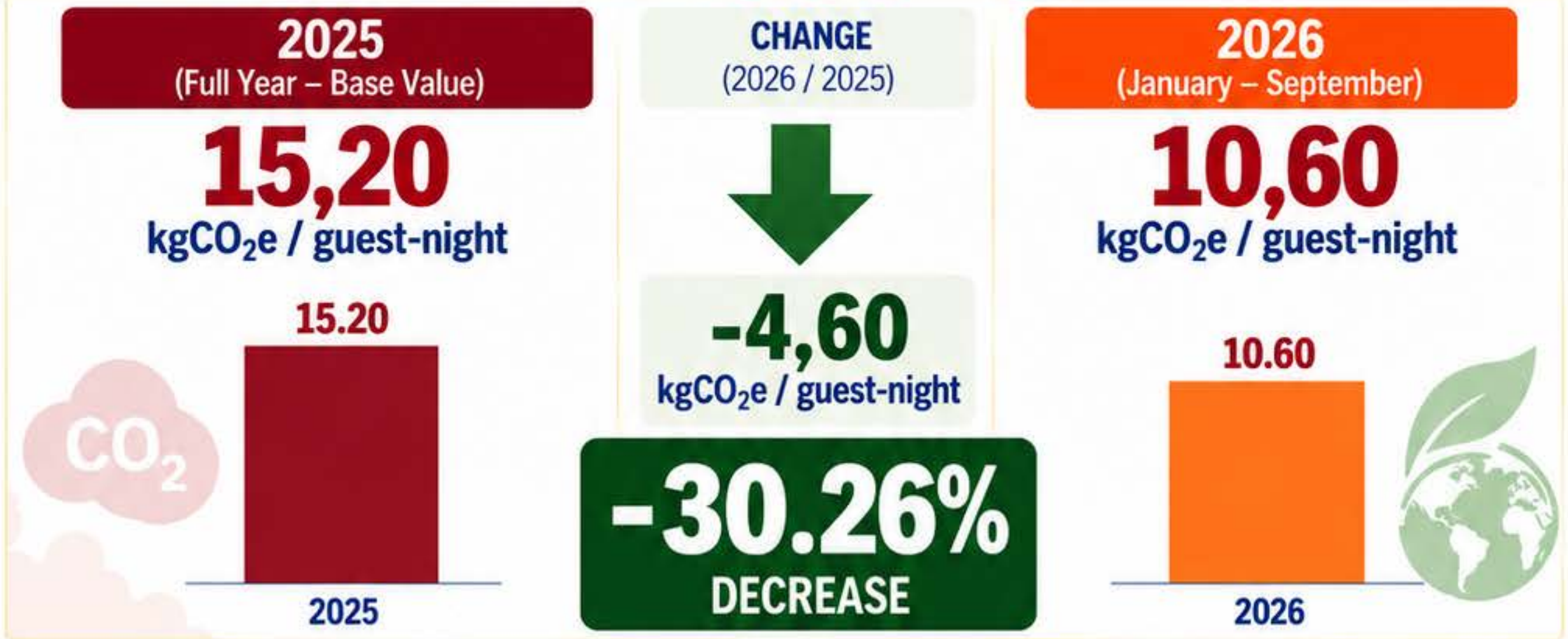
: CARBOVERA – 2026 Carbon Footprint Measurement Report
Report No: CV-CF-2026-001 | Report Date: 02.10.2026

2026 CARBON INTENSITY

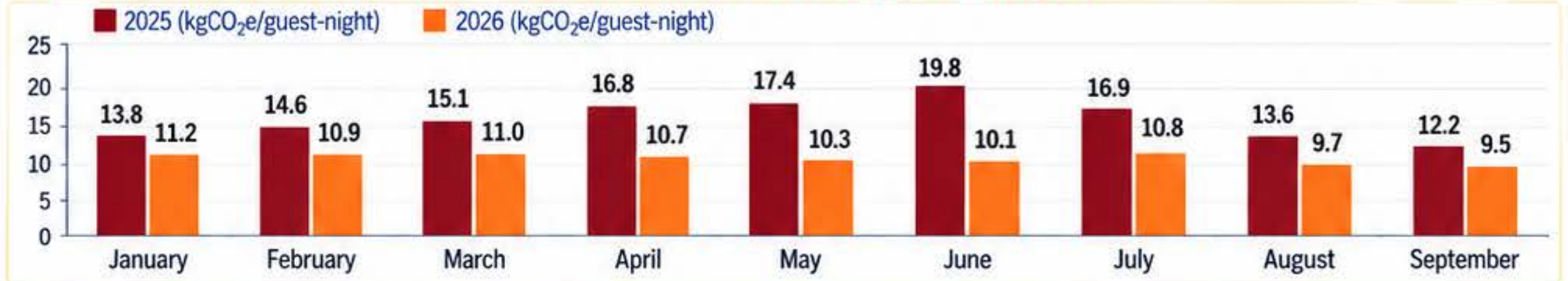
kgCO₂e / guest-night

YEARLY COMPARISON PERFORMANCE | CARBOVERA

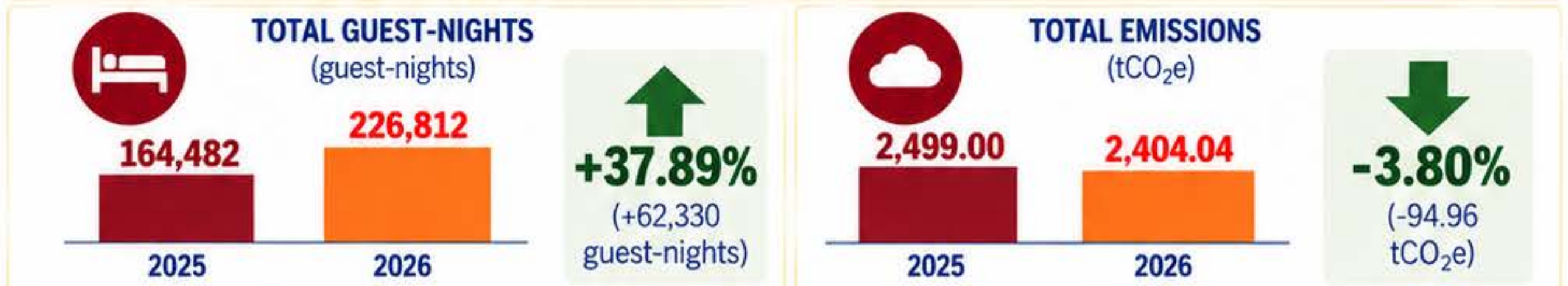
1. CARBON INTENSITY COMPARISON (kgCO₂e / guest-night)



2. MONTHLY CARBON INTENSITY TREND (kgCO₂e / guest-night)



3. KEY PERFORMANCE INDICATORS (2025 – 2026)



4. RESULT



Despite a **37.89%** increase in operational volume, greenhouse gas emissions per guest-night decreased from **15.20** kgCO₂e to **10.60** kgCO₂e and an improvement of **30.26%** was achieved in carbon intensity.

5. SOURCE : CARBOVERA – 2026 Carbon Footprint Measurement Report | Report No: CV-CF-2026-001 | Report Date: 02.10.2026

2026 SCOPE 1 / 2 / 3 ANALYSIS

DISTRIBUTION OF EMISSIONS AND SOURCE COMPOSITION

CARBOVERA | 2026 (JANUARY – SEPTEMBER)

1. DISTRIBUTION OF TOTAL 2026 EMISSIONS BY SCOPE



SCOPE 1



445,973
tCO₂e

%18,55
Share in total
emissions

SCOPE 2



1,788,990
tCO₂e

%74,42
Share in total
emissions

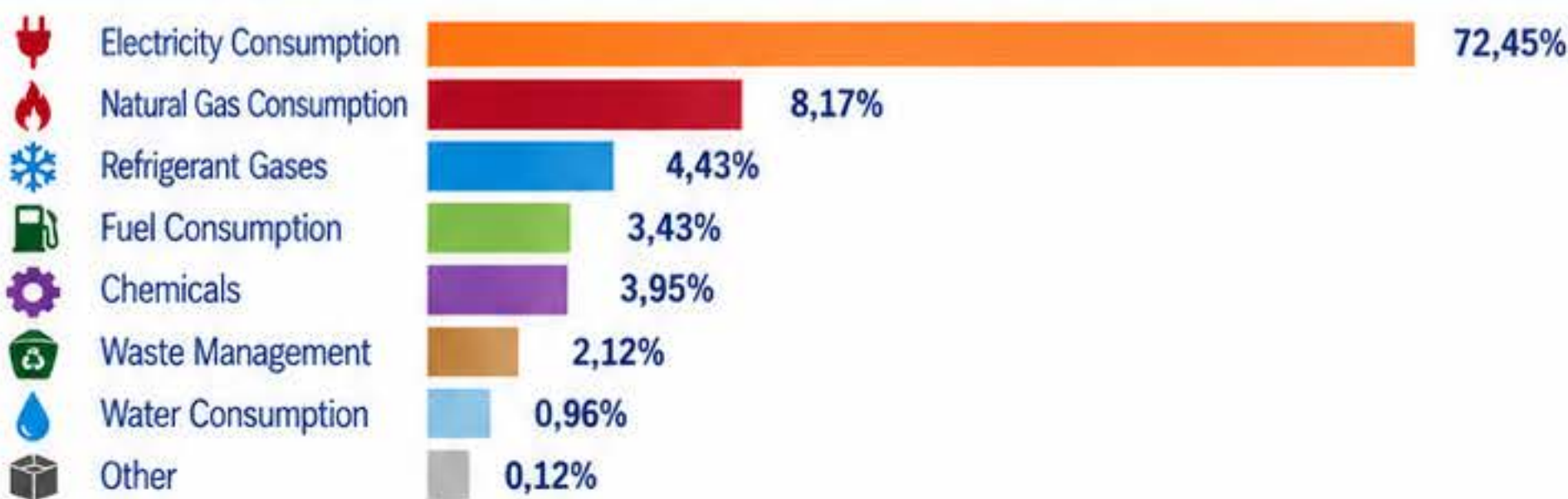
SCOPE 3



169,076
tCO₂e

%7,03
Share in total
emissions

2. EMISSION DISTRIBUTION BY MAIN SOURCE CATEGORIES (2026)



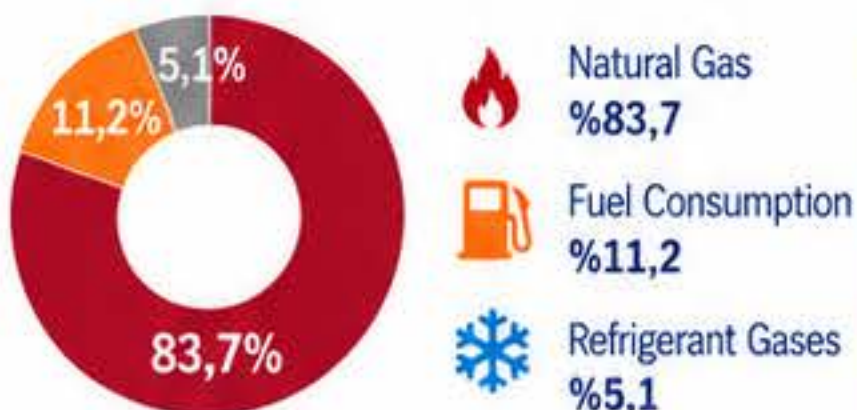
TOTAL EMISSIONS



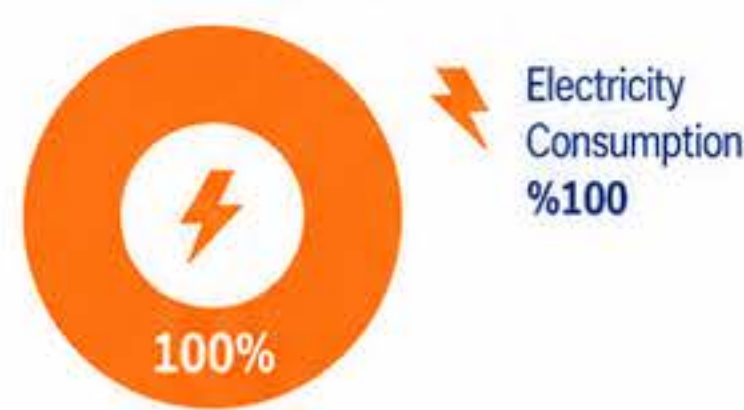
2,404,04
tCO₂e

3. MAIN SOURCE COMPOSITION BY SCOPE (2026)

SCOPE 1 – 445,973 tCO₂e (%18,55)



SCOPE 2 – 1,788,990 tCO₂e (%74,42)



SCOPE 3 – 169,076 tCO₂e (%7,03)



4. RESULT



In 2026, **74.42%** of the total **2,404.04 tCO₂e** emissions come from Scope 2 (electricity), **18.55%** from Scope 1 (natural gas, fuel, refrigerant gases), and **7.03%** from Scope 3 (chemicals, waste management, water consumption, etc.).

5. SOURCE : CARBOVERA – 2026 Carbon Footprint Measurement Report | Report No: CV-CF-2026-001 | Report Date: 02.10.2026

2026 CARBON PERFORMANCE

2025 / 2026

TOTAL CHANGE, IMPACT ON RESOURCES AND CARBON BALANCE

1. 2025 / 2026 CARBON PERFORMANCE

2025
2,499,00
tCO₂e
(Full Year)



-94,96 tCO₂e
-3.80%

2026
2,404.04
tCO₂e
(January – September)

NUMBER OF GUEST-NIGHTS



+37.89%

2025: **164,482**
2026: **226,812**
(guest-nights)

TOTAL EMISSIONS



-3.80%

2025: **2,499.00 tCO₂e**
2026: **2,404.04 tCO₂e**

CARBON INTENSITY

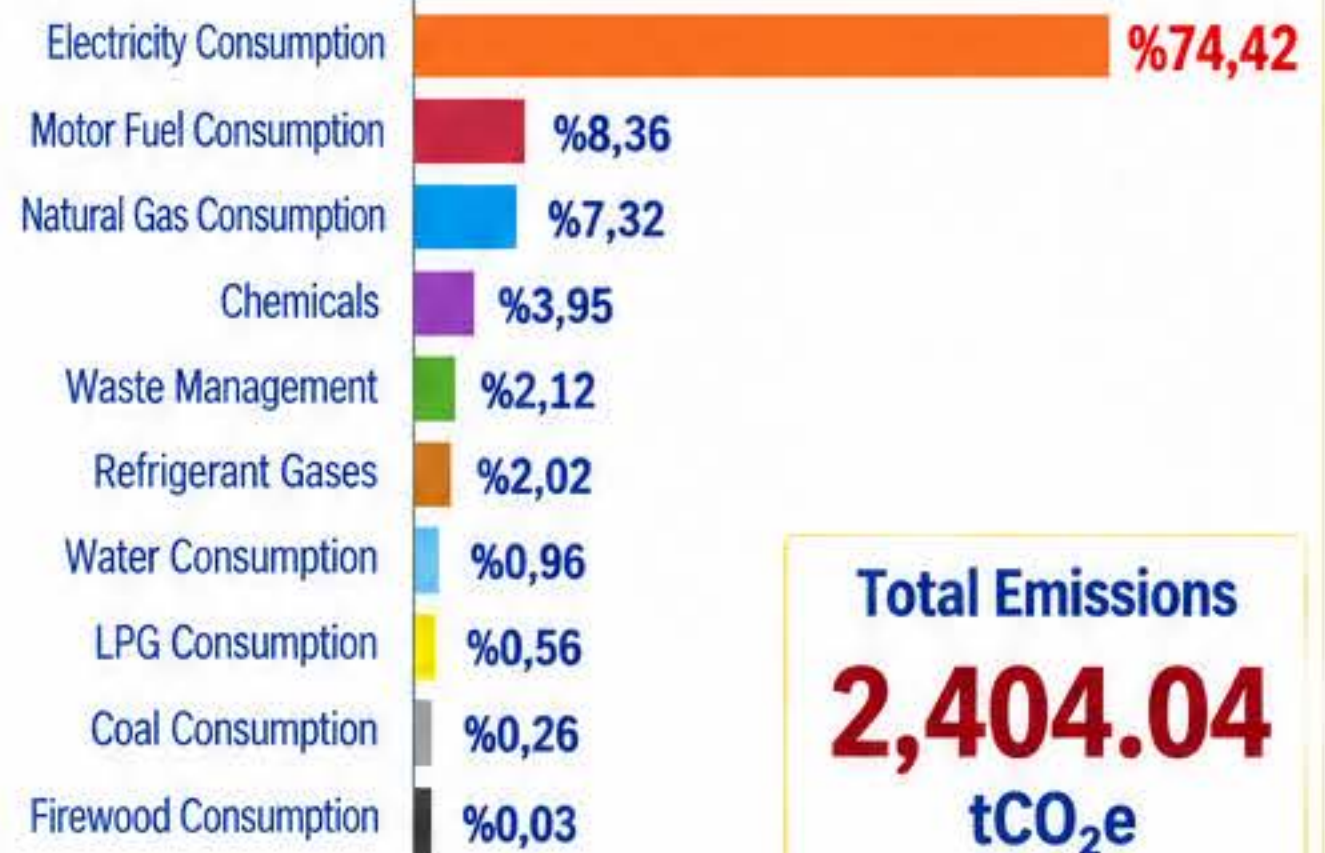


-30.26%

2025: **15.20**
2026: **10.60**
(kgCO₂e / guest-night)

2. 2026 EMISSION SOURCES – SHARE IN TOTAL

Emission Source	2026 Emissions (tCO ₂ e)	Share in Total (%)
Electricity Consumption	1,788,990	74,42
Motor Fuel Consumption	200,894	8,36
Natural Gas Consumption	175,976	7,32
Chemicals	95,015	3,95
Waste Management	50,882	2,12
Refrigerant Gases	48,674	2,02
Water Consumption	23,179	0,96
LPG Consumption	13,488	0,56
Coal Consumption	6,257	0,26
Firewood Consumption	0,684	0,03
TOTAL	2.404,040	100,00



Total Emissions
2,404.04
tCO₂e

3. 2026 CARBON OFFSET MECHANISM

2,404.04
tCO₂e

MEASURED CARBON FOOTPRINT
(CARBOVERA – 2026)

CARBON OFFSET

2.405
tCO₂e

GOLD STANDARD CARBON CREDIT
Retirement Date: 15.09.2026

4. ENVIRONMENTAL SUPPORT

105 SAPLINGS

TEMA FOUNDATION
09.08.2026

As no verifiable tCO₂e equivalence could be found for this sapling support, it is included only as a quantitative contribution to the carbon offset amount.

5. SOURCE

CARBOVERA – 2026 Carbon Footprint Measurement Report | Report No: CV-CF-2026-001 | Report Date: 02.10.2026

2026 CLIMATE CHANGE RISKS

Physical / Operational Risks and Existing Adaptation Practices

GENERAL ASSESSMENT

The physical and operational risks that climate change may create in Side CROWN HOTELS' operations are considered. Extreme temperatures, pressure on water resources, heavy rainfall, increased energy demand and extreme weather conditions may affect facility operations, technical infrastructure, the natural environment, supply processes and guest satisfaction. The existing practices related to these risks are monitored and managed regularly within the scope of risk management and emergency preparedness plans.

MAIN PHYSICAL / OPERATIONAL RISKS AND IMPACTS

EXTREME TEMPERATURES

Increased energy consumption, higher cooling demand, operational challenges in outdoor areas, and employee and guest health.

DROUGHT / WATER STRESS

Pressure on water resources, need for landscape irrigation, restrictions in pool and technical water use, and increased operational costs.

HEAVY RAINFALL / FLOODING

Risk of damage to facilities, technical infrastructure and open areas, and impact on the continuity of operations.

ENERGY and CARBON PRESSURE

Increased energy demand for cooling, lighting and other systems, and an increase in greenhouse gas emissions.

EXTREME WEATHER EVENTS

Effects on facility operations, guest safety and supply processes due to storms, severe winds, extreme heat or sudden weather changes.

EXISTING ADAPTATION PRACTICES

WATER and LANDSCAPE MANAGEMENT

- Regular monitoring of water consumption and KPI tracking (m³/guest-night)
- Drip irrigation system
- Landscape arrangements with drought-resistant plant species
- Leak controls
- Monitoring and optimization of landscape irrigation hours
- Staff training and guest awareness

ENERGY / TECHNICAL INFRASTRUCTURE and OPERATIONAL CONTINUITY

- Monitoring energy consumption on a kWh/guest-night basis
- Energy efficiency practices
- Periodic maintenance and controls of technical systems
- Carbon footprint measurement and monitoring (CARBOVERA)
- Emergency preparedness and crisis management plans
- Control of drainage infrastructure and rainwater evacuation systems
- Alternative plans for operational continuity

2026 ASSESSMENT

Climate-related physical and operational risks have been monitored within the scope of water, energy, technical infrastructure, natural environment and operational continuity, and existing adaptation practices have been maintained throughout 2026.

Data Period: January – September 2026

2026 BIODIVERSITY and ECOSYSTEM

Local Environment, Conservation Practices and 2026 Field Results

LOCAL BIODIVERSITY ASSESSMENT

MARINE HABITATS and COASTAL ECOSYSTEM

Coastal areas and marine habitats are important living areas and supporting studies are carried out to protect them.

SAND DUNES and COASTAL FLORA

Monitoring and awareness-raising activities are conducted to protect coastal flora, especially sand dunes.

MANAVGAT – SIDE REGION NATURAL VALUES

Supporting studies are carried out to protect the natural areas, coastal ecosystem and ecological values in the Manavgat – Side region.

CONSERVATION PRACTICES IN 2026

105 SAPLING SUPPORT

09.08.2026

Support was provided to tree planting activities.

COASTAL ECOSYSTEM and MARINE HABITATS

Studies were carried out to protect the coastal ecosystem and marine habitats.

TREE PLANTING ACTIVITY

17.04.2026

Participation was provided to tree planting activities.

BEACH CLEANING

05.06.2026

Cleaning and conservation activities were carried out in coastal areas.

COASTAL ECOSYSTEM and SAND DUNES

Monitoring and awareness-raising studies were conducted to protect sand dunes.

BIODIVERSITY CONSERVATION PRACTICES WITHIN THE FACILITY

LANDSCAPE and WATER MANAGEMENT

- Selection of local and drought-resistant plant species
- Protection of the natural landscape
- Maintenance of plant species diversity
- Drip irrigation system
- Controlled and efficient irrigation practices
- Leak prevention controls

BIODIVERSITY and ENVIRONMENTAL IMPACT CONTROL

- Use of regional plant species
- Monitoring of plant diversity
- Regular maintenance of landscaped areas
- Control against harmful species
- Reduction of the impact of lighting on natural life
- Control of noise and music broadcasting
- Sensitivity in the use of coastal areas
- Protection of natural areas

2026 FIELD RESULT

Recorded biodiversity loss:

NONE

Status requiring rehabilitation:

NONE

Status requiring compensation:

NONE

Data Period: January – September 2026

2026 LANDSCAPE and WATER-SENSITIVE AREA MANAGEMENT

Drought-Resistant Landscaping, Controlled Irrigation and 2026 Implementation Results

1. APPROACH TO DROUGHT-RESISTANT / WATER-EFFICIENT LANDSCAPING

In landscape planning, the goal is to select plant species suitable for regional climate conditions, with low water requirements, to increase water efficiency and to protect the diversity of native plant species.

24

Drought-Resistant /
Water-Efficient Reference Plant Species

15

Registered Regional /
Ecological Species

2. 2026 IRRIGATION PERFORMANCE (MARCH – SEPTEMBER 2026)

45

Irrigation Applications

18 hours 25 minutes

Drip Irrigation Duration
(1.105 minutes)

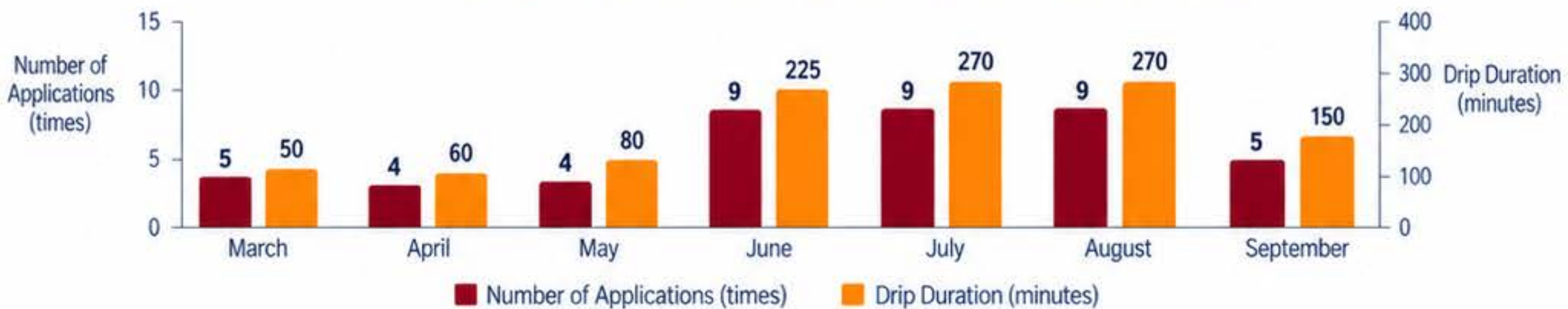
%100

Drip Irrigation

0

Manual Irrigation

Monthly Irrigation Applications and Drip Duration (March – September 2026)



3. BASIS OF IRRIGATION APPLICATIONS

IRRIGATION METHOD

- Drip irrigation is used as the primary method to ensure controlled water delivery to the required area and to prevent water losses.

APPLICATION HOURS

- 06:00 – 08:00
- 18:00 – 20:00
(Planned in accordance with climate conditions.)

APPLICATION CRITERIA

- Irrigation is carried out according to the season, temperature, rainfall, plant growth and site water needs.
- Fixed amounts or time-based programs are not applied.

CONTROL and MONITORING

- Irrigation lines, emitters, water leaks and blockages are regularly inspected and controlled.
- Plant development and soil moisture are evaluated by on-site inspections and irrigation durations are updated when necessary.

4. 2026 ASSESSMENT

A total of 45 irrigation applications, amounting to 18 hours 25 minutes (1.105 minutes), were carried out during March – September 2026. Drip irrigation was used 100%, manual irrigation was not applied. Irrigation planning was conducted by considering regional climate conditions, temperature, rainfall, soil moisture, plant growth and site water needs, and regular control of drip lines, emitters and water leaks was carried out.

Data Period: January – September 2026

31 | SUSTAINABLE TRANSPORTATION

Staff transportation, collective transport, bicycles and 2026 practices.

1. STAFF SHUTTLE SERVICES

10

SHUTTLE SERVICES

Staff shuttle services are operated regularly on predetermined routes.

245

STAFF MEMBERS

Individual car use is reduced by providing staff transportation during commuting to and from work.

%100

REGULAR SERVICE

Shuttle services are planned according to transportation needs, route lists are regularly updated and monitored.

2. PUBLIC TRANSPORTATION / GUEST INFORMATION

1

TRANSPORTATION GUIDE

A public transportation guide is provided to guests in Turkish, English and German.

3

INFORMATION CHANNELS

- Reception information materials
- Content on the website
- QR code transportation guide

ANTALYA AIRPORT PUBLIC TRANSPORTATION

Public transportation options for Antalya Airport – Side and its surroundings are provided to guests and transferred during check-in – check-out processes.

3. BICYCLE RENTAL

2026

DURING THE SEASON

Bicycle rental service for guests is available throughout the 2026 season.

SHORT DISTANCE TRANSPORTATION ALTERNATIVE

Bicycle use is encouraged to support short-distance transportation in the hotel surroundings and nearby areas.

INFORMATION PROVIDED SUPPORTS

Guests are informed about bicycle rental options, the website, reception and transportation guide.

4. LOCAL / REGIONAL SUPPLY

%64

LOCAL SUPPLY RATE

A management approach is applied to reduce transportation distances by preferring local and regional suppliers.

50

LOCAL SUPPLIERS

50 of the 78 approved suppliers in 2026 are local/regional suppliers.

78

TOTAL APPROVED SUPPLIERS

Local and regional resources are prioritized in the supply of food, beverage, materials and services.

5. 2026 IMPLEMENTATION STATUS

Guest transportation
information

Implemented

Transfer options
information

Implemented

Bicycle rental
service

Implemented

Staff shuttle
service

Implemented

Local supplier
preference

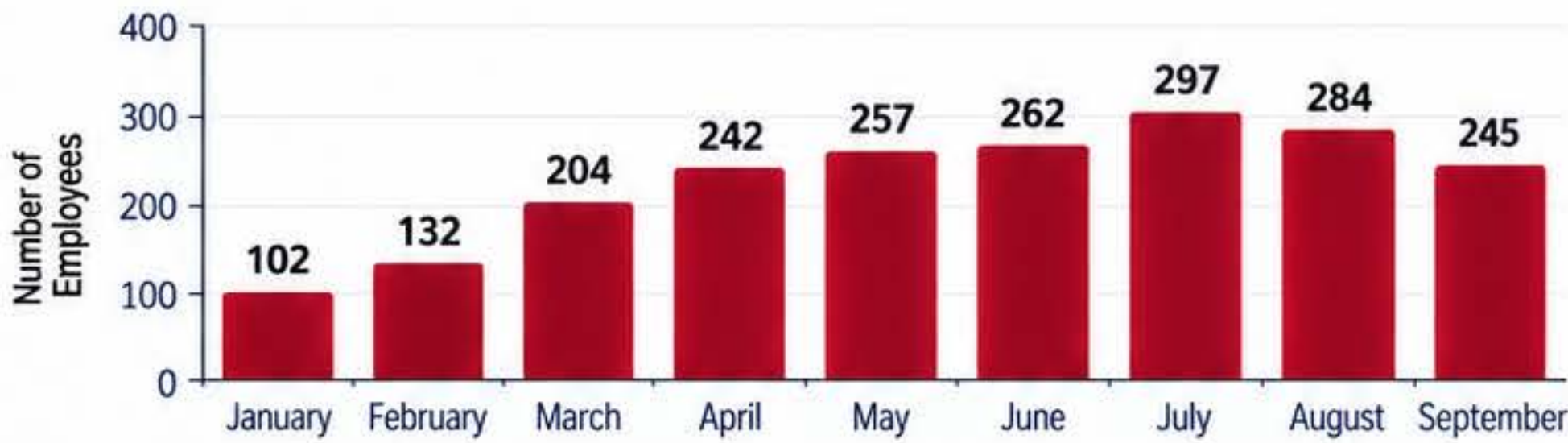
Implemented

32

EMPLOYEE PROFILE and EMPLOYMENT

Number of employees, demographic distribution and employment structure.

1. MONTHLY NUMBER OF EMPLOYEES IN 2026



245
NUMBER OF EMPLOYEES
IN SEPTEMBER 2026

297
HIGHEST MONTHLY
NUMBER OF EMPLOYEES
IN 2026
July

2. EMPLOYEE PROFILE IN SEPTEMBER 2026

151
MALE EMPLOYEES
%61,6
Share within total employees

94
FEMALE EMPLOYEES
%38,4
Share within total employees

40
LOCAL EMPLOYEES
(Manaygat)
%16,3
Share within total employees

0
EMPLOYEES WITH
DISABILITIES
%0,0
Share within total employees

3. AGE GROUP DISTRIBUTION (SEPTEMBER 2026)



4. EDUCATION LEVEL (SEPTEMBER 2026)



5. EVALUATION

As of September 2026, the total number of employees is 245. Of the employees, 151 are male (61,6%) and 94 are female (38,4%), 40 are local employees (16,3%) and 0 are employees with disabilities. The highest monthly number of employees in 2026 was 297 in July.

33

EMPLOYEE SATISFACTION and TURNOVER

2025 – 2026 Monthly Trend and Comparative Performance

1. EMPLOYEE SATISFACTION

%90,1

SEPTEMBER 2026
EMPLOYEE SATISFACTION

%89,8

SEPTEMBER 2025
EMPLOYEE
SATISFACTION

%90,1

SEPTEMBER 2026
EMPLOYEE
SATISFACTION

**+0,3
POINTS**

2025 – 2026
September Comparison

2025 – 2026 MONTHLY EMPLOYEE SATISFACTION RATE (%)



Note: The employee satisfaction survey was not conducted in January and February 2025. Therefore, a value of 0,0 is shown for these months.

2. EMPLOYEE TURNOVER RATE

%21,90

JANUARY – SEPTEMBER 2026
AVERAGE TURNOVER RATE

%23,61

JANUARY – SEPTEMBER 2025
AVERAGE TURNOVER RATE

%21,90

JANUARY – SEPTEMBER 2026
AVERAGE TURNOVER RATE

**-1,71
POINTS**

2025 – 2026
Average Comparison

-%7,2

2025 – 2026 MONTHLY EMPLOYEE TURNOVER RATE (%)



3. EVALUATION

As of September 2026, the employee satisfaction rate is 90,1% and has increased by 0,3 points compared to September 2025.
The January – September average employee turnover rate decreased from 23,61% to 21,90%, showing an improvement of 1,71 points (-7,2%).

34

OCCUPATIONAL HEALTH and SAFETY

Minor/Major Work Accidents, Inspections, Measures and Performance

1. 2026 WORK ACCIDENT PERFORMANCE

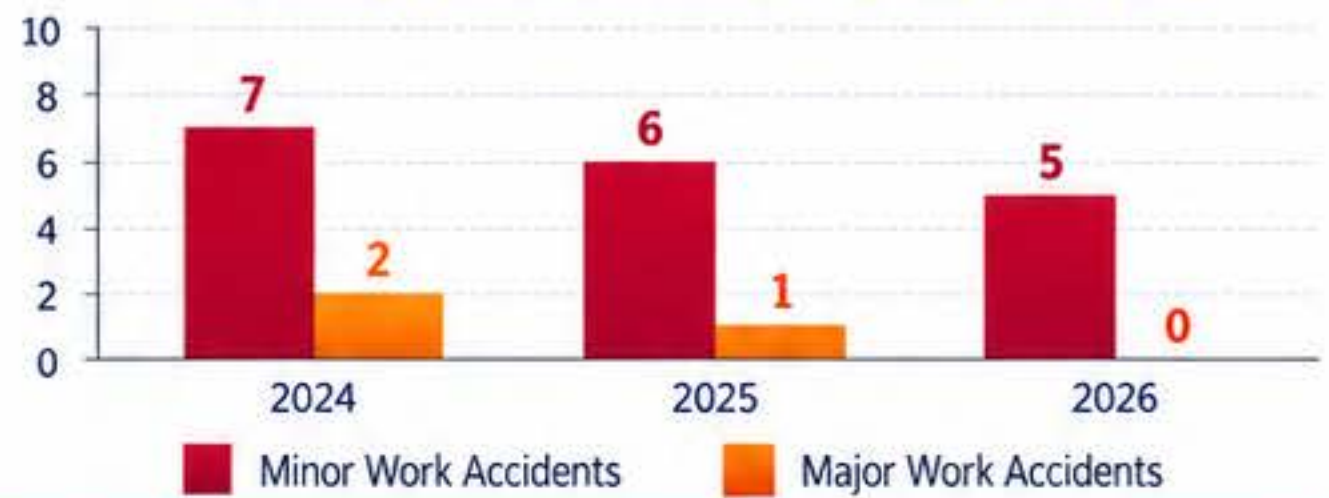
5

MINOR WORK
ACCIDENTS
2026

0

MAJOR WORK
ACCIDENTS
2026

NUMBER OF WORK ACCIDENTS – 2024 / 2025 / 2026



2. FIRE SAFETY SYSTEM PERFORMANCE

7

NONCONFORMITIES
IDENTIFIED
2026

7

NONCONFORMITIES
CLOSED
2026

0

OPEN
NONCONFORMITIES
2026

%100

CORRECTIVE ACTION
CLOSURE RATE
2026

OVERALL SYSTEM STATUS: **COMPLIANT**

3. INSPECTION, TESTING and VERIFICATION

12.05.2026

INSPECTION DATE

Side CROWN HOTELS

INSPECTED FACILITY

OPERATIONAL STATUS

2026 INSPECTION RESULT

Fire Alarm
and Control
Panel

Fire Detectors
(Smoke, Heat, Flame)

Emergency
Lighting Systems

Emergency
Direction Systems

Smoke
Extraction Systems

Fire Doors
and Hose Cabinets

Portable Fire
Extinguishers

As a result of the inspection, it was determined that the fire safety systems are operational.

4. FIRE SAFETY TRAINING and DRILLS

25.03.2026

Fire Safety Training and Drill

52 participants

17.06.2026

Fire Safety Training and Drill

117 participants

5. 2026 OHS PERFORMANCE SUMMARY

MINOR ACCIDENTS

7 → 6 → 5

(2024 → 2025 → 2026)

MAJOR ACCIDENTS

2 → 1 → 0

(2024 → 2025 → 2026)

CORRECTIVE ACTION
CLOSURE RATE

%100 closure

(2026)

OPEN FIRE SAFETY
NONCONFORMITIES

0

(2026)

EVALUATION

In 2026, 5 minor work accidents were recorded, and no major work accidents occurred. All 7 nonconformities identified in fire safety assessments were closed, and inspection, training and drill activities were maintained as planned.

35 | TRAINING and DEVELOPMENT

2026 Training Plan, Implementation, Participation and Performance

2026 TRAINING PLAN PERFORMANCE

24
PLANNED TRAININGS
Year 2026

24
COMPLETED TRAININGS
Year 2026

%100
PLAN IMPLEMENTATION RATE
Year 2026

2025: 22 / 22 (100%) → 2026: 24 / 24 (100%) | +2 trainings

2026 TRAINING CATEGORIES

8 / 8
MANDATORY / INSTITUTIONAL
TRAININGS
%100
completion rate

7 / 7
PERSONAL DEVELOPMENT
TRAININGS
%100
completion rate

9 / 9
SUSTAINABLE TOURISM
PROGRAM TRAININGS
%100
completion rate

SUSTAINABILITY TRAININGS — PARTICIPATION

12
MONITORED SUSTAINABILITY
TRAININGS
SYS-TR-01 → SYS-TR-12

2.032
TOTAL TRAINING
PARTICIPATIONS

%84,42
OVERALL PARTICIPATION RATE
Total number of staff: 2.407
Non-participants: 375

PARTICIPATION PERFORMANCE IN TRAININGS (%)



PARTICIPATION PERFORMANCE

%100,00
HIGHEST PARTICIPATION
SYS-TR-01

Sustainable Tourism Management System Training

%73,02
LOWEST PARTICIPATION
SYS-TR-10

Training on the Protection of Personal Data Law

TRAINING INTENSITY

51 hours / person
2026 TRAINING

2026 EVALUATION

All 24 trainings included in the 2026 annual training plan were completed. A total of 2.032 training participations were recorded in the monitored sustainability trainings between SYS-TR-01 – SYS-TR-12, with an overall participation rate of 84,42%.

36

HUMAN RIGHTS - EQUALITY - CHILD PROTECTION

Training and implementation results; women's rights, disability inclusion, child protection.

TRAINING IMPLEMENTATIONS (2026)

SYS-TR-02 / SYS-TR-03 / SYS-TR-04



CHILD PROTECTION

SYS-TR-02

05.05.2026

Total Staff	Attended	Not Attended
182	165	17

182

165

17

Participation Rate: **%90,66**

- ✓ Training on preventing child abuse and exploitation
- ✓ Children's rights and safety
- ✓ Mini Club safety practices
- ✓ Reporting suspicious situations



WOMEN'S RIGHTS AND GENDER EQUALITY

SYS-TR-03

06.05.2026

Total Staff	Attended	Not Attended
183	147	36

183

147

36

Participation Rate: **%80,33**

- ✓ Awareness of gender equality and non-discrimination
- ✓ Equal opportunities and equal pay
- ✓ Respect, safety and dignity in the workplace
- ✓ Work-family balance and career development



DISABILITY INCLUSION AND ACCESSIBILITY

SYS-TR-04

07.05.2026

Total Staff	Attended	Not Attended
183	145	38

183

145

38

Participation Rate: **%79,23**

- ✓ Accessible services and effective communication
- ✓ Applications for disabled guests
- ✓ Use of accessibility equipment and areas
- ✓ Awareness of disabled personnel
- ✓ Internal and external support mechanisms

AUDIT AND CONTROL RESULTS (2026)



INDEPENDENT AUDIT

%82

COMPLIANT

%13

PARTIALLY COMPLIANT

%5

AREAS FOR IMPROVEMENT

- ✓ No major nonconformity was identified.

Report Date: 07.08.2026



INTERNAL CONTROL (SYS-FR-02)

24

Total Criteria

23

Compliant

1

Noncompliant

%95,8
Compliance Rate

- ✓ A corrective action plan has been prepared for the identified nonconformity.

Control Date: 03.03.2026

37 | GUEST SATISFACTION

January – September 2026 Guest Satisfaction, Complaints and Online Portal Performance

2026 MONTHLY GUEST SATISFACTION TREND



%90,7

SEPTEMBER 2026
GUEST SATISFACTION

August → September:
+1,2 points

GUEST FEEDBACK INDICATORS

%93,9

RECOMMENDATION RATE

%93,2

REPEAT PREFERENCE RATE

147

EVALUATED SURVEYS
September 2026

ONLINE PORTAL GUEST SATISFACTION PERFORMANCE

2025

%90,00

PERIOD AVERAGE

+1,11
points



2026

%91,11

JANUARY – SEPTEMBER
PERIOD AVERAGE

Online portal overall guest satisfaction performance

GUEST COMPLAINTS – RESOLUTION PERFORMANCE

2025

%91,70

229 notifications → 210 resolved
Resolution Rate

+2,87
points



2026

%94,57

258 notifications → 244 resolved
Resolution Rate

2026 OVERALL EVALUATION

Guest satisfaction maintained a high level during the January – September 2026 period.
While the online portal period average was 91,11%, the complaint resolution rate reached 94,57%.

Data Period: January – September 2026

2026 AT A GLANCE

SUPPLY CHAIN and LOCAL ECONOMY

Supplier performance, local procurement, audits and nonconformity analysis

SUPPLIER PERFORMANCE

78

TOTAL
SUPPLIERS

59

APPROVED
SUPPLIERS
%75,6

19

SUPPORT
SUPPLIERS
%24,4

84,8 / 100

AVERAGE
SUPPLIER
PERFORMANCE SCORE

LOCAL PROCUREMENT and LOCAL ECONOMY

50

LOCAL
SUPPLIERS
%64,1

28

NATIONAL
SUPPLIERS
%35,9

9

FAIR TRADE
SUPPLIERS
%11,54
(out of 78 suppliers)

SUPPLIER AUDITS

27

ENVIRONMENTAL
MANAGEMENT CERTIFIED
SUPPLIERS
%35

39

SUPPLIERS
AWAITING DOCUMENTS
%50

12

NONCOMPLIANT
(N/A)
%15

NONCONFORMITY ANALYSIS



A / VERY GOOD
(90 – 100 Points)

23 Suppliers

%29,5



B / GOOD
(80 – 89,9 Points)

36 Suppliers

%46,2



C / NEEDS IMPROVEMENT
(< 80 Points)

19 Suppliers

%24,4

Data Period: January – September 2026

2026 AT A GLANCE

Cultural Heritage and Local Culture

2026 Activities • Training • Guest Information • Cultural Collaborations

PRESERVATION AND TRANSFER OF CULTURAL HERITAGE

1

CULTURAL HERITAGE TRAINING PROGRAM

Staff awareness training within the scope of SYS-TR-07

3 LANGUAGES

TR • EN • DE

GUEST INFORMATION

Introduction of regional natural and cultural values

2

CULTURAL TOUR / EXPERIENCE COLLABORATION PROTOCOLS

Cultural and sea tour collaborations

EXPERIENCING CULTURE ON SITE



ARCHITECTURE & MOTIFS

Turkish – Ottoman – Seljuk architectural elements



TURKISH BATH

Traditional bath culture and motifs



TURKISH COFFEE

Ottoman coffee culture



LOCAL CULTURE & GASTRONOMY

Türk A La Carte, local culture and traditional flavors

CULTURAL TOURS and LOCAL EXPERIENCE COLLABORATIONS



CULTURAL TOUR COLLABORATIONS

- Side Ancient City
- Apollon Temple
- Ancient Theater
- Local markets
- Local gastronomy
- Handicrafts



CULTURAL & SEA TOUR COLLABORATIONS

- Side – Alanya coastline
- Ancient Side harbor
- Natural and cultural values of the region
- Boat and yacht tours
- Local experiences
- Fishing culture

2026 EVALUATION

In 2026, the cultural heritage approach included staff training, guest information, cultural interaction rules, on-site local culture activities and cultural tour collaborations.

Data Period: January – September 2026

2026 AT A GLANCE

Regulatory Compliance and Monitoring

Monitoring of legal obligations, audits/controls and systematic follow-up.

LEGAL DOCUMENT AND PERMIT MANAGEMENT

16

PERMITS AND LICENSES

Legal documents monitored within the scope of SYS-LS-09.

%100

COMPLIANCE RATE

All permits and licenses are systematically monitored.

30.08.2026

LAST CONTROL DATE

The last control date for legal documents and permits.

LEGISLATION and EXTERNALLY SOURCED DOCUMENT TRACKING

214

LEGISLATION / DOCUMENTS

Number of records monitored within the scope of SYS-LS-01.

211

CURRENT

Current legislation and other externally sourced documents.

3

NEW

New legislation/document added in 2026.

LEGISLATION TRACKING STATUS (SYS-LS-01)

211

CURRENT

%98,6

3

NEW

%1,4

0

TO BE UPDATED

%0,0

0

ARCHIVE

%0,0

MONITORING OF KEY LEGAL AREAS

WATER RESOURCE and LEGAL SUPPLY

1

COMPLIANCE DOCUMENT

Water resource and legal supply are monitored within the scope of SYS-TDD-01.

HISTORICAL and ARCHAEOLOGICAL SITES

1

NON-COMPLIANCE RECORD

Monitored within the scope of SYS-YDEK-01 for legal basis and compliance.

A2 – LEGAL COMPLIANCE RESULT

2

SUB-CRITERIA (A2-a / A2-b)

Legal compliance assessment is MET.

AUDIT / CONTROL and SYSTEMATIC MONITORING

1

SYSTEMATIC RECORD

Legal requirements are regularly recorded and monitored.
Data Period: January – September 2026

100%

COMPLIANCE MONITORING

Compliance status of relevant legislation, permits/licenses and documents is monitored through the system.

2026 GENEL PERFORMANS ve SONUÇ

Ocak – Eylül 2026 | Yönetim Değerlendirmesi

2026'DA NE YAPTIK?

 KAYNAK TÜKETİMLERİNİ İZLEDİK ve YÖNETTİK	 KARBON YOĞUNLUĞUNU AZALTTIK	 ATIK YOĞUNLUĞUNU AZALTTIK	 SU VERİMLİLİĞİNİ ARTIRDIK	 SOSYAL ve HİZMET PERFORMANSINI GELİŞTİRDİK
↓	↓	↓	↓	↓
 HEDEFİ TUTTURDUK BAŞARILIYIZ	 HEDEFİ TUTTURDUK BAŞARILIYIZ	 HEDEFİ TUTTURDUK BAŞARILIYIZ	 HEDEFİ TUTTURDUK BAŞARILIYIZ	 HEDEFİ TUTTURDUK BAŞARILIYIZ

2027'DE NE YAPACAĞIZ?

 KAYNAK VERİMLİLİĞİNİ ARTIRACAĞIZ	 KARBON PERFORMANSINI GELİŞTİRECEĞİZ	 ATIK YÖNETİMİNİ GÜÇLENDİRECEĞİZ	 SU VERİMLİLİĞİNİ SÜRDÜRECEĞİZ	 SOSYAL ve HİZMET PERFORMANSINI GELİŞTİRECEĞİZ
↓	↓	↓	↓	↓
TÜKETİM YOĞUNLUKLARINI DAHA DA AZALTACAĞIZ	EMİSYON YOĞUNLUĞUNU AZALTMAYA DEVAM EDECEĞİZ	ATIK YOĞUNLUĞUNU AZALTMAYA DEVAM EDECEĞİZ	SU TÜKETİMİNİ VERİMLİ YÖNETECEĞİZ	BAŞARILI PERFORMANSI SÜRDÜRECEĞİZ

Raporlama Dönemi: 01.01 – 30.09.2026

TELİF HAKLARI ve YAYIN BİLGİLERİ

© 2026

Side CROWN HOTELS

Tüm hakları saklıdır.

Bu rapor, Side CROWN HOTELS'in 2026 yılı sürdürülebilirlik faaliyetleri ve performans sonuçlarının kurumsal olarak raporlanması amacıyla hazırlanmıştır. Raporda yer alan içerikler, kaynakları ayrıca belirtilen üçüncü taraf materyaller hariç olmak üzere, izin alınmaksızın tamamen veya kısmen çoğaltılamaz, değiştirilemez, yayımlanamaz veya ticari amaçla kullanılamaz.

YAYIN BİLGİLERİ

Rapor Sahibi

Side CROWN HOTELS

Raporlama Dönemi

01.01.2026 – 30.09.2026

Yayın Yılı

2026

TASARIM ve DOKÜMAN GELİŞTİRME

HV
HV YAZILIM